

我市三家热力企业负责人走进《公共服务大家评》节目接受现场评议

用不上暖、暖气不热、暖气退费 这些“热”问题有了答案

□记者 连漪

昨日,《公共服务大家评》节目以“热力服务更暖心”为题邀请我市三家热力企业负责人接受现场评议,结果无论从现场笑脸统计还是最后满意度调查来看,都不是很理想。

洛阳热力有限公司

评议数据:满意率40%

西工区热西街二号院小区人员入住已近二十年了,该小区位于洛阳热力有限公司九都路供热中心的西隔壁,仅有一墙之隔,但至今小区41户居民没能用上暖气。居民多次反映得到的答复均是:热源不足。

表态:计划置换热源,供热率将达85%

洛阳热力有限公司副总经理刘胜利表示,目前我市尚未达到百分之百集中供热,就该小区来说,供热中心建设在前,小区建设在后,待小区申请供热时该供热中心的供热系统已经达到了满负荷,没有多余的热源可供分配。“该小区问题并不是个案,定鼎路以西大部分区域都存在靠近热厂却无法用暖的问题。”刘胜利称,目前华润首阳山电

厂已经投用,可以保障瀍河区、老城区部分区域的用暖,我们将积极规划将原本供应该区域的热源置换出来,保障类似该小区的用暖问题。

刘胜利同时透露,根据《洛阳市集中供热热源及热力管网建设规划》,预计到2020年,我市中心城区集中供热普及率将从现在的37.8%提高至80%,预计2025年可达到85%,市民的用暖问题将陆续得到解决。

洛阳高新热力有限公司

评议数据:满意率31%

南昌路南苑组团小区居民反映,他们小区属于高新热力直供的小区,今年1月他们发现小区4号楼前有热水冒出,漏水点发生在单元楼前地下供热管道的转弯部位。因维修施工要求,4号楼三个门洞42户全部停暖。经核算,9天每户采暖费约为130多元。居民多次与高新热力公司交涉退费问题,但对方态度非常坚决,始终不愿与居民们协商。

表态:加强延伸服务,按规定执行
针对我市供热不足如何退费的问题,市供热办主任岳远明称,按照“谁的责任谁理单”的原则,如果由于供热单

位造成的停暖,按面积收费用户,供热单位根据实际供热天数进行核算退费,分户计量用户根据走数进行费用结算;供热不足超过24小时的,按天退费。

对此,洛阳高新热力有限公司副总经理韩宏昌表示,南苑组团小区损坏管道产权属于业主,但公司在服务上存在不到位的问题,接下来将加强延伸服务,尽量为用户提供专业的服务。

洛阳北控水务集团有限公司 新区热力分公司

评议数据:满意率44%

洛龙区公务员小区是一个已供热十年的小区,但小区中有两栋楼的居民十年来都享受不到应有的温度,不少居民家中暖气片冰凉。新区热力分公司的工作人员对此表示,因为入水压力不足,他们也无能为力。“牵手”十年,市民的心却越来越凉。

表态:排查问题源,来年处理到位

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司总工程师王建国称,该小区刚刚转为直供小区,历史遗留问题尚未得到完全解决,小区热源末端两栋楼确实存在供热不足的问题,来年供热季前将处理到位。

我市又添六位 全国技术能手

□记者 连漪

11月30日,人社部公示第十三届全国技术能手名单,其中我市有六人入选。

新获评全国技术能手的六人分别为:中信重工机械股份有限公司铣工谭志强,中国一拖集团有限公司电焊工陈浩然、机械检查工张景梅,中国船舶重工集团公司第七二五研究所焊工崔永杰、电焊工黄少军和张浩。六人将获全国技术能手奖章、证书、奖牌和奖金。

近年,我市重视高技能人才培养工作,做好企业各类典型选拔申报工作,鼓励企业积极参加各类行业大赛,紧扣培养、选拔、评价、使用、激励等环节,充分发挥高技能人才在企业生产经营中的核心作用,培养了一批与经济社会发展相适应的技能人才队伍。

昨日,市120急救指挥中心组织市区20个急救站的急救人员进行医疗急救技能培训和考核

急救人员上岗,得先取得院前急救培训合格证

□记者 牛鹏远 通讯员 周丽敏/文 记者 李卫超/图

“在处理严重多发创伤时要有轻重缓急的意识,要先判断患者是否有气道梗阻、腹部损伤、严重的外出血或内出血等……”昨日,我市2016医疗急救技能培训班在河科大一附院临床技能培训中心开班,来自市区20个急救站的110余名急救人员在这里接受集中培训和考核。

此次培训由市120急救指挥中心主办,其主任陶亚江说,我市自2002年成立急救指挥中心以来,每年都会组织各急救站的急救人员参加医疗急救技能培训,截至今年,已连续举办了15期。本次培训结束后还要进行专业技能考核,通过者取得院前急救培训合格证方可上岗。

陶亚江说,2002年我市成立120急救指挥中心之初,市区仅有10家急救站,



急救人员在接受现场急救培训

急救人员只有百余人,急救半径超过5公里。目前市区内的急救站已达20家,急

救人员发展到400多名,除伊滨区,其他的城市区急救半径已缩短到3公里以内。

九都短波

● 11月30日,市住房公积金管理中心联合洛阳外国语学校 and 博艺信息科技有限公司,为洛宁县下峪镇上庄村117户贫困户送去3.6万元现金和价值1万余元的物品,村小学孩子们还获赠了150套课桌椅、50套文具和300件棉衣。(连漪 卢彦飞)

● 近日,翠云办在辖区内全面开展今冬明春火灾隐患排查工作,对泉舜购物中心、宝龙城市广场、康城迈凯龙家居广场等人员密集型场所开展消防安全专项检查,全面排查辖区内商场、超市、批发中心火灾隐患,并督促其整改到位。该办组织安监人员、各社区网格长重点对各场所的安全疏散通道、安全出口、应急照明、疏散指示标志、人员值班、消防设施运行管理等情况进行细致检查,切实加强各单位的消防安全防范意识,确保辖区消防安全形势持续稳定。(翠云)

安全生产 系列公益广告

人人讲安全 事事为安全 时时想安全 处处要安全

洛阳日报报业集团 宣