

夏日行车策划之水火无情

进入夏季,高温和雨水已成为常态。这种恶劣天气,也增加了爱车受到伤害的概率。对此,不少车主都选择购买车辆自燃险和车辆涉水险,以保护爱车不受“水火”侵害。那么,这两种车险在实际出险时,有哪些常见问题,在理赔时,又有哪些误区呢?

水之篇

买了不一定获赔,不买或许能获赔

车辆涉水险 您真的懂吗?



□记者 韩霖

进入夏季,雨水成了“常客”,车辆涉水再次成为不少车友需要面对的问题。为保证爱车不受水的侵害,为其购买一份车辆涉水险,成为大多数车主的选择。一旦遭遇车辆涉水,涉水险是否就能得到赔付呢?在理赔过程中,又存在哪些常见的误区呢?

关键词:二次点火

车辆涉水险,是一种针对发动机损失进行赔偿的险种,只有车辆在积水路面涉水行驶或被水淹后导致发动机损坏的,保险公司才能按条款进行理赔。

从事车辆保险工作多年的张纪说,如果车主在涉水时车辆发生熄火,正确的做法应该是,在确保自身安全的情况下,第一时间联系保险公司,将车辆情况进行描述。如果周围水流湍急,情况危急,要在第一时间撤到安全地带。随后,保险公司会根据涉水险的条款进行理赔。

“有些车主为了脱离困境,会二次发动车辆,这样会对发动机造成严重损伤。这种情况下,即便其购

买了涉水险,保险公司也会拒赔。”张纪说,在实际赔付中,这也是最容易产生纠纷的地方。

张纪提醒,由二次点火造成的发动机损伤,是可以通过后期检测判断出来的。

关键词:不计免赔

不同的保险公司对于涉水险也有不同的要求,但都会有明确的不计免赔条例,这里也提醒车友格外注意。

“举个例子,你投保的保险公司对涉水险的不计免赔率为80%。也就是说,在涉水险生效后,保险公司将赔付实际损失的80%,其余部分由车主自理。”张纪说,作为附加险种涉水险的保险金额较低,而发动机损伤一般修理金额较大,因此建议车主尽量购买不计免赔险,以有效降低车辆涉水带来的损失。

关键词:自然原因

对于涉水险,市民李先生曾有过的遭遇。

“去年夏天,一次大雨将小区的车库淹了,加上我的车,小区内一共

有10多台车‘遇难’。这里面只有我和另外两名车主购买了涉水险,但最后所有车辆都得到了赔偿。”李先生说。

不买涉水险,也能得到赔偿,这又是为何呢?

张纪解释,像车库进水这种情况,属于自然原因。“这和冰雹类似,车主只要购买了车损险,这种情况都是能得到赔偿的。”

关键词:涉水技巧

无论您是否购买了涉水险,在雨天驾驶时,以下这些技巧您都需要掌握。

首先,要保持视野清晰。在大雨中,要打开车辆前后风挡玻璃除雾功能。切勿一边开车,一边用毛巾或纸巾擦拭玻璃。其次,经过积水路面时,尽量走到地势较高的路中间。如果无法判断积水深浅,切勿鲁莽行驶。如果是经过涵洞或地道等特殊地段,要及时观察水位标尺的高度,确认安全后在驾车通过。最后,在积水路面行驶时,要打开车辆近光灯和前后雾灯,并注意和前车保持车距,切勿抢道、变道。

微信答疑

在现实生活中,车友会碰到各种用车问题。有些看似不太严重的问题却让人很伤脑筋。管它吧,它又不算严重;不管吧,这心里又没有底。本期,我们请相关专家对本栏目群中车友较关注的几个问题进行解答。



网友“自由”:前两天到4S店对爱车做保养,工作人员说要清洗车子的发动机舱,不知道这个项目是否有必要?

洛阳万通汽车服务有限公司高级技师牛银雷:清洗发动机舱还是有必要的。首先,清洗发动机进气系统内的灰尘,能保证通气系统通畅,有效延长零部件的使用寿命。其次,通过清洗各种油污、泥垢,能保证发动机“清爽”,一定程度上也能减少高温下车辆自燃的风险。最后,保持发动机舱清洁,能及时发现发动机舱漏水、漏油等问题,便于在第一时间掌握爱车的健康状况。

清洗虽有必要,但要适度。一般来说,在市区行驶,每3万公里至4万公里清洗一次即可。另外,由于发动机舱构造较为复杂,其中有不少“厌水”的零部件,如点火线圈、电路板等,不当的清洗也有可能伤到它们,尤其是车龄较长的车子。因此,建议车友到专业的店面进行清洗。



网友Joe1990:最近开车时发现,车子在转弯时会发出类似于发条上劲儿时的嘎嘣嘎嘣响声,不知道是啥原因?

洛阳万通汽车服务有限公司高级技师牛银雷:这种类似于发条上劲儿时的嘎嘣嘎嘣的响声,是由于机械轴承内部发生松动,钢珠相互挤压碰撞时产生的。

一般来说,主要由两方面原因:如果车子是在打方向时发出的异响,那么可能是减震上方的压力轴承或前轮轴承出现了问题。如果车子是在打方向后,向前行驶时发生了异响,很可能是传动系统轴承的外球笼出现了问题。

另外,引起这类异响的原因还有很多,这里也建议车友将爱车送往修理店进行检查。



网友“泡泡”:上周末,我“吃”了一张“未按规定车道行驶”的罚单?我能否到交警部门查询违章时的具体情况呢?

洛阳市交警支队:如果车友对于车辆违章存在异议,可持违章处理单到开元大道与通济街交叉口的市交警支队6楼的法制室进行复议。(记者 韩霖)

一周车评

百万元豪车出故障,找道士作法能驱邪?

□记者 韩霖

近日,因爱车发生故障,4S店又迟迟找不到原因。无奈之下,四川南充一车主请来了两名道士为爱车作法驱邪,这一举动引起了网友的热议。

车子出了故障,不及时修理,反而找道士来作法驱邪,车主这是怎么了?

据了解,该车主在车子发生故障后,将车开到4S店进行检查。没想到的是,虽然工作人员进行了多次检查,却始终无法找到产生故障的原因。随后,工作人员建议车主更换车辆变速箱,费用为12万元。同时,4S店还表示,由于这辆故障车已经过了维修质保期,因此只能由车主自己承担维修费用。

车主听后蒙了。经过数月的交涉

后,维修费用从12万元降至4万元,但车主仍不满意。于是其找来了两名道士,现场为爱车作法驱邪。

事情到了这里,这“可笑”怕是变成了“苦笑”吧。

这驱邪,驱的是什么呢?是蹊跷的故障?还是所谓的晦气?在记者看来,这该驱除的不是“晦气”,而是这奇怪的解决方法。

近些年,汽车已成为我国消费投诉的重灾区,并呈现增长态势。据某行业知名网站公布的数据显示,2016年5月,其接到车主有效投诉信息3431条,较2016年4月上升6.98%,比2015年5月上升10.68%。其中,最让人诟病的是高端车高额的维修费用。

补个漆、修个灯,动辄几千元甚至

上万元;换个核心零件,没有几十万元都不用想;让人咋舌的零整比(即汽车零部件价格和整车销售价格的比值),也让许多车主感叹“车子买起,却修不起”。

对此,近些年国内部分高端车品牌也接连下调零整比,但效果没有人们想象的那么好,高额的利润,无疑是这背后的推手。从以前的“牛拉豪车”“当街砸车”“围堵4S店”到如今的“作法驱邪”,这一场场“闹剧”的背后,是维权的艰难和辛酸。

随着我国经济的高速发展,汽车市场尤其是高端汽车市场已经打开。如果任由“邪祟横行”,恐怕“作法驱邪”的人会越来越多,这驱走的可是消费者对商家的信任。