

网吧转型升级洛阳经验,为啥获文化部点赞? 就因为洛阳的网吧—— 环境更舒适了,设施更齐全了 服务更到位了,让人更愉悦了



核心提示

□记者 潘立阁 通讯员 张利波 文/图

色彩艳丽的涂鸦、太空风格的座椅、水吧、台球桌……您或许认为拥有这些的是一家咖啡厅,其实这是我市一家转型升级后的网吧。近日,文化部文化市场司调研组来到我市,了解网吧转型升级工作,计划在全国推广洛阳经验。我市的网吧转型升级经验,有啥独到之处?为何获文化部点赞?



网吧干净、明亮,秩序井然

1 数据:我市700余家网吧,超过1/3已转型升级

12日和13日,文化部文化市场司调研组先后来到伊滨区、偃师市、孟津县、汝阳县的多家网吧进行调研,并同我市网吧经营者代表进行座谈,记者全程跟随采访。

记者注意到,这些网吧早已颠覆人们心中对网吧空气污浊、灯光昏暗的旧印象,许多网吧将功能区细分为影视娱乐区、游戏区、文化服务区等,甚至设置台球室、练歌房等,吸引有不同需求的顾客。

“目前,我市共有700余家网吧,其中超过1/3已经转型升级,转型升级的网吧大部分经营状况良好。”市文广新局相关负责人介绍,转型升级后的网吧已经成为不少年轻人社交、娱乐的好去处。

此外,我市还探索开展“乡镇网络文化服务中心”“多业态经营社区服务中心”等互联网转型升级模式,也取得了良好效果。

文化部文化市场司相关负责人对我市的网吧转型升级工作给予了高度评价,认为我市的网吧转型升级不仅净化了市场环境,提升了网吧形象,还为群众带来了方便,为经营者带来了利润,这些经验值得在全国推广。



网吧吧台可提供多种服务



网吧游戏区的装修很有格调

2 环境:这家网吧装修更高档,按下呼叫器就能叫来服务员

按下呼叫器,没过多久,身穿制服的服务员便来到顾客面前……这个本应出现在高档餐厅里的场景,如今在偃师市的一家网吧里就能看到。

“我们不仅让装修更高档,让座椅、电脑这些硬件的档次提升了上去,达到咖啡厅的水准,还要让服务水平跟上来。这就是和传统网吧的不同之处。”该网吧负责人说。

在该负责人看来,近几年智能手机、平板电脑和无线网络越来越普及,网络的功能性需求全面向移动互联网设施转移,大家来网吧消费越来越看重环境和服务。目前,销售饮品、简餐等,已经成为不少网吧的重要收入来源。“我们要做的就是培养大家的消费习惯,让大家愿意来放松、来享受。”该负责人说。

该负责人还表示,早在多年前,国家体育总局就批准电子竞技成为正式体育竞赛项目,电子竞技已经成为吸引更多人走进网吧消费的一大“利器”,因为在网吧里,玩家可以得到更佳的游戏体验,而且在网吧里进行电子竞技,互动性也更强。

“对于市区、县城的网吧,我们重点引导其改善环境和提高服务质量,未来的发展以电子竞技为驱动,进行多元化经营。”市文广新局相关负责人说。

3 功能:这家网吧也是文化活动中心,提供图书外借服务

数百本书分类摆放,乒乓球桌和台球桌一应俱全,电脑室干净整洁……看到这里,您也许会认为这是一个设施齐全的文化活动中心。没错,它确实是文化活动中心,同时也是一家网吧。位于汝阳县产业集聚区的这家网吧,经常接待在附近工作、居住的外来务工人员,这里除了提供上网服务,还成了消费者的“文化乐园”。

“这儿是我们县图书馆的一个外借点,书都是登记备案过的,在全县可以‘通借通还’,每季度我们还会让各个外借点的书进行‘岗位’轮换。”汝阳县文广新局相关负责人说。该网吧还有专门的工作人员帮助附近居民办理网上购物、购车票、缴纳手机费、物流转接等业务。

网吧提供便民服务,主动融入居民生活,这让附近的居民改变了对网吧的固有印象。文化部文化市场司相关负责人表示,洛阳的网吧转型升级非常有意义,通过转型升级,真正让公共文化服务工作落到了实处,让老百姓得到了实惠。

(豫)医广[2016]第04-14-179号

洛阳生殖医院男科

北京大学 性学研究中心 成员单位

63212222

地址: 凯旋东路33号