

银行下班巡检后,不法分子在ATM机防窥盖内加装摄像头,部分市民“中招”,警方提醒——

使用自助设备 别忘检查密码键盘和插卡口



防窥盖内,摄像头和附属设备被胶带固定

(谷先生供图)

3

银行: 不法分子安装“侧录器”, 盗取市民银行卡信息

昨日,事发银行回应,他们共从事发的ATM机上查获两种非法设备,除了谷先生发现的摄像头,还有插卡口处一个长约10厘米、宽约3厘米、厚约3毫米的“侧录器”。

该银行相关负责人说,“侧录器”是一种类似读卡器的设备。它的安装、拆卸流程简单,银行卡经过“侧录器”时,会被记录下卡内信息。不法分子将“侧录器”取走后,会将其收集的银行卡信息拷贝到另一张空白的银行卡上,完成“克隆”,随后结合摄像头窥视到的银行卡密码,盗刷卡内的钱。

该负责人说,他们通过监控视频查到,9日至12日,有人在银行下班巡检后,在事发ATM机上安装非法设备。在此期间,约有30名市民在那台ATM机上进行过操作。目前,他们已经通知这些客户修改密码。

银行方面称,包括韩女士在内,已有数名客户向他们反映银行卡遭盗刷,但这些客户的银行卡是否都是被“克隆”后遭盗刷的,尚有待核实。

对于韩女士银行卡被盗刷一事,该负责人说,虽然目前新规规定在ATM机上转账,24小时内可以撤销,但不法分子可以利用第三方支付设备取现,避开新规。

4

警方: 夜间使用银行自助设备 最好先检查

记者从古城路派出所了解到,谷先生、韩女士等市民报警后,他们已经立案调查,并从银行拷取了相关视频资料。

据本报此前报道,利用摄像头、“侧录器”等非法设备盗取市民银行卡信息的案件去年就在我市出现过,公安机关曾在西工区一银行网点的ATM机上查获一台“侧录器”。

市反虚假信息诈骗中心民警杜鹏说,此前我市查获的“侧录器”以及外地出现过的各种“侧录器”都较大,是“套”在ATM机插卡口外的,很容易辨认,但现在的一些非法设备可能“改头换面”,更加隐蔽,令人难以察觉。

“临近年关,市民资金需求量较大,不法分子趁机作案,不仅银行要加强安保和巡查力度,市民在夜间使用自助设备时也要注意。”杜鹏说,在输入密码前应先观察密码键盘是否正常,防窥盖内是否有异物,以及插卡口是否存在异常缝隙。发现异常情况要及时报警,一旦银行账户出现异常交易,要第一时间拨打客服电话进行挂失,或就近寻找ATM机3次输入错误密码冻结账户。



核心提示

□记者 陈耀玑 通讯员 郭宇鹏 师贺文/图

近日,洛龙区一银行网点从该行ATM机(自动柜员机)上查获一套银行卡信息“克隆”设备。该套设备由摄像头和“侧录器”组成:摄像头装在密码键盘处窥视密码;“侧录器”装在ATM机插卡口处,用来读取银行卡磁条信息。

昨日,记者从事发银行了解到,9日至12日,不法分子连续4天在银行下班巡检后,将“克隆”设备装在ATM机上,并在一个多小时后取走。其间,在该ATM机上操作过的数名市民的银行卡疑似遭“克隆”后被盗刷。



防窥盖内的正常情况

1 发现:取钱时在ATM机密码键盘处发现摄像头

13日,市民谷先生拨打本报热线66778866说,12日19时40分许,他到瀛洲路与洛宜路交叉口附近一银行网点取钱,发现ATM机密码键盘上面有个指甲盖儿大小的摄像头。

谷先生是在输入密码时发现摄像

头的。“第一次输错密码后,为避免再次出错我就凑近了一些,谁知看到密码键盘顶端有反光,有个类似玻璃片的东西。”谷先生立即报警,银行工作人员和古城路派出所民警到场后发现,“玻璃片”竟然是个微型摄像头,它的旁边还连着一个疑似电池和存储卡

的设备。

“摄像头位置非常隐蔽,如果不是我弯腰看到摄像头镜头的反光,根本发现不了。”谷先生说,在他之前曾有多名市民在该ATM机上进行过操作,他担心这些人的财产受到损失,希望通过晚报提个醒。

2 走访:市民银行卡被盗刷近万元,疑似银行卡被克隆

昨日上午,记者在事发银行网点看到,自助服务厅内共有4台自助设备。谷先生说,在他操作的那台ATM机密码键盘防窥盖的最里面,有一条长约14厘米、宽约2厘米的缝隙,那天发现的摄像头等设备就用胶带粘在缝隙处。

不像谷先生那么幸运,9日19时许,市民韩女士在这台ATM机上取款

后,银行卡被盗刷。13日9时许,她接连收到11条短信,提示她银行卡内的9700多元被人通过“网络ATM取款”分11笔取走,每笔均为887.99元。韩女士立即到银行连续3次输入错误密码后将账户冻结。

“我到银行打印交易流水后,工作人员说我的卡可能被盗刷了,但银行卡当时在我身上,我也没有开通网银

和手机银行,别人是怎么知道我的银行卡账号和密码的?”韩女士猜测,她取款的那台ATM机上可能安装有非法设备。记者询问韩女士得知,她取款的那台ATM机和谷先生发现问题的为同一台。

记者还了解到,除了韩女士,还有两名市民在该ATM机上操作后,银行卡被盗刷。