

我市一名“海淘达人”遭遇购物尴尬事儿——

你说可以专柜验货 我说不行咱就退货 其实验不了 原来退不掉



□记者 王若馨

在“双11”“黑五”(美国商场的圣诞促销)期间,不少“海淘党”“代购党”都打开钱包“买买买”。家住洛龙区、26岁的孙女士喜欢足不出户就能买到全球商品,在网上找代购买东西无疑是一个不错的选择,更何况几乎所有代购都给过她“附带专柜小票”和“支持专柜验货”的承诺。

让她没想到的是,这个承诺实践起来却没那么简单。



绘图 雅琦

1 意外:专柜“不提供验货服务”

孙女士算得上“购物达人”,在今年的“双11”和“黑五”期间,她更是开启“买买买”模式购入大牌护肤品、服装和皮包,共计3万多元。

“在网上或者找代购买东西,对方承诺‘附带专柜小票’‘支持专柜验货’不是最基本的吗?他们敢这样保证,作为消费者我也吃下一颗定心丸。”孙女士说,网购这么多年,她随快递确实收到不少专柜小票,“感觉是真的,所以也从没真的拿东西去专柜验过货”。直到4日上午,她通过代购购买的一款皮包到货了,孙女士说,她去年曾在香港买过该品牌的皮包,所以当收到代购寄来的这款皮包时感觉有点儿不对劲,“这款代购皮包皮质相对较硬,并且五金配件的颜色偏深”。

于是,当天下午她拿着这款附带专柜小票并且打着“支持专柜验货”的皮包,来到该品牌的一家专柜验货。当店员反复确定其不提供专柜验货服务时,孙女士说自己当时就蒙了,感觉“上当了”,要知道她当初愿花几千元买这个包,就是因为卖家给出了“支持专柜验货”的承诺。

孙女士找到代购要求退货,对方却给她出了一道难题——怀疑是假货,要退货可以,但需要专柜出具的假货证明。

2 走访:绝大多数专柜不提供验货服务

5日,记者走访我市多家商场,咨询了包括彩妆、护肤品、服装、雪地靴、手表、首饰等在内的近20家品牌专柜,绝大多数专柜均表示不提供验货服务。

“资生堂”专柜销售人员表示,其也曾遇到顾客拿着护肤品前来验货的情况。“我们无法对顾客所拿护肤品的真假做出判断,只能让顾客看看正品是什么样的,让她们自行比较。”该销售人员说,专柜主要负责商品的销售,辨别货品真假,特别是辨别化妆品的真假要到专业的检测机构,她们无法提供专业的鉴别服务。

COACH专柜销售人员表示,其也不提供验货服务,如果消费者想要对买到的COACH皮包等商品进行真伪检测,可以通过品牌官网联系相关质检部门,

“一般来说,COACH的质检机构都设在我国香港地区”。类似的说法记者在UGG专柜也听到过,该店相关负责人表示,UGG的直营店可能具备辨别真假商品的能力,但目前河南范围内尚无一家专卖店是该品牌直营店,均为营销店。这些店的店员都没有受过辨别商品的专业培训,所以基本可以说,起码在河南范围内,消费者无法对UGG进行专柜验货,要想验货或许要去北京、上海、香港等设有专门鉴定部门或直营店的商店。

品牌直营店是否能够提供验货服务?王府井雪花秀专柜店员告诉记者,其专柜虽为品牌直营店但他们也不提供验货服务,她还强调,一般只有在天猫旗舰店和实体店专柜买到的才是正品。

3 苦恼:若退货,代购要求顾客出具专柜提供的假货证明

记者随后联系到两名国际代购,对方均承诺若能证明其售卖的商品是假货,愿意假一赔十,但前提是消费者要提供由专柜出具的假货证明。

连验货服务都无法提供的品牌专柜,能为消费者出具假货证明?一名业内人士表示,任何品牌的专柜都不会去蹚这“浑水”。“就算看出顾客拿来的商品是假的,一般来说,专柜销售人员也不会明确告诉顾客是假的,最多只能拿出同款商品让顾客自己看,更不会出具假货证明这样的东西,这样做不是没事儿给自己找事儿?谁会那么傻?”该业内人士说。

在接受采访时,一些品牌专柜的相关负责人也证实了该业内人士的说法,也就是说,如果消费者通过网店或代购买到疑似假货的商品,很难在专柜查验真伪,更难退货。

在接受采访时,一些品牌专柜的相关负责人也证实了该业内人士的说法,也就是说,如果消费者通过网店或代购买到疑似假货的商品,很难在专柜查验真伪,更难退货。

在接受采访时,一些品牌专柜的相关负责人也证实了该业内人士的说法,也就是说,如果消费者通过网店或代购买到疑似假货的商品,很难在专柜查验真伪,更难退货。

4 律师:商家若售卖非正品商品,“支持专柜验货”的说法则涉嫌虚假宣传

对于商家承诺的“支持专柜验货”,在现实情况中却很难办到的这种情况,河南大进律师事务所律师谢亮表示,不论是网店还是代购,与品牌实体店之间若没有签订合同,则专柜没有义务对消费者通过网店或代购购买的商

品进行真伪认定,也就是说,专柜不支持验货是合理的。如果消费者通过网店或者代购买到正品商品,则“支持专柜验货”这样的广告承诺只是一种宣传方式,不算违规行为;而如果其售卖、代卖的是非正品商品,这样的宣传则涉嫌虚假宣传、误导消费者,消费者可向工商部门投诉,或者通过法律途径维权。

但是,在现实中,证明自己购买的不是正品商品需要消费者进行举证,而这个过程较为麻烦,所以还是建议消费者通过正规渠道购买商品较为稳妥。

洛阳晚报 鹊桥专栏 每周二、四、五刊登 广告热线:65139977 65139988

男,37岁,1.80米,未婚 事业单位,人品好,素质高,无不良嗜好;觅温柔善良,未婚或短婚未育的姑娘牵手一生。有无工作均可。 13213519856(美诺)

女,26岁,1.66米,未婚 大专,私企会计,肤白苗条,乖巧漂亮;觅人品好,素质高,有责任心的男孩牵手一生(军人优先),免费约见。 13083631279(美诺)

男,46岁,1.74米,丧偶 事业单位,品优貌端,有责任心;觅温柔善良,真心成家的女士牵手一生。 13083631279(美诺)

女,40岁,1.65米,短婚 未育,大专,公司白领,温柔善良,贤慧;觅有素质,有修养,有责任心,真心成家的男士共度幸福的一生。 13213519856(美诺)

男,63岁,1.75米 丧偶,公务员,人品好素质高,有责任心;觅温柔善良,贤慧真心成家的女士为伴。 13083631279(美诺)

真心牵线军民共建 黄老师退休后已从事婚介工作九年,用真诚和爱心获得了大家的厚爱,是诚信315和2015年优质服务。报名免费,安排合适后仅收一定电话费。 ◆婷婷玉立,高中女教师29岁,1.64米,本科,独女 ◆美丽大学女教师,32岁,1.64米,硕士,未婚,独女 ◆气质好女教师退休56岁,1.70米,孩子博士外地成家 ◆阳光帅哥29岁,1.78米,本科,事业单位,有房有车。 ◆科研男34岁,1.78米,硕士,未婚,有房,事业兼经商 ◆男,36岁,1.80米,本科,未婚,有车房。 ◆短婚未育男37岁,1.73米,本科,上市公司主管有车房 ◆好男57岁,1.74米,丧偶,公务员,独居,宽房。 中央百货1301室 13027639387

我妹53岁,1.66米 自办企业老总,资产雄厚现收益好,独居名车上百万。能上厅堂,又下厨厨心地善良,外型美丽之女士。诚觅58岁以下,1.73米以上,真心成家有一定修养男士。(玫瑰缘) 15517962991

我姐61岁,1.64米 干部退休丧偶,显年轻气质好,有宽双气新房独居,女儿成家没负担,人生孤独。诚觅素质好,身体健康退休70岁以下身高1.72米以上,有责任心,能共度余生之男士。(玫瑰缘) 15517962991

洛阳红源中老年婚介中心 2015年度诚信婚介机构 15539705632李(电话/微信) ◆丧偶男46岁,1.80米,本科,科研单位工作,有房,高大帅气,踏实肯干 ◆离异男47岁,1.80米,部队转业公务员,独居有车,俊朗外表,威武神态 ◆离异男53岁,1.70米,部队转业,政府科级,独居有车,稳重可靠,人品好 ◆离异男54岁,1.80米,部队转业,办公获得成功,豪宅代步,英俊实在 ◆离异男59岁,1.73米,部队退伍,企业处级,单身在洛,独女外地,房宽独居可靠 地址:涧西中州西路石化54号院 QQ:463750754

高层婚介胡姨友吧全面升级! 2017年双节即将来临,你是否被亲戚催婚而苦恼?来胡姨友吧!24年的潜心经营,这里已成为单身人士的吉祥福地,只要你肯来,只要你够真诚,总有一个适合您!2017年,我要结婚啦! 胡姨友吧乔迁后,业务扩大,服务升级,现急需工作人员数名,招相关行业的精英人士加盟,共谋发展。 ◆女25岁,1.66米,未婚,本科,事业单位财会,有车房,美丽 ◆女28岁,1.64米,未婚,硕士,高校讲师,独生女,秀丽可爱 ◆女32岁,1.69米,未婚,本科,政府某局任职,有车房,文静 ◆女37岁,1.67米,离异,本科,实体法人,有车房,靓丽 ◆女41岁,1.70米,离异,本科,校长,有车房,多才艺,窈窕 ◆女43岁,1.64米,短婚未育,本科,银行经理,名车豪宅,高雅 ◆女43岁,1.61米,离异,本科,政府正科,有车房,贤惠俊秀 ◆女45岁,1.68米,短婚未育,大专,实体法人,有车房,白哲漂亮 ◆女49岁,1.63米,离异,大专,实体法人,名车豪宅,高雅,俊秀 热线:64882665 13592089731 QQ:1961575199 王城大道与九都路交叉口,申泰新世纪广场2号楼1521-1522室

顾姐鹊桥 电话:13663888510 微信:13663888510 ◆美女:27岁,1.66米,大专,未婚,成功经商,自有车房,家教好,稳重实干。 ◆29岁女孩,1.65米,漂亮又见识,处事干练,能力强。 ◆正规医院女医生,本科,1.62米,业务好,懂事顾家。留学行政干部,短婚。 ◆34岁,1.66米,双学位,自有车房,素养好,家教严谨。 以上女孩觅:42岁以下,有稳定工作或成功经商,未婚未育男士。