

社区眼

小区越来越好,需要物业公司和业主互相理解,互相支持

# 物业公开一业主道歉信 居民自发制定“和谐公约”

亮相社区:

涧西区建苑小区

亮相缘由:

业主和物业人员相互理解,物业尽心服务,业主自发制定“和谐公约”支持物业工作



社区有事儿  
您说话

- 涧西区社区记者:  
李岚 电话15090169915
- 西工区社区记者:  
范瑞 电话18603797002
- 老城区、瀍河区社区记者:  
刘心 电话15136392287
- 洛龙区、高新区、吉利区社区记者:  
肖姣姣 电话13233790011

□记者 李岚 通讯员 魏存育

这两天,涧西区建苑小区的业主微信群很热闹——一名业主写了一封致小区门卫和物业公司的道歉信,引得大家纷纷点赞,居民们还围绕道歉信内容,自发制定了“和谐公约”,倡议大家共同建设和谐小区。

## 物业公司公开业主一封道歉信

12月8日晚8点,在拥有117名成员的“建苑小区业主微信群”里,一网友名叫“松”的成员上传了一张照片,照片的内容是“致建苑小区物业公司的道歉信”,信中写道:“我郑重地向门卫王师傅道歉,希望能缓解您的心情。对不起,请您原谅!我还要向物业公司和其他邻居道歉,影响了你们的休息。”

“松”就是建苑小区物业公司经理杨松。昨日上午,她向《洛阳晚报》记者讲述了事情的经过。

7日晚11点多,一名业主骑着电动车要出去,却没有带门禁卡,因为当时小区大门已经锁上了,于是值班的门卫便详细询问他的居住信息。“感觉这名业主面孔比较生,门卫王师傅就多问了几句。”杨松说,“当时这名业主和门卫吵起来,还打电话向我投诉,不过第二天一早,他就给我送来了这封道歉信,说认识到了错误。”

杨松担任建苑小区物业公司经理已经有一段时间了,在收到这封道歉信后,她考虑了一天,最终决定把信公开。“这样做,一方

面我对业主主动道歉很感动,另一方面,我也希望大家能够理解我们的工作,彼此加强沟通。”杨松解释。

## 业主纷纷点赞,微信群里自发制定“和谐公约”

其实,这不是业主第一次向小区物业公司道歉。前不久,2号楼业主陈文骑电动车外出,把车停在某个地方后走路返回小区,结果她找不到电动车,误以为电动车在小区丢失,就在微信群里发牢骚。“杨经理第二天一大早就来找我查看监控,消除了误会,还帮我找回了电动车。”陈文说,她后来主动在微信群里表示了歉意,当时也有不少业主点赞。

让杨松没想到的是,这封写给门卫师傅的道歉信在微信群里引起强烈反响,大家纷纷点赞,还评论“有错知改值得称赞”“非常好”。之后发生的事情更让她感动,居民们竟然在微信群里发起倡议,自发制定“和谐公约”。

记者翻看了从8日到昨天的部分聊天记录,发现大家倡议的内容非常广泛,比如小区业主出入时主动刷门禁卡,机动车停放不要占用消防通道,楼道内禁止堆放杂物……“这些倡议都是我们平时经常和大家沟通的事情,也是日常主要工作。”杨松说。

## 如何维护小区和谐? 物业有“妙招”

一封道歉信,怎么会让大家如

此关注,并自发制定“和谐公约”呢? 74岁的业主马清甫说:“杨经理非常会做业主工作,我们观察过,无论啥时候,她都笑容满面。”

记者在建苑小区找了几名不同年龄段的业主,大家举了几个例子。

### 事例一:

大家遇到问题需要向物业公司反映,可是物业工作人员下班了咋办? 半年前,杨松建立了“建苑小区业主微信群”,小区大部分业主和小区各方面维修的负责人都在里面,业主遇到问题,只要在微信群里说一声,杨松等人就马上回应解决,不属于自己业务范围的也帮忙联系。“有了微信群之后,有事我先在群里发消息,对于不在微信群里的老年业主和没有回复的业主,我都登记在册,然后逐一电话通知,这样就不会漏掉谁,大家也满意了。”杨松说。

### 事例二:

建苑小区物业公司除了定期举办活动,还召开座谈会,让大家谈看法、提建议。儿童节、重阳节、春节,工作人员在小区里开展各种文艺活动,每年高考期间还会派出“爱心送考车”为家有考生的业主服务,不少人都说:“暖了我们的心。”

几名业主告诉记者,大家之所以自发制定“和谐公约”,是因为物业公司帮助业主解决了不少问题。“将心比心,人家能把小区管理得越来越好,我们也得用心维护才行啊!”80岁的业主王侯霞说。

孕妈课堂

## 坐月子,要选对的

28岁的辣妈芳芳,不仅长得靓,而且很健谈。聊起老公对她去哪里坐月子的研究,芳芳说挺逗人。

芳芳说,老公是个理财高手,买任何东西都遵循货比三家、物美价廉的消费观。因为坐月子需要一笔不小的开销,所以老公前前后后研究了好几个月,反复对比了请月嫂和去月子会所的花费,最终选择让她到蜜悦阁月子会所坐月子,还是觉得蜜悦阁的性价比比较高。

用芳芳老公的话来说,选择什么样的方式坐月子,其实跟钱关系不大,跟观念有关——你愿意把钱花在哪儿,肯定认为值得。

住进蜜悦阁月子会所后,芳芳对蜜悦阁的精细化服务赞不绝口,尤其是对月子餐的口感、荤素搭配及营养价值等都很满意。蜜悦阁月子会所的护理师对产妇的产后护理和对新生儿的全面照顾,让她觉得很周到。此外,蜜悦阁的产后修复项目等,更让她感觉是一种增值服务。芳芳笑言,坐月子,要选对的。

“孕妈课堂”活动时间:12月18日(周日) 15时

活动内容:孕妈妈烘焙课

活动地点:华阳国际大饭店8楼

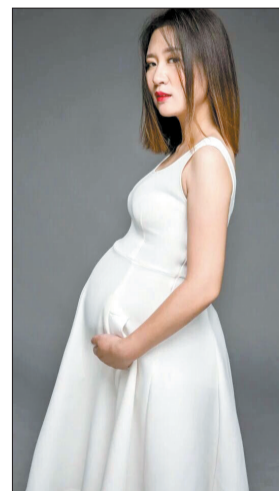
报名电话:65588866

“孕妈课堂”QQ群:8823336

蜜悦阁母婴健康顾问个人微信:15603792220

QQ:11155448

(婀娜)



蜜悦阁月子会所微信公众号: migecare

◀ 芳芳

(图片由受访者提供)

## 河南省洛阳市中级人民法院公告

(2016)豫03执18号

洛阳市西工区农村信用合作联社申请执行洛阳优甫商贸有限公司、洛阳市玉雅阁珠宝玉器有限公司、洛阳红雨农林开发有限公司、洛阳市跃丰压铸有限公司、洛阳君涛实业集团有限公司、洛阳正泰水泥粉磨有限公司、王林涛、王干强、翟伟格、王秀群、郭彦彦、王君涛金融借款合同纠纷一案,本院于2016年1月10日立案执行。执行过程中,依法查封了王君涛名下位于洛阳市太康路长城花苑11—2—202号房产;郭彦彦名下位于国宝花园1—21幢—1—101号别墅,锦景桃园香港城58幢1—2704、59幢1—2701、1902、57幢1—502、604、2—104、801、3—2703、2504号房产。现公告如下:

上述房产本院已委托有关部门进行价值评估,如案外人有异议,请于公告之日起十日内向本院提出执行异议。逾期本院将依法采取强制措施,拍卖上述房产。

联系电话:0379—63369302 联系人:陈法官



## 洛阳市经济适用住房购房资格公示

下列购买我市经济适用住房的申请人已经初审,现予公示,公示期限为2016年12月15日—12月21日。对购房申请人的购房资格有异议的,请拨打举报电话:64812624。

公示号	姓名	工作单位	
37336	黄亚楠	洛阳嘉仕途汽车配件有限公司	得福苑
	赵晶晶	洛阳瑞邦物业管理有限公司	
37337	史彩霞	退休	得福苑
37338	李聚刚	中钢集团耐火材料有限公司	东方红汇景城
	王雪珍	无业	
37339	杜春晓	洛阳东方医院	东方红汇景城
37340	赵才丽	洛阳多笑商贸有限公司	东方红汇景城