

新区热力分公司相关负责人做客晚报问暖热线

伊洛路热力管网投运后 新区供热能力再上台阶



洛
阳
民
生

新区热力分公司总经理董长伟接听读者来电

编辑/蒋颖颖 校对/王惠 组版/腾奔

2016年
12月15日
星期四



□记者 王若馨 通讯员 张冬慧 文/图

昨日,洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司(以下简称新区热力分公司)总经理董长伟和两名副总经理前来晚报问暖热线做客了。虽然这两天气温偏低,但问问题的来电数量较往年同期大有减少,截至昨日下午记者发稿时,读者来电问题已悉数得到解决。另外,不久前投运的伊洛路热力管网已“上岗”了一段时间,效果如何?“新区供热能力大大得到释放。”董长伟这样表示。

1 现场调度:电话指派 工作人员上门查看

昨日上午活动刚开始,中泰华庭的住户丁先生就打了电话,他反映自家有一片暖气片一直冰凉。接听丁先生电话的是新区热力分公司总经理董长伟,因该小区是非直管小区,所以在详细记录了问题后,他给该小区的物业经理打了电话。对方核查后回复,该业主家住在顶层且该层只有他一户用暖,其家的供热问题或是聚气引起的,物业承诺,待业主晚上回家后,他们会前往业主家帮助处理。

接着,新区热力分公司副总经理王建国面前的电话响了起来。来电的是泉舜·沁泉苑的白先生,白先生反映,自供热以来,自家的温度一直不高。随后,王建国联系上了负责该小区供热运行工作的董师傅,让他前去查看。活动结束后,董师傅反馈,白先生家所在的小区原为挂暖设计,但部分业主在装修时私自改为地暖且加装了热泵,造成诸如白先生等挂暖用户家中的热量流失,“感觉不太热”。董师傅表示,混合采暖形式一旦形成,更改确实存在困难,建议新建小区安装采暖设备前统一采暖形式。若小区内住户有装地暖的,也有装暖气片的,则可能出现整栋楼户与户之间热量分配不均的问题。



2 数据分析:咨询小区何时供热的来电依旧多

昨日的问暖热线活动共接到来电32个,大致分为咨询、求助、投诉三大类。

● 咨询类电话:40%

电话内容:小区何时能供热

董长伟:小区何时能供热主要看:该小区是否已敷设热力管网;二次热力管网、换热站及户表是否经过验收达到标准;新用热的小区入住率是否达到25%。

● 求助类电话:40%

电话内容:居民家中不热该怎么办

王建国:引起家中不热的问题有很多种,需要具体问题具体分析。属新区热力分公司直管小区的用户,可直接拨打供暖服务热线或联系小区值班运行人员前去查看处理;非直管小区用户,可直接联系物业公司前去解决,如遇无法解决的问题,新区热力分公司将提供技术支持。

● 投诉类电话:20%

电话内容:非直管小区如何转为直管小区

王建国:由非直管小区物业公司或业委会向我公司提出申请并进行改造,改造经过验收后,方可变为直管小区。

3 问题解答:这些疑问,您有没有?

梨园小区今冬是否供热?



市民魏先生:
这几天气温又低了,我们小区至今未供热,还能赶上供热的“末班车”吗?

● 新区热力分公司 副总经理武笑峰:

目前梨园小区已具备供热条件,入住率也已达标准,正在办理供热前的各项手续,预计本月17日将逐步调试供热。

瀛洲蓝郡小区何时能供热?



市民李女士:
今年采暖季前,小区物业通知我们今冬不供热,可不久前,物业又通知业家中留人准备供热,之后却又没了音信,我们小区今冬到底能否供热?

● 武笑峰:

目前,市供热办已对瀛洲蓝郡小区组织了初步验收,并将发现的问题反馈给小区开发商。经了解,小区开发商目前正在整改,待整改合格通过验收后该小区方可供热。

4 项目进展:供热能力增强,流量问题得到改善

伊洛路(瀛洲路—孙辛路)DN1200高温热水管网敷设工程已于上月底结束。王建国表示,12月9日,该管网与王城大道、龙门大道、通济街的原有管网完成对接,形成环状管网,有效提高了管网沿线的采暖负荷。“运行热流量从原来的每小时5000吨上涨到每小时6100吨。”他说,现在该管网运行平稳,增强了洛阳华能热电厂的供热能力,原来新区热力管网末端用户流量略显不足的问题得到明显改善。

另外,新区热力分公司目前还在进行新

的热力管道敷设工程。“新区南环路4公里热力管网正在随道路建设同步施工,预计明年牡丹文化节前后完工,此段热力管网投用后,高铁线以南沿线区域将具备供热条件。”王建国表示。

如果您家里出现暖气(散热器、地暖)不热、漏水,室温不舒适等情况,且找不到售后维修人员,可联系经验丰富、有施工资质的专业暖通公司祺祥暖通。电话为62788657或15637961876。

(豫)医广[2016]第04-14-179号

洛阳生殖医院男科

北京大学 性学研究中心
成员单位

63212222

地址:凯旋东路33号