

一老太太犯病,拨打120时未能说清地址,急救人员回拨后发现她电话停机,花了半个多小时才找到她,好在老太太无大碍

# 说清关键信息 救命电话才能救命



□记者 牛鹏远 通讯员 周丽敏

“幸亏老太太的病不严重,否则后果不堪设想。”昨日,说起前两天的一件事,市120急救指挥中心工作人员还是后怕。9日凌晨,一名老人拨打120求救,没说清具体位置就挂断了电话。接诊的急救人员打过去才发现对方的固定电话已欠费停机,最后花了半个多小时才找到老人。

绘图 茜文

## 83岁老太太凌晨犯病,用停机电话拨打120

“120吗?我心脏病犯了,快来!快来!”9日凌晨4时50分,市120急救指挥中心接到一名老太太的求助电话,她说完“七一路法院家属院”就突然挂断电话。

市第一中医院的急救人员到达七一路和九都路交叉口后跟老人联系,却发现她拨打120所用的是一个固定电话,而且已欠费停机了。“我们赶紧上网查,也没找到‘法院家属院’在哪儿。”市第一中医院急诊科医生张永生说,老太太没给具体地址,可把他们急坏了。

指挥中心的调度员先后拨打110和114查询“法院家属院”的位置和老人所用电话的相关信息,但都没有结果。于是张永生和同事赶紧分成好几路,他们寻找了六七个小区、数名保安后,直到5时30分左右才在一名保安的指引下,找到了老人所说的“法院家属院”。

“当时老人已经在小区门口等着,幸好她的病不太严重。”张永生说,老人今年83岁,有心脏病史。当天接回医院经观察治疗后,她的病情逐渐得到缓解。

## 老太太的事不是个例,急救人员曾挨家敲门找人

“我们遇到很多类似情况,对方电话占线或者没人接,我们只能挨家挨户敲门。”市第一中医院急诊科主任徐红辉说,实际上,联系不到患者或者患者家属的情况并不少,有些居民不理解,打开门看到急救人员站在自家门口,认为晦气,不仅不配合,甚至还骂人。

“白天还好,夜里挨家挨户敲门,更招人烦。”徐红辉说,遇到打电话联系不上患者的情况,急救人员一般会先找到小区物业求助,不到万不得已,不会打扰居民。

“拨打120时一定要说清具体位置,保持电话畅通。”徐红辉说。

## 拨打120有技巧,这些信息要说清

市120急救指挥中心的调度员说,在拨打120时必须准确回答调度员的问题,不说无效信息,下列技巧要掌握——

1.准确描述所在位置。如在家里,应说清小区名字、所在街道、楼栋、单元和门牌号;位置不明显的小区,还要说清小区门口周边的明显标志物,如银行、商店、酒店等;如果在街上,要说清道路名称、道路交叉口、附近的明显标志物等。

2.准确描述病人基本病情。即便不清楚得了哪种病,求助者也要把外在症状告诉调度员,如头晕、呼吸困难等;如果是外伤,要说清楚伤在哪儿、伤情如何、受伤人数等,以便急救人员根据情况安排急救车辆和急救设备。

3.尽量提供两个以上联系电话。  
4.挂断120电话后,最好安排专人在小区门口或路口指引救护车。



## “民警”打电话让她跟前男友复合 可能是前男友搞的恶作剧

□记者 郭学锋 通讯员 方楚

近日,安乐派出所民警告诉小记一件事儿:市民刘女士与男友分手后,对方一直不愿放弃。11月29日晚,刘女士接到一个男“民警”打来的电话,对方要求她与前男友复合……

民警说,一听打来电话的男子可能是自己的前男友,刘女士连忙摇头否认说,“分手后我换了电话号码,他不知道我的新号码”。由于那名男子是用座机给刘女士打的电话,民警一时无法核实到对方更多的信息,便把刘女士和其母亲带回派出所调查。

民警说,11月29日20时许,他们接到刘女士的报警:“刚刚有个自称民警的男子打电话,让我跟我前男友复合。”民警赶到龙门大道与学院路交叉口附近一市场,见到了刘女士和她母亲。经过询问,民警判断那个自称“民警”的男子是刘女士的前男友。

在派出所里,刘女士的母亲坦言,实际上,她不同意女儿分手,因此,女儿每次换了手机号码,她都偷偷告诉女儿的前男友。

“刘女士的母亲说,冒充民警的男子应该就是女儿的前男友。”民警说,当晚,刘女士承诺会尽快处理好跟前男友的关系。

## 挤公交车别大意 咱都看好自己的口袋

□记者 王博东 通讯员 叶军桥

昨日,瀍河派出所巡防大队便衣队民警告诉小记:我们在东花坛一公交车站蹲守时发现,一个小偷顺手偷走了一个小姑娘的手机,年底了,大家可要看好自己的口袋!

“小偷也想过‘肥年’,公交车站几乎每天都有人被偷手机。最多的时候,我们一天接到三个手机被偷的报警。”瀍河派出所巡防大队便衣队民警告诉小记,近期,他们每天加强了巡逻,还在一些路段定点蹲守。

9日下午,民警在东花坛附近一10路公交车站蹲守时,发现一个戴着口罩和帽子的男子在转悠,几十米开外的地方,还停着这名男子的摩托车,连钥匙都没拔。“一看就是做好了逃跑的准备。”民警告诉小记,他们当时远远地注视着该男子的一举一动。没过几分钟,一名玩手机的小姑娘被该男子盯上了,上车时小姑娘把手机往口袋随手一放,那个男子顺手伸进小姑娘口袋拿走了手机。等他跑向摩托车时,被民警摁倒在地。经讯问,该男子姓刘,瀍河区人。目前,刘某已被刑拘。

**御品膳食通 便秘不再靠泻药**  
发明专利名称:一种润肠通便的健康品及其制备方法 (专利号: ZL 201210112836.1)

【御品膳食通】所有成分源自《国家药食同源目录》或日常食材“黑豆、马齿苋、芹菜叶、金银花、山楂、海藻、绿茶、菊花”。不含任何泻药成分,通过高浓缩膳食纤维改善肠道环境,每天只需1次,自然消化8至12个小时,自然、舒适、定时、彻底排出大便!【御品膳食通】2013年荣获国家发明专利。

用事实说话 不再花冤枉钱 便秘新顾客可到洛阳服务中心  
免费领取66元产品一瓶 不方便领取者可拨打服务电话寻求帮助

【御品膳食通洛阳服务中心】洛阳市九都路涧东路口悦丰广场1006室  
销售网点: 1.圣方大药房(金谷园) 2.上海市场万国大药房 3.万家康大药房 4.御康大药房(洛阳立交桥西) 5.老城麒麟大药房 6.关林健康人大药房 7.花园大药房(铁路分局)

免费服务中心电话: 0379—63333063 4000—600—588

**丰龙办公家具**  
专业设计制造钢制家具  
地址: 中国洛阳伊滨区庞村镇工业园区  
电话: 15137970008

(豫)医广[2016]第04-14-179号  
**洛阳生殖医院男科**  
北京大学 性学研究中心 成员单位  
63212222  
地址: 凯旋东路33号