

患癌旅客一路得到热情帮助,洛阳火车站推出“牡丹缘·连心卡”爱心服务项目——

# 特殊人群可成“重点旅客” 简单申请可享“重点关照”



核心提示

□记者 张庆旭 通讯员 郭琦 王辰 文/图

市民陈女士患癌的舅舅乘火车回江苏老家,因行李较多行走不便,陈女士和家人向车站工作人员询问哪里提供行李托运服务。令他们感到意外的是,他们这不经意的询问,竟让舅舅得到铁路部门工作人员从车站到车上不间断的热情帮助,令她和家人备感温暖。



特殊旅客申请“牡丹缘·连心卡”后,可成为“重点旅客”,受到贴心照顾

## 3 年底,身边若有“重点旅客”您别忘帮其求关照

孙丽蓉已在洛阳火车站工作30年,接触车站服务台工作10年左右。在她的印象里,客流量不大时,每月会有两三百位旅客享受“重点旅客”服务,春运期间会更多,其中以来洛治病的伤残人士居多。

“其实,这些年,有不少接受过我们帮助的‘重点旅客’通过写信、打电话的方式表达谢意,甚至还有老人、盲人小伙儿专程从外地赶来,和我们再见见面、说说话,他们的举动也感动着我们。”孙丽蓉说。

临近年底,不少人准备踏上返乡旅途。如您身边有老、弱、病、残、孕等人群,当其从洛阳火车站乘火车时,不妨提醒或帮其申请成为“重点旅客”,让其能够享受车站工作人员乃至列车员给予的贴心服务。

## 公告

本公司对健康西路6号土地1746.5m<sup>2</sup>,房屋3477.6m<sup>2</sup>;中州东路23号土地308.2m<sup>2</sup>,房屋1493m<sup>2</sup>进行公开拍卖,上述房产位于黄金地段,适合商务办公宾馆酒店等项目,有意者请持单位和个人有效证件,于2016年11月28日至12月8日到纱厂南路通元花园3A2404室报名。  
张先生 13938892810  
乔女士 13937981069  
洛阳新奥液化气有限公司

## 1 患癌旅客乘火车受关照,亲属心里很温暖

陈女士的舅舅今年66岁,今年夏天被查出患了肺癌,此后,陈女士的舅舅一直奔波于江苏盐城和郑州两地之间求医。

陈女士的舅舅患病后,陈女士的母亲一直放心不下,整日忧心忡忡。为了宽慰陈女士的母亲,11月24日,陈女士的舅舅从郑州来洛阳探访,26日下午乘K1144次列车返回盐城。

“舅舅是一个人来洛阳的,26日,母亲、老公、孩子和我都去火车站送行,舅舅是肺癌晚期,虽然经过治疗病情有所好转,但身体仍然虚弱,送行时大家心情都很沉重。”陈女士说,到了车站,她和家人先寻找提供行李托运服务的

人,但没找到。随后,她便到车站服务台求助,谁知下面发生的事情让他们出乎意料。

“服务台工作人员知道舅舅的病情后,直接为舅舅申请了‘重点旅客’服务,他们不仅帮忙托运行李,还为舅舅开通了绿色通道。”陈女士说,舅舅上车后也得到了列车员的优待,列车员一路上嘘寒问暖,让舅舅深受感动,以至于舅舅次日一到盐城,便打电话称赞洛阳人很友善,并让她向帮助他的车站工作人员当面致谢。

“我之前并不知道洛阳火车站有这样的服务,这次经历真的温暖了我们的内心,我作为洛阳人觉得脸上很有光。”陈女士说。

## 2 结合旅客需求提供帮助,站内爱心服务一条龙

昨日上午,当记者将陈女士一家人的谢意转达给洛阳火车站值班站长孙丽蓉时,她连声说:“没想到我们的举动能让这位旅客这么感动,其实这对我们来说是再平常不过的事。”

孙丽蓉的自豪感来自洛阳火车站已推出4年之久的“牡丹缘·连心卡”爱心服务项目。该卡的背后,是从购票窗口、进站口、候车厅到列车上,针对老、弱、病、残、孕等“重点旅客”推行的一条龙服务。

“有特殊情况的旅客,除了可在进站口的服务台申请‘牡丹缘·连心卡’,成为‘重点旅客’,还可在售票厅内的购票、值班窗口,甚至可向每名车站工作人员申请‘重点旅客’服务。”孙丽蓉说,为盲人开辟绿色通道,为老人托运行李,为残疾人提供轮椅、担架,为身体不便或买到站票的人提供座位、调整卧铺位等,根据“重点旅客”的不同需求,他们会给予人性化的帮助。

**八方名品家电**

# 12.10

## 超级大牌日

八方电器带您嗨购

活动时间:12月10日

请[认准]一个方向

单品
满 1000 元
返 100 元

50%现金+50%现金券500元封顶

10元

认筹金加送

2KG洗衣液+新年台历

商品以实物为准。

鸿运从天降 100%有奖

购活动品牌的顾客,凭认筹册,销售小票每一台可参与扎鸿运气球一次(10:00-18:00各会场)

一等奖:家用冷柜 5台

二等奖:100元家电深度清洗卡 100名

幸运奖:洗洁精 若干 爆款特价不参加活动

八方电器五大门店同步进行

洛阳晚报 健康资讯 广告热线:0379-65139977 65139988
豫(医广)[2016]第10-12-527号

王城医院

微创去除 大脚骨

电话:0379-61661120

洛阳肤康医院

皮肤病专科

地址:牡丹广场·金源国际后面(涧西区轻工路9号车终点站) 电话:64395111

顽癣皮肤病

先用药后付款

预约电话:15139936061