

中消协通报36个城市公交卡办卡、退卡服务体验调查结果

“退卡难”问题突出，高额工本费成谜



□据 新华社北京12月8日电

近日，中国消费者协会通报36个城市公交卡办卡、退卡服务体验调查结果，服务限制条件多、收费不合理等问题普遍存在。

记者调查发现，在一些城市，“退卡难”问题依然突出，各个环节限制条件多多。此外，有的城市对公交卡收取数十元工本费，而事实上其成本仅有几元。

1 办卡、退卡限制条件多

“补一张小小的IC卡要花3天时间，还得到不同网点跑两次，真是麻烦。”几个月前，南宁市民李先生补办丢失的市民卡，虽然卡补好了，但旧卡里的余额不能立即到账，还需要3天后到离家很远的指定网点再次办理手续。

李先生的遭遇并非孤例。中消协调查显示，一些城市在办卡、退卡服务过程中设

置了诸多不合理限制条件。在发卡环节，个别城市不够及时，如呼和浩特申请办卡7天之后才能取卡；在充值环节，一些城市限制最低充值金额，并要求按5元或10元的倍数充值；在挂失环节，南宁等城市规定挂失后72小时才能生效。

其中，反映问题最集中的是退卡环节，部分城市不能随

时退卡。海口、兰州、呼和浩特须持卡满6个月才能退卡；南宁须持卡3个月才能退卡，如果卡片损坏，余额要在3天后才能到指定网点领取。

除设置各种限制条件外，一些城市还违规收取不合理费用。

南京市民卡公司规定，办理“金陵通”公交卡要交功能服务费20元，而且不能退卡。

2 工本费明显高于成本

今年4月至10月，全国工商部门开展了整治公共企业限制竞争和垄断行为的专项执法行动，其中明确，公共交通企业收取的工本费或押金不能明显高于成本。

那么，一张IC卡的成本究竟有多少？记者近日以采

购一卡通的名义向生产企业咨询。一家企业表示，如果采购量超过100万张，每张成本在1元左右。另一家企业表示，成本在2元左右。

中消协商品服务监督部主任皮小林说：“依据实际体验时有的城市退卡扣除6元工本费的口径，在被体验的

36个城市中，有31个城市存在明显高于成本收取工本费或押金的行为。”

这些巨额押金、沉淀资金产生的利息，是一个不小的数字。记者发现，多个城市的办卡须知中，都明确充值金额“不计息”，而押金利息的去向也并不公开。

3 专家呼吁规范定价程序

专家认为，维护公交服务的“公共”属性，政府部门和消费者协会不能缺位。

中消协表示，一些城市在公交卡服务中设置的种种不合理限制条款，涉嫌违反消费者权益保护法、集成电路卡应用和收费管理办法等法规，政府相关部门应认真梳理各项规章制度，及时清理公交服务企业损害消费者合法权益的不合理规定，督促企业完善服务措施。

昌看来，由于IC卡成本下降等原因，出台于2001年的上述办法已经不适应当前形势，收取押金缺乏充足理由。“公交卡和公交车票都是企业经营的工具，车票不收押金，为什么卡就要收押金呢？”他问。

令人关注的是，目前，广西、江苏等地在清理经营服务性收费的过程中，已逐步将IC卡收费从政府定价目录中剔除。“原则上讲，今后，收取工本费的标准由经营者与

消费者协商。”广西壮族自治区物价局收费管理处相关负责人说。

专家表示，推进公交卡服务价格由政府定价转为市场调节，要在相关法律法规规定的框架内进行，遵循公平合理、公开透明的原则。收费标准应由消协、消费者、相关部门、经营者等各方代表共同组织第三方进行科学测算，或对公交卡成本进行公开听证，同时加强价格执法，维护消费者的权益。

上海浦东妇幼保健院护士发错药

保胎孕妇吃下打胎药 一个多月后流产

□据《新闻晨报》

8月29日，焦丽（化名）还是流产了。她无法接受如此残酷的现实，在她看来，这个孩子本可以在这个冬天平安降临，她把意外归罪于那粒不该吃下去的药丸——流产前一个多月，上海浦东妇幼保健院护士将打胎药当成保胎药发给了她。

一切从住院保胎开始

7月1日，怀孕不到4个月的焦丽在丈夫的陪同下，来到浦东妇幼保健院进行例行检查，并挂了特需专家门诊。当天的B超检查结果显示，其子宫内有11毫米的盆腔积液。在该院医生的建议下，她开始住院保胎。在接受输液治疗的第三天——7月3日早上7点，焦丽开始浑身发烫发痒，全身多处长出红色疙瘩，像是药物过敏。

8点后，医生查房，停掉了所有的输液药物，并重新开了药物。

医生为其开了保胎药“地屈孕酮片”及其他抗过敏药物。

护士发了打胎药

当天下午4点，护士开始到病房发药，发给焦丽的是一粒已被剪下来的白色药片，从包装背面看不清药物的全名，仅可以看到一个明显的“米”字和半个“酮”字。

护士离开病房后，多一个心眼儿的丈夫把药片背面用手机拍了下来，焦丽这才把药吃了下去。

几分钟后，丈夫又特意去了趟护士台，询问药的名称，并告知值班的几个护士，刚才妻子的药只能看到一个“米”字。

听到这个字眼，一名护士神色大变，立即和另外三名护士冲到药房找寻药物的外壳。从垃圾桶找出药壳后，护士明确地表示，药发错了，孕妇吃的是打胎药。

7月3日晚，焦丽和家人彻夜难眠。输液时，焦丽的肚子突然一阵一阵地痛，不时反胃呕吐，阴道也少量出血。于是，医生在夜里又给她加了抗过敏的药物。

一个多月后孩子没了

8月22日，焦丽到浦东妇幼保健院进行第三次例行检查，出现了羊水量少的情况。当时的诊断报告显示：“胎儿两肺信号稍偏低，少量心包积液，少量腹水，羊水量少。”

8月29日，此前所有的担忧和不好的检查结果化为残忍的现实——流产，怀孕23周的焦丽保胎失败。

院方回应：这是医疗过失

12月7日下午，记者一行来到浦东妇幼保健院。

院方首先承认，发错了药，医院存在医疗过失。护士误将米非司酮作为保胎药发给患者服用。

然而，医院同时表示，吃错药与焦丽流产目前没有证据显示存在因果关系。据介绍，事件发生后，院方对当事护士做出了停职检查处理，同时要求全院各科室开展了整改讲座吸取教训。

目前，院方表示还在积极地与患者进行沟通，希望借助医患纠纷人民调解委员会与患者达成调解共识。院方还表示，患者也可通过诉讼的方式来解决。

出租转让
刊登时间：每周一至周五
广告热线：65139977
65139988
网址：www.cssh365.com

旺铺低价急转
大学城附近，营业中饭店500m²，生意好客源稳定接手可赢利，因有其他发展急转，中介勿扰。18537998880

长安路营业中饭店1000m²转让
18137730369 13783137877

南昌路南段创业路3000m²写字楼400m²大礼堂650m²门面房招租18638835512

招租
龙门附近酒店宾馆3000m²，水电齐全，交通便利，停车方便。13015589669 王先生

土地/厂区出售
连霍高速洛东出口附近有39亩空地和20亩成熟厂区(办公、宿舍、标准车间)，证件水电齐全，交通便利，欲出售。13526955952

厂房招租
洛新开发区有厂房6000m²带办公室，水电齐全。电话：13903792242 13938834136

出租
高新区辛店白营爱民路现有空房600m²，厂房内有天车2台，办公楼有办公室6间，水电齐全。18903886289 李

商铺出售
王城大道与太康路口雅香金陵旺铺308m²东南角上下两层(十字路口位置)，房子带租约出售或自用皆可，无任何纠纷，证件齐全，租户优质，因急需流资低于市场价出售，价优。联系电话：15896655551 吴先生

大型KTV转售
因拓展其他行业，现转售新区大型KTV50余间，进口顶级设备，营业中场所并且有良好的知名度及效益，接手即可赢利。李先生 18037363278