

# 有“病”买家一夜疯狂 无辜卖家一下崩溃

一夜之间,我市一家网店被恶意下单近百笔,且收到买家的店铺缺货赔偿申请,这样的恶意下单持续几天后,致使该网店歇业并有损失数万元之虞



□记者 郭学锋

“下单买家填写的收货地址不是地名,留的联系方式也是假的,而且他们下单后就立即申请店铺缺货赔偿,我不知道该如何处理这事儿!”8月31日,薛先生告诉《洛阳晚报》记者,有买家向他恶意下单近200笔,给他造成很大麻烦。

绘图 雅琦

## 1 疯狂买家下单182笔,收货地址却是假的

在涧西区青岛路与联盟路交叉口附近某写字楼里,市民薛先生开了一家天猫网店,主营各类首饰。

去年11月27日上午,薛先生上班后发现,一夜之间,他的网店收到近百笔预发货订单,这意味着买家已付了货款等待店方发货。如此高的下单量让

薛先生有点儿摸不着头脑,但他还是和往常一样,在发货前逐一联系买家,核实收货地址。

“我一看,买家留的收货地址不对。”薛先生说,那些收货地址有“马图和似的反抗感到作品啊”“马土是风格喝倒彩摆在”等,让人莫名其妙。随后,他一一联系买家核实情况,可

联系电话大多是空号。

“近百笔订单价值近8万元,买家付了钱为何留下假地址?”正当薛先生纳闷儿时,又有买家陆续下单,直到29日凌晨,这种订单达到182笔,支付货款已超10万元,但预留的收货地址仍都是一串没有任何意义的汉字。

## 2 货品被“掏空”,网店无奈歇业

很快,薛先生陆续收到买家申请退款的通知,理由均是“卖家缺货”。

记者从相关渠道了解到,自2012年1月1日开始,天猫规定:买家拍下宝贝并付款后,商家须在72小时内发货,若商家未履行承诺,买家可在交易生成后立即申请缺货退款,商家未及时发货的,除了将受相关处罚,还必须按实付价格(不含邮费)的30%(每笔最高不超过500元)对买家进行赔付。

薛先生说,开网店时,他向天猫商城缴纳了5万元保证金,

如果有买家提出缺货赔偿等诉求,天猫商城核实清楚,系统就会自动退还买家支付的货款,并从店铺缴纳的保证金里扣除赔偿款。

随后,薛先生向天猫官方客服申诉“买家的缺货赔偿申请属于恶意操作,希望天猫官方冻结所有交易资金”。天猫方面回复称,薛先生须先向警方报案,提供警方受理此案的相关材料。

随后,薛先生到派出所报案。

在等待警方回复期间,他发现系统已自动向部分买家支

付了赔偿款,他只得到法院以“非法挪用商户保证金”为由状告浙江天猫网络有限公司。拿到法院出具的“民事案件立案登记情况通知书”后,薛先生第一时间把材料发给天猫官方客服,对方这才冻结了约9万元的交易资金,而此时系统已审核通过了37笔缺货赔偿申请,此时,薛先生的保证金已被扣除了9343.8元。

“资金被冻结后,部分买家通过旺旺威胁我,让我退钱。”薛先生说,他无奈只得歇业。

## 3 恶意下单非个案,淘宝新规对此有针对

记者从相关方面了解到,像薛先生这样遭买家恶意下单以获取缺货补偿的情况并非个案。一名长期经营网店的市民告诉记者,这实际上是利用了天猫商城相关条款的漏洞。

针对买家恶意下单等情况,今年7月底,《淘规则》

新增“滥用会员权利”相关条款,并于2016年8月2日正式启用。一名业内人士说,新规采取警告、限制网站登录、限制买卖行为、查封账户等管控措施,严处用户通过软件、程序等方式批量注册淘宝账号等违规行为。

同时,新规还禁止恶意使

用无效的或不准确的收货地址、收货人信息下单,对利用一个或多个账户在短时间内拍下大量商品且不付款,导致卖家商品下架的淘宝会员发起相关投诉。

薛先生说,新规确实能保护卖家,也希望警方能尽早调查处理他的事儿。



## 从酒吧出来时身上带血 这醉汉不会闹出人命吧

□记者 魏巍 实习生 姜慧甜 特约通讯员 李耀武

昨日,小记从金谷派出所得知一件事儿:一名身上有血的醉酒男子从酒吧里晃悠悠地出来,过路司机以为有命案发生,快吓蒙了。经我们调查核实,原来是该男子与酒吧店员起争执,店员手指上的血沾到他身上……

昨日凌晨5时许,出租车司机雷师傅驾车行至唐官路与芳林路交叉口时,看到一名身上有血迹的男子从一个酒吧里出来,以为发生了严重事件,就立即拨打110报警。“看那名男子身上的血迹,我以为有人被捅死了。”雷师傅说,他随即又拨打120急救电话。

金谷派出所民警赶到现场时,看到身上有血迹的男子正与酒吧店员争吵。“那名男子喝醉了,我们以为他受了重伤,怕有生命危险,赶紧让急救人员将他送往医院救治。”民警说,他们把涉事的酒吧店员带回派出所。

酒吧店员委屈地说,当时酒吧要打烊了,可那名男子喝醉后一直不愿离开,说话还很粗鲁,双方因此吵了起来。其间,醉酒男子将一个酒瓶打碎,划伤了店员的手指。双方在拉扯时,店员手指上的血沾到了醉酒男子身上,这才造成对方受伤的假象。医院向民警证实,醉酒男子并未受伤。

民警对双方进行了批评教育,并从中协调解决此事。

## 女儿怕打针从医院溜走 妈妈以为闺女被拐跑了

□记者 魏巍 实习生 姜慧甜 通讯员 李杰

昨日,金谷派出所民警给小记说了一件趣事:一个3岁的小姑娘害怕打针,趁妈妈在卫生服务站排队缴费时溜走,可把当妈的吓坏了,以为孩子被人拐跑,好在咱们帮忙找到了孩子。

此事得从8月30日说起。当日下午,解女士带着3岁的女儿乐乐(化名)到永昌路社区卫生服务站打预防针。卫生服务站里给孩子打预防针的人不少,需要排队缴费。解女士让女儿在附近玩儿,她排队缴费。其间,她突然发现女儿不见了。

解女士找了一圈,也没找到乐乐的踪影,以为乐乐被人拐跑了,于是立即报警

求助。金谷派出所民警贾宝强接到求助后,立刻和同事帮忙寻找乐乐。

民警查看事发地的监控视频发现,乐乐是自己离开卫生服务站的,排除了被人拐走的可能。随后,民警不停地安慰解女士,并兵分三路在永昌路、汉屯路等路段形成一个“包围圈”,寻找乐乐的下落。

不久,贾宝强接到一条重要线索——在纱厂南路某银行门口有一个小姑娘好像迷路了。听到这个消息,贾宝强立即带着解女士前去查看,最终确认那个女孩正是乐乐。原来,乐乐是害怕打针才溜出来的。

看女儿平安无事,解女士连连向帮助她的民警致谢,并于第二天将两面锦旗送到了金谷派出所。