

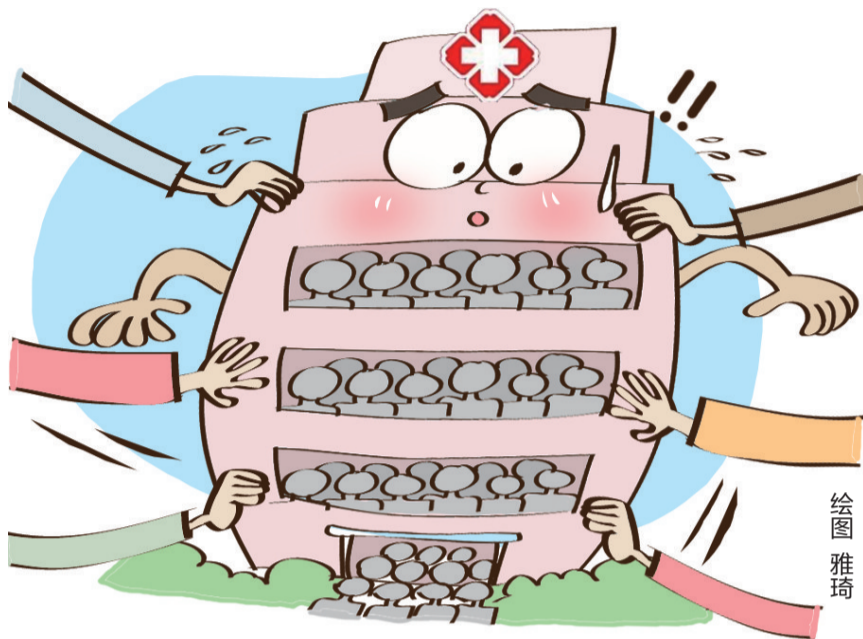
排队难、挂号难、预约难、就诊难……

“超级设备”运营着“超级业务” “超级医院”看病却“超级困难”

□据 新华社长沙12月1日电

每天都人头攒动，申请任何服务都要排长队……这就是近年出现的规模超大、人气超旺的“超级医院”。

记者在湖南、河南、四川等地采访发现，“超级医院”在服务公众卫生健康、承担社会责任方面发挥着“超级能量”，但其背负的“超级负荷”、无处不在的“超级竞争”和医患双方的“超级焦虑”让人触目惊心。



绘图 雅琦

1 “超级医院”拥有“超级设备”

今年9月，郑州大学第一附属医院郑东院区投入使用，新增床位3000个。由此，郑大一附院编制床位超过8000个，实际床位超过1万个。

“10多年来，全国公立医院都

进入快速扩张时期。1996年，我们医院床位只有1000多个，现已增长到近4000个。”湘雅二医院副院长黎志宏说。

“超级医院”拥有“超级设备”。记者在湘雅几家医院、四川

大学华西医院、郑大一附院采访发现，上千万元的达芬奇机器人手术系统、DSA（数字减影血管造影系统）、PET-CT系统（非侵入性的高科技医学影像检查技术设备）等顶级医疗设备，是“超级医院”的标配。

2 “超级医院”运营着“超级业务”

撑起“超级医院”的关键包括“超级医生”。

以湘雅二医院为例，全院职工有5000多人，其中医护人员有3000多人。

医院很多医师临床经验丰富，很多对基层医院来说属于疑难杂症的疾病，他们治起来驾轻就熟。

基础、设备、人才构筑的“超级

医院”运营着“超级业务”。

郑大一附院年门诊量近500万人次、年出院病人30多万人次、年手术台数20多万台，2015年收入80多亿元。

3 “超级医院”看病“超级困难”

一名“超级医院”负责人坦承，民众过去抱怨“看病贵”，如今主要吐槽“看病难”。

排队难

无论是挂号大厅、门诊大厅还是诊室、病房，都天天排长队。在一些“超级医院”，楼梯间、住院楼走廊上、楼外的大广场上，时常可见有人打地铺。

尽管很多“超级医院”门诊或住院大楼配有大量电梯，但每一个都要等很长时间。“有时候等到了电梯也进不去，里面塞满了人。”患者家属张泽无奈地说。

挂号难

近期，湖南一名儿科名医的号被号贩子炒到500元，一些挂不到号的家长无奈花高价求号。一名患者说，谁能约到顶尖专家看病，谁就是社会上有面子的“大能人”。

预约难

眼下，全国很多“超级医院”试水“非急诊全面预约”，除看急诊的患者外，其余患者可通过手机APP、微信、电话、网络或医院自助机等预约。

记者发现，预约挂号并非灵丹妙药，有的地方只是将现场拥堵变成了“预约塞车”。“一般得提前两三周，盯着手机屏幕抢号，专家号

一放出来转眼就没有了。”一名用微信“秒号”失利的患者说。

就诊难

湖南患者陈虹说，她到一家“超级医院”有幸挂上消化科专家号，但做血常规、尿常规、B超、CT等检查加上等结果花了一整天。看医生却不到10分钟。经医生诊断需要住院的病人，至少要等一个月才有床位。

加床成为“超级医院”的常态。四川大学华西医院院长李为民说，华西医院有4100个床位，但仍是“一床难求”。儿科经常加床，高峰期甚至楼梯间都住满了患者家属。

银行账户新规实施首日 成功堵截电信诈骗

□据 新华社北京12月1日电

为防范电信诈骗，自12月1日起，用户通过自助柜员机(ATM机)向他人转账，24小时后才能到账，这给了受骗人“后悔”的机会。就在银行账户新规实施的第一天，中国工商银行成功堵截了一起电信诈骗案件，为客户避免了28000元的资金损失。

12月1日9时35分许，一名客户神色紧张地跑进工行湖南张家界永定支行，向工作人员寻求帮助。当班大堂经理文璐询问后得知，该客户接到一个未知电话，误以为是自己的朋友打的，就直接按对方提供的账号通过ATM机转账28000元。完成转账后，该客户越想越不对劲，怀疑自己遭遇了电信诈骗，便急忙来到银行网点寻求帮助。

“今天是银行账户新规实施的第一天，按规定凡是通过ATM机对非同名账户转账都是24小时后到账。”文璐一边告诉该客户，一边安排柜员帮助该客户办理了转账撤销业务。整个事件处理时间不到10分钟，客户资金“毫发无损”。

太原80后民警 “智斗”“地沟油”

□据 中华网

面对日益泛滥的“地沟油”，太原市公安局今年36岁的民警任飞用辣椒碱检验“地沟油”，该项技术通过了卫生部国家食品风险评估中心组织的多轮盲测考核，无一例“地沟油”误检，而且简便易操作，不受地域限制，被公安部、工商总局等国家十一部委推广使用。凭此“绝招”，任飞日前获得山西省公安机关改革创新大赛决赛金奖。



任飞正在演示如何用新技术检验“地沟油” (网络图片)

4 “超级医院”待解“超级负担”

“‘超级医院’过度扩张，形成了对医疗资源、优秀人才、患者和医疗费用的四大虹吸效应，造成了‘医保资金向上走，基层病人向上转’的局面。”湖南省一家三甲医院负责人说，“超级医院”破坏了资源的合理配置，人为地导致医疗资源的失衡。

专家建议，面对医改新形势，当前需要进一步完善国家相关配套设施，改革医保支付方式等，多措并举引导分级诊疗改革落地。只有以“超级医院”为龙头，打造辐射基层的“和谐医疗生态圈”，分级诊疗制度才能真正落地。

<p>洛阳晚报 出租转让 每周一至周五刊登 广告热线: 65139977 65139988</p>	<p>厂房招租 洛新开发区有 厂房6000㎡带办公 室、水电齐全。 电话: 13903792242 13938834136</p>	<p>土地/厂区出售 连霍高速洛东出口附近有39亩空地和20亩成熟厂区(办公、宿舍、标准车间),证件水电路齐全,交通便利,欲出售。13526955952</p>	<p>商铺出售 王城大道与太康路口雅香金陵旺铺308㎡东南角上下两层(十字路口位置),房子带租约出售或自用皆可,无任何纠纷,证件齐全,租户优质,因急需流资低于市场价出售,价优。联系电话:18567622223 吴先生</p>
<p>出租 高新区辛店白营爱民路现有空厂房600㎡,厂房内有天车2台,办公楼有办公室6间,水电齐全。18903886289 李</p>	<p>旺铺低价急转 大学城附近,营业中饭店500㎡,生意好客源稳定接手可赢利,因有其他发展急转,中介勿扰。18537998880</p>	<p>南昌路中段创业路3000㎡写字楼400㎡大礼堂650㎡门面房招租18638835512</p>	