



马寺钟声

@洛阳晚报

新浪微博、腾讯微博@洛阳晚报#龙门e站# 洛阳晚报官方微博,最爱洛阳最懂你

# 不找人,就办不成事儿?

□本报新闻观察员 洛潭

改变人们“办事先找人”的观念,得让相关服务更加透明,制度更加完善,消除“门难进,脸难看,事难办”的现象。

如果您到车管所办事,肯定对那些以“代办业务”之名在道路上拦截车辆,违法收取“代办费”的黄牛党不陌生。市交警部门多次采取措施进行打击整治,同时,提醒市民不要听信所谓的“业务代办”,以免花冤枉钱。

黄牛党之所以屡禁不绝,是因为有需求。在有些人看来,办理审车、过户等业务,先找人、后办事应该更靠谱。在事实上,真找了黄牛,无非是他带着你跑一遍流程,该咋办的事儿还得咋办;不找呢,也不会多费什么劲。

有趣的,是找熟人的心理。中国人凡事讲人情、论关系可以说“源远流长”。半个多世纪前,社会学家费孝通在《乡土中国》中就说:中国传统社会有一张复杂庞大的关系网,“人熟是一宝”。在大一统帝国的农耕经济

下,从家人开始,发散至族人、乡邻乃至更大的范围,形成了一种命运共同体,人情关系也越织越密。一方面,错综复杂的人情渗透到社会的方方面面,有时候,其造成的影响甚至超越了规则;另一方面,人治的长期存在,也导致人情有缝可钻。于是,“办事先找人”的思想根深蒂固。

但是,在今天,“找人”是不是仍然有那么大的效力?

以车管所的业务为例,车管所的业务大厅门口有详细的公安交通管理机动车登记业务收费项目及标准公示牌,业务大厅的门口设有引导咨询台,引导咨询台旁边的架子上放有多种车辆业务明白卡。通过这些免费指导和帮助,普通人完全可以顺利办理相关业务。

观念的力量,有时真是大得惊人。熟人社会早已走向陌生人社会,可“办事先找人,有人好

办事”“有关系的找关系办事,没关系的努力创造关系也要办事”仍是很多人的生存信条:生孩子,找人;孩子上学,找人;上医院看病,找人……在他们看来,即使再普通的事,甚至是自己完全能办到的小事,只有托关系、找熟人,心里才有底、才踏实。

如果“办事先找人”成了常态,就容易形成潜规则,为权力寻租提供空间,结果,本来按正常程序能办成的事,也要千方百计找人。这对每个人来说都不是什么好事。

改变人们“办事先找人”的观念,得让相关服务更加透明,制度更加完善,消除“门难进,脸难看,事难办”的现象,让更多的人在不找人的情况下,简单快捷地办成事。只有让人们觉得找人的成本更大、更麻烦,规则文化才能逐步取代“潜规则文化”,办事先找人才会逐渐消失。

漫画漫话

尔冬/文 朱慧卿/图

# 天价拖车费,越整改越提价?



今年4月,有媒体报道:有大货车在京港澳高速潭耒段发生侧翻,潭耒高速衡阳施救站收取3.6万元高额施救费。之后,湖南省发改委成立调查组,对施救公司进行了处罚,两名责任人被清退,多名负责人受处分。国家发改委还将此列入典型乱收费事件进行了通报,省发改委进一步明确了

高速救援收费标准。然而,令人不解的是,最近,媒体再爆“天价施救费”的投诉,事发地还是潭耒高速,还是那家救援站。这一次,救援站开出施救费为4万元。(12月5日《重庆晨报》)

整改一番,价钱又提了!

这是一条简单的道理:任何生意,只要垄断,就必然带来漫

天要价。在很多地方,高速公路拖车的活儿是职能部门指定给一家救援单位的。可是,社会化的救援服务,怎么就不能服务到高速公路上呢?

咬住既得利益不放松,不愿意把竞争者放进高速救援这块市场——天价拖车费,如此怎能禁绝?

龙门e站

# 没有日记的人生会不同吗

年过八旬的张老先生有一本自己的“史记”:这些日记记录了他自1950年至今的生活点滴及其背后的时代故事,十分珍贵。对此,众网友议论纷纷。

经常写日记的人不少,@洛雨春晖就是其中之一:我是从1990年开始写日记的,把每天发生的事都写下来,一转眼也20多年了!@三尺万卷则说:我也写了好多年,但不是每天都写,从2006年开始到现在,一共写了一本……

日记到底该写点儿啥?@一页西国发言:如果只是记流水账,实在没啥意思。我有一个初中同学,上学时写日记,每隔几天就写一首小诗。当时大家都笑话他“写得比打油诗还差”,现在看来,这何尝不是青春的回忆?至少比那些瞎编乱造、无病呻吟的日记好吧?@喊我黄三金补充:把每天的花销顺便记下来,是不是能养成节约、理财的好习惯?

在@湖南女子学院张闻骥看来,写日记的最大意义在于“过得不糊涂”:人生不能浑浑噩噩,写日记不仅是记录自己成长的“脚印”,而且是在加强自己与社会、时代的联系。虽然我现在很忙,已没有原来的心思和精力写日记了,但每次翻看以前写的日记,总觉得往事历历在目,尤其看到经历过的质疑和失望时,便更加珍惜眼前的幸福生活。

不过,@晴天dou好认为,微信朋友圈、微博更像当下人们的“日记本”:坦率地讲,很多人对待自己的微信朋友圈还是挺认真的,每天都会或多或少地写点儿东西,加上配图之后,让人印象深刻,这是纸质日记本比不了的。@薛瑞众2016有不同看法:移动互联时代,写作的载体很多。相比纸质日记本的私密性,微信朋友圈等毕竟是较为开放的平台,写作时是否会因顾忌别人的看法,不会流露太多的个人真实思考呢?我个人认为,即使手机、电脑用起来很方便,还是不如亲自动笔写下的纸质日记靠谱。

“话说回来,写日记终究得看个人喜好,没必要赋予其太多的意义。”@Phoebes\_here觉得,写不写日记和人生态度没有太大的关系,“当然了,无论干什么事情,只要坚持下去,都很了不起。毕竟,习惯的力量很强大,养成良好习惯的人更加自律吧?” (陈曦 王斌)

洛潭有话

# 室内空气污染应当被重视

前两天,晚报《生命周刊》一篇装修污染与儿童白血病关系的报道,引发不少关注。

确实,在雾霾之害已成共识的当下,室内空气污染仍未能引起足够的注意。去年,世卫组织发表报告称,室内空气污染每年导致全球430万人死亡,造成巨大的社会代价。因此,世卫组织已将室内空气污染与高血压、胆固醇过高症等列为人类健康的十大威胁。

室内空气的整体质量是由多种因素构成并影响的,包括通风、装饰材料、室内植物等。就日常生活能做的事情来说,不在室内抽烟、避免过度装修并选用环保建材等,都应被重视。