

中消协发布“双11”网购商品价格体验式调查结果

近两成商品价格高过平时



绘图 雅琦

□据《北京晚报》

12月12日上午,中国消费者协会发布《2016年“双11”网购商品价格体验式调查报告》,公布了对13个网购平台的533款商品价格的体验式调查结果。报告显示,在宣称参加“双11”促销活动的商品中,16.7%的商品价格在11月11日当天并不是近期低价,假促销、真误导等涉嫌违规行为大量存在。

问题1 近两成价格高过平时

中消协组织体验人员从10月20日到11月25日,通过截屏、录像、照相等取证方式,对533款商品分别选取了14个时间点详细记录了价格变化情况。从价格明示情况看,11月11日当天价格低于10月20日、23日、26日、29日,11月1日、4日、7日、10日等时间节点的比例为27.8%;当天价格与这些时间节点持平的比例为55.5%。

当天价格高于这些时间节点的比例为16.7%,问题主要表现在:有的先提价后降价、虚构原价,促销价格反而比非活动期间价格更高;有的商品在网页上先进行低价宣传,但实际销售价格明显高于宣传价格。

问题2 先涨后降现象多

部分电商平台某些商品在“双11”促销前先涨价,而在促销当天降价,如:

- 天猫平台“蔻驰”品牌女包在10月23日至11月11日记录时间段中,从1199元涨至1499元,随后11月11日标价下降为1348元。

- 国美在线平台“松下”电饭煲11月7日将标价由之前的449元提至499元,参加“双11”减价50元的活动。

- 1号店平台某品牌女包价格从10月20日至11月11日记录时间段来看,价格由1198元涨到1298元,而之后“双11”促销期间降到1268元。

- 聚美优品平台某品牌男鞋从11月1日至11日记录时间段来看,价格由516元涨至646元,而在“双11”开展促销活动,满199元返200元现金券。

- 蘑菇街平台某品牌童装从11月1日至11日记录时间段来看,标价由89.01元(实际价格87.01元)上涨至95.36元(实际价格93.36元),而后“双11”促销期间再降至标价89元(实际价格87元),与涨价前价格差不多。

问题3 虚构原价假优惠

部分商品涉嫌虚构原价,体验式调查发现,部分商家随意更改参考价,造成促销活动优惠假象,误导消费者;网易考拉海购平台“迈克高仕”钱包10月20日销售价格为549元,参考价为1300元,而在11月10日销售价格升为649元,参考价也随之上涨至1500元,参考价在促销期间上涨,看似折扣力度大,实则“双11”销售价格已上涨。此外,部分商品“双11”价格并不实惠,如蘑菇街平台某品牌酵素11月11日优惠后价格77.86元,为价格记录时间段内最高价格,消费者如在此日购买,反而最不实惠。

问题4 宣传价格存陷阱

体验式调查还发现,部分商家宣传价格与实际价格不符,通过设立高额“好评返现”干扰信用评价机制等。国美在线平台“美的”取暖器11月4日销售价格为329元,价格上方的标语为“到手价329,仅11·1—11·9”,而到11月7日销售价格变为299元,标语也相应发生变化“到手价299,仅11·1—11·9”。消费者若提前入手,实际上11月7日的价格降低了。此外天猫平台某商家宣传界面价格较低,但实际点入链接后,商品标价高于宣传界面。

相关链接

淘宝羽绒被抽查无一合格

中国羽绒工业协会日前发布“双11”网上羽绒制品质量抽查结果,显示羽绒服合格率为70.6%,羽绒被合格率只有45.1%;严重不合格率羽绒服为12.7%,羽绒被为43.1%。

中羽协在天猫、京东和淘宝3个平台,抽取了销量综合排名靠前的样本204个,其中羽绒服102件,羽绒被102条。数据分析发现,天猫、京东、淘宝羽绒服合格率分别为82.5%、75%和50%;羽绒被合格率天猫、京东分别为72.5%和53.1%。在淘宝连续4次抽查羽绒被的合格率均为0,且本次在淘宝平台抽查的羽绒被,严重不合格率高达96.7%。

中羽协建议消费者应到专业品牌的旗舰店选择有羽绒制品信誉保证标志的羽绒制品。

新闻串烧

斩断非法倒卖信息的黑手

□范丽

孩子刚出生,就接到推销奶粉的电话;刚签了购房合同,装修公司的电话就穷追不舍;在网上买过一次东西,商家的促销电话就接踵而至……如今,个人信息被泄露的情况越来越严重。

江苏警方日前公布一起侵犯公民个人信息大案,涉案信息多达1.1亿条。目前,邱某、于某等第一批13名犯罪嫌疑人已被移送检察机关提起公诉。警方调查,邱某本人不掌握黑客技术,他的正式工作是某企业的仓库保管员,并没有机会接触公民个人信息。据邱某介绍,他参与这个地下产业,竟然是因为自己一次信息泄露的经历。他儿子出生后,第二天就有商家给他打电话,他觉得很奇怪,怎么会有人知道的?他就上网查询,发现很多人利用一些手段获取公民个人信息,卖给商家。邱某觉得自己发现了商机,立即在网上寻找买卖个人信息的渠道,先后加了几十个有关“黑客技术”和“电信诈骗”的QQ群,尝试低价收购公民个人信息,再抬高价格卖出去。2016年年初,邱某经过几个月的搜索,打通了获得即时网购数据的渠道。专案民警根据这批数据溯源,终于找到数据的源头于某。经调查核实,于某利用职务之便,非法下载公民购物数据,通过网盘、离线文件等形式发送给邱某等数据中间商。为获得更多钱财,于某还把这些数据卖给了多名电信诈骗犯罪分子和一些广告推销商。

清晨接到“局长夫人”来电,其称“局长母亲”在医院治疗,急需手术费,事主汇款急救被骗。近日,北京市海淀区检察院披露,犯罪嫌疑人田某与王某通过购买单位通信录冒充领导家属诈骗单位员工,田某因涉嫌诈骗已被提起公诉。

个人信息一旦被不法分子倒卖利用,轻者被频频骚扰,不胜其烦;重者被骗钱财,遭受精神和物质双重损失。对倒卖个人信息牟利的不法分子,有关部门应该下大力气调查严管,斩断这只黑手,别再让公民蒙受损失。

教育广场 热线:65139977
洛阳理工附中东明校区
2017年高考艺术生文化课
冲刺班开始报名……
师资队伍强大、教学效果良好
严格的全日制封闭式管理
助你考入理想大学
详询:17719222229
校址:涧西区建设路96号

洛阳晚报 招聘专档 广告热线:65139977
天津路社区卫生服务中心招聘
内科医师、护士
检验各2名
电话:18037992518
地址:涧西区嵩山路与芳华路交叉口