

2016年“金融知识进万家”宣传服务月系列报道

洛阳金融业系列宣传

洛阳银行温馨提醒：

擦亮您的眼睛 警惕网络诈骗

随着技术的进步,普通百姓的生活也进入了互联网时代。2016年度“金融知识进万家”宣传服务月活动自9月启动以来,洛阳银行投入了大量人力物力进行金融知识的普及工作,并不断加强对金融消费者权益的保护力度。洛阳银行温馨提醒您,擦亮双眼,警惕网络诈骗。

投资理财 认准正规金融机构

“投资理财,去正规机构;投资理财,首选银行!”已经成为现阶段越来越多的百姓共识。

2014年以来,银行存款利率不断下调,各家银行的理财产品收益率也不断下降。不少客户觉得储蓄收益太低,于是将资产腾挪到了互联网金融等高风险投资领域。

正巧,从2014年以来,互联网金融进入风险集中爆发期。据网贷之家统计,仅2015年一年,就有一千多家互联网金融公司、网贷公司跑路,其行业风险可见一斑。

银行理财的低收益率和互联网公司的高跑路率惊人重合,金融消费者的合法权益难以得到保障,通过高风险渠道博取高收益的结果,很可能是“连本金也打了水漂”。

洛阳银行温馨提醒全市人民,投资理财,就去正规的金融机构,银行推出的稳健类理财产品,适合大多数有保本

理财需求的市民。

据了解,洛阳银行推出了大额存本取息产品,年利率达到了4%,而且具有一次存入、月月领息、提前支取、靠档结息的特点,非常适合中老年客户打造理财养老计划。洛阳银行的大额存单产品,年利率最高上浮至基准利率的1.45倍;此外,洛阳银行发行的“财富宝”系列理财产品,以稳健的收益、良好的风险控制,赢得了不少客户的赞赏。“好多产品都是秒光,很难抢到”。

洛阳银行投资产品和渠道还有许多,洛阳银行理财师建议有大额资金投资需求的客户,可根据自己的投资目标和需要,将资产合理地分布在存款、理财、基金、贵金属和保险等各类产品上,实现收益性、流动性和安全性的相对平衡。如果您需要更为详细的投资计划,也可以到洛阳银行网点,洛阳银行客户经理将为您提供更为专业的资产配置计划。



洛阳银行金融知识万里行活动现场



洛阳银行金融知识宣传月活动现场

加强防范 警惕网络诈骗

网络诈骗花样多,抵制“忽悠”都有责。近年来,网银失窃案的连续发生,引起社会的广泛关注。网络犯罪分子的作案手法科技化、专业化程度之高,令广大网民谈之色变,怎样才能做到有效防范呢?

当前常见的网络犯罪手段有两种:一是冒充公安、司法、银行或亲友,通过电话、短信、邮件、即时聊天工具等渠道散布诈骗信息,诱使客户汇款或登录钓鱼网站。二是通过木马、病毒等入侵用

户电脑及手机盗取网银用户名和密码等。

一直以来银行都在不断改进和提高网银的安全防控水平。但防止网银失窃案件的发生,不仅仅是银行的义务,也是用户本人的责任。为了有效保护用户的网银安全,洛阳银行温馨提醒您:

1.在任何情况下,绝对不要将网银用户名、密码、动态口令、手机交易码等告诉给他人。

2.若您收到可疑电话、短信或邮件,应通过可信渠道验证信息的真实性。

3.如果您发现网银资金已被盗取,请立即致电银行并向公安机关报案。

4.安装杀毒软件并及时更新软件和操作系统。

5.不将网上银行用户名、密码等关键信息存储在电脑硬盘或电子邮箱。

6.在网上支付、转账或投资时要通过正规机构的官方网站等正规渠道咨

询、验证和办理,不要通过来历不明的网络链接进行操作。

为方便广大客户,洛阳银行近年来先后推出了网上银行、手机银行、微信银行,上线了银银平台第三方存管业务和微众理财,丰富了网络渠道,广大客户可以通过登录洛阳银行官方网站(<http://www.bankofluoyang.com.cn/>)或拨打洛阳银行官方客服电话(0379-96699)进行查询、下载和办理相关业务。

保护金融消费者权益 洛阳银行在行动

今年以来,洛阳银行先后帮助客户阻止了多起电话诈骗案件,避免了客户的财产损失。

4月15日下午4点左右,市民郭女士手拿了几张洛阳银行的存单,行色匆匆地来到了洛阳银行六一二支行。洛阳银行的工作人员根据经验判断,一位客户同时支取十几张存单的情况比较少见,于是便上前询问。在接受询问时,郭女士表现出急躁情绪,并坦言:“是他们不让我给你们说,他们一直在监视我呢!”

谁在监视取钱的客户?客户的资金安全是否受到了威胁?在接受了闻

讯赶来的警察的询问之后,郭女士吐露了真实情况:她接到了一个号称是公安局的电话,电话中说:“你现在被通缉了,通缉令已经发给你,你现在不要给任何人说,找个独立隐蔽的地方,按照我们说的去做……”与此同时,郭女士收到了假的通缉令。

信以为真的郭女士不敢和任何人提起,只能按照犯罪分子的指令,到银行取款。如果不出意料,郭女士将钱取出后,犯罪分子将给她下达指令转移资金,郭女士的钱一定会被骗走。

自2016年“金融知识进万家”宣传服务月活动启动以来,洛阳银行积

极开展了防范非法集资宣传、金融知识进万家、金融宣传月的相关知识普及活动,提升客户识别金融诈骗的自我保护意识和能力。广大客户在遇到此类诈骗情况,在无法做出准确判断的时候,可以向洛阳银行各网点的专业人员咨询。

用心的服务、耐心的沟通、真心的交流、细心的观察以及巧妙的处置,使金融风险化解在银行服务的“最后一米”。洛阳银行进行案防知识的培训,同时加强柜面提示的做法,为百姓的资金安全提供了保障,“让市民放心的银行”这一形象也因此深入人心。(李云天)



洛阳银行六一二支行工作人员拦截电信诈骗后接受媒体采访