

最大的成就 就是“完好如初”

访洛阳智源汽车销售服务有限公司喷漆组组长赵红亚



□记者 全景菁 文/图

“喷漆看似简单,不同人喷出来的效果可不一样,看上去完好如初才是最佳状态。”采访赵红亚时,他不断介绍自己的工作,看得出他很敬业。

29岁的赵红亚是嵩县人,他的父亲、哥哥都从事与车相关的行业,所以他从小耳濡目染,也很喜欢车。虽然在洛阳工作还不足一个月,但他有着丰富的工作经验。

2006年,赵红亚走进大专院校,开始学习汽车整形与涂装。3年的学习生涯使他受益良多,他不仅学到了让汽车“改头换面”的知识,还结交了一帮爱车、懂车的小伙伴。

毕业后,赵红亚来到郑州日产汽车有限公司实习。随后,他相继在郑州的一汽大众4S店、名爵4S店从事喷漆工作。

很多人觉得喷漆是一项简单、枯燥的重复性劳动,但在赵红亚看来,遇到千奇百怪的汽车整形问题,不仅能积累和丰富自己的经验,还能让自己成长。

“看着受损汽车被自己一点一点修复,我格外有成就感。”赵红亚说。由于工作出色、表现突出,今年9月初,赵红亚被派到洛阳智源汽车销售服务有限公司,担任喷漆组组长。回到家乡,赵红亚工作起来更加游刃有余。

有时也会遇到一些技术性难题,为此赵红亚购买了不少汽修方面的书籍,还加了一些专业的公众号和微信群,不断学习同行的经验,与同行交流技术问题,使自己快速提高。

维修技师 就要靠技术说话

访洛阳亨诚汽车贸易有限公司维修技师王振龙



□记者 韩霖 文/图

王振龙话不多,在整个采访过程中,几乎都是记者在不断地追问。

“我们整天和车子打交道,彼此都是聊些工作上的事儿,我们认识三四年了,除了工作,他和我说的话也没几句。”王振龙的同事说。

“他人很实在,工作责任心很强,平时有啥事儿交给他,很放

心。”另一名同事说。

“维修技师就要靠技术说话。”看同事在和记者交流,旁边的王振龙撂出这句话后,又陷入了沉默。

“平时我们工作挺辛苦的,最忙的时候一天要接待40多辆车,常常连轴转。”一名同事说,“无论再忙再累,加班加点,他都没有埋怨过,而且每项工作都认真仔细完成,他能获得‘金扳手’奖,是实至名归。”

接着,这名同事说了一件事儿:“今年过年前有一辆故障车子送来检修,出现的问题是全车间歇性断电。开始我们以为是发电机故障,仔细检查后未果。随后,我们将车辆里里外外进行了二次检查,但始终没有找到原因。最后他加班加点,找到了故障点,并将车子修好,得到了客户的高度赞扬。”

如今,26岁的王振龙已经从从事汽修行业7年,是店内少数老员工之一。“维修技师就要靠技术说话”,踏实负责的工作态度,精湛的专业技术,让他获得了同事们的尊重和客户的信任。

用细心完善细节 以细节不断突破

访洛阳众腾汽车销售服务有限公司维修技师胡帅星



□记者 韩霖 文/图

今年27岁的胡帅星是标准的科班出身,在大家眼中他是个十足的“技术宅”。在学校学习汽车检测维修专业的他,毕业后曾有进入某品牌汽车制造公司的机会,但他以“离自己的理想太远”为由,放弃了。

2012年,胡帅星通过层层选拔进入洛阳众腾汽车销售服务有限公司,走上了自己理想中的岗

位——汽修技师。

“都说汽修苦,这是事实。”胡帅星说,夏天室外温度30多摄氏度,车间里通常有40多摄氏度,最高时候能达到50摄氏度。为了节省客户的时间,车子一开进来就要抓紧时间检查修理。“发动机盖一打开,扑面而来的热气,那感觉真让人难忘。”

为了理想,这些困难在胡帅星眼中“都不是事儿”。“看到焕然一新的车子,感觉自己的付出都值了。”胡帅星说。

在同事的眼中,胡帅星是个爱钻研的“技术宅”。“之前有一辆大事故车,无法正常启动,车主多次在维修厂检修都找不到症结。车子开过来后,我们小组用了一周的时间,对车辆进行反复排查,最后发现是转向系统的一个电子模块出了故障,并顺利将车子修好。”在胡帅星眼中,攻克一个个“疑难杂症”,是一件快乐的事情。而他,也多次获得同事和客户的赞扬,并获得集团的多项技术竞赛奖。

“事无巨细,用细心完善细节,以细节不断突破”,这是胡帅星对自己的工作要求,也是他这次获得“金扳手”奖的本钱。

车型要换新 人要不断学习

访洛阳众芝宝汽车销售服务有限公司技术经理杜磊生



□记者 韩霖 文/图

“我并不是这个行业里最优秀的,正因如此,我只有不断学习,才能不被落下。”杜磊生说。

今年36岁的杜磊生做过8年的技校汽修教师,随后从事了8年的汽车维修,如今是洛阳众芝宝汽车销售服务有限公司售后技术经理,提起自己的专业技术,他

这样说。

“他是一个踏实肯干的人,进取心很强,对工作非常有责任心。他平时话不多,心态很平和,闲下来喜欢钻研技术。”一名同事说。

凭借不断学习,杜磊生先后多次荣获各种奖项。派工、质检、提供维修技术难点支持、与厂家进行技术沟通、店内定期专业技术培训……杜磊生每天的工作都满满的。

“还是要抽时间到现场看看,遇到技术难点要集合大家一起讨论,众人拾柴火焰高嘛。”杜磊生说。(如图左)

“售后的活儿又脏又累,每天和各种油液打交道,忙一天回家把自己‘扔床上’动都不想动,但你又不能放松学习。”杜磊生说。

“现在厂家每年都会推出新车型,一旦你不及时跟进学习,很可能被落下。之前也有不少优秀的同事,就是放松了学习,最终丢掉了饭碗。”杜磊生说。

“车型要换新,人要不断学习。”这是杜磊生对自己的要求,也是他为大家分享的获奖心得。