

铁总近日发布10项便民措施

近六成火车票网购不需验证码 老弱病残孕可网约便民服务



核心提示

□记者 王澍 通讯员 郭琦

春运即将到来,《洛阳晚报》记者近日从铁路部门获悉,中国铁路总公司(下称铁总)于10日发布2017年春运方案,推出10项措施方便旅客出行。其中,12306网站扩容改造,近六成车票网购不再需要验证码;从明年1月1日起,实名制火车票挂失补办办法将进一步优化,增加旅客在列车上和到站检票前丢失火车票的补办服务等受到关注。

1 2017年春运将自明年1月13日起,持续40天

2017年春运将自明年1月13日起至2月21日止,共40天,全国铁路预计发送旅客3.56亿人次,同比增加3156万人次,增长9.7%。春运期间,全国铁路安排开行3570.5对图定旅客列车,在此基础上,节前增开566对旅客列车,节后增开698对旅客列车。

铁总今年的春运方案,着力点在于发挥“四纵四横”高铁成网等的运力优势,优化售票流程和系统能力、实施车站畅通工程、加强城市公交衔接配合、适时发布春运服务资讯、畅通服务受理渠道、加强特殊群体爱心服务、开展“猎鹰”行动打击倒票、完善服务设施和整治站车卫生、保障民生物资运输等10项措施。

其中,优化售票流程和系统能力、加强特殊群体爱心服务等措施值得关注。

2 通过网站和手机APP购票无需次次都输验证码

以前,因图案复杂、分辨率低,12306网站验证码一定程度上给旅客购票造成麻烦,一直饱受诟病。

2017年春运期间,在开设大量售票窗口、自动售票机和代售点的基础上,铁路部门对12306网站进行扩容改造,旅客网购时,近六成车票不再需要验证码。

昨日,记者分别在12306网站和手机APP上购票,发现除了在网站登录账户时需要验证码,在网站和手机APP上确认购票信息时均不需验证码,不用再费劲地辨识验证码后,购票耗时较以往有所缩短。

此外,铁路部门开发了在列车运行过程中实时查询旅客购票信息的功能,从2017年1月1日起将进一步完善实名制火车票挂失补办办法,增加旅客在列车上和到站检票前丢失火车票的补办服务。

新办法是否会简化目前丢失车票重新购买车票,到站后再退票的繁琐程序,本报将继续关注。



3 老弱病残孕旅客可网约 优先进站、便利出站等服务

针对老弱病残孕等重点旅客,2017年春运期间,铁路部门将专项整治车站进出站通道,在重点旅客服务通道设置明显标志。洛阳各铁路车站也将继续提供“牡丹缘·连心卡”服务,做好老弱病残孕旅客进出站接送和乘车服务。

目前,重点旅客除了可通过拨打12306、在各铁路车站服务台及值班窗口申请重点旅客服务,也可在刚刚更新的12306手机APP首页“温馨服务”、12306网站“我的12306”上在线预约便民服务、查找遗失物品和投诉建议等:

●网约服务面向依靠轮椅、担架等辅助器具旅行的老年、伤病、残疾且已购车票的旅客——提供优先进站、便利出站等服务,不代购车票。

●开车前12小时至72小时,重点旅客可网约服务,需填写并提交相关身份信息、乘车信息以及服务需求。开车前2小时或更早,服务人员将与旅客联系。若未接到铁路部门电话,旅客可拨打12306电话进行确认。

●提交重点旅客预约服务申请后,若改签车票、退票及取消服务,旅客应及时拨打12306。

4 春运首日车票 本周四起发售

随着沪昆高铁的全线贯通,自2017年1月5日零时起,全国铁路将实行新列车运行图。记者从洛阳火车站了解到,郑州铁路局将新增直通旅客列车5对、直通旅客列车变更车次和运行区段15对、直通旅客列车更改车次0.5对、直通旅客列车停运4对,郑州铁路管内列车也将有多项调整。

铁路部门提醒,列车运行图新旧交替过渡期从明年1月3日至1月9日,因此今年12月30日以后的火车票预售期调整为30天。

也就是说,春运第一天(明年1月13日)的火车票将于本月15日起通过网络、电话发售,本月17日起通过其他方式发售;腊月廿三(明年1月20日)之后的车票将从本月22日起通过网络、电话发售,本月24日起通过其他渠道发售。

我市铁路部门近日将发布明年1月5日的运行图、春运期间增开列车中涉及我市的信息,本报将第一时间进行报道,敬请关注。

洛阳
民生

编辑/赵硕 校对/任永涛 组版/庆岗

2016年
12月12日
星期一

(豫)医广[2016]第04-14-179号

洛阳生殖医院男科

北京大学 性学研究中心 成员单位

63212222

地址:凯旋东路33号

