

## 社区眼

交房1年来,瀍河区地久·艳阳天小区归属问题未落实,居民办理相关业务时很发愁  
新建小区没归属,居民如何办业务?

亮相社区: 瀍河区地久·艳阳天小区

亮相缘由: 该小区归属问题没落实,居民办理业务困难



核心提示

□记者 刘心

近日,家住瀍河区地久·艳阳天小区的王女士致电《洛阳晚报》记者称,她在办理户口迁入业务时,被告知须持有居住地社区警务室加盖公章的材料。“我们小区暂时没有社区管理,这可咋办?”

记者走访得知,由于没有社区接管,该小区居民在办理老年乘车证、准生证、高龄津贴等业务时都遇到了困难。

社区有事  
您说话

- 涧西区社区记者: 李岚 电话15090169915
- 西工区社区记者: 范瑞 电话18603797002
- 老城区、瀍河区社区记者: 刘心 电话15136392287
- 洛龙区、高新区、吉利区社区记者: 肖姣姣 电话13233790011

## 居民苦恼 小区没有归属社区,办理业务遇难题

王女士此前住在老城区,前些年她在瀍河区地久·艳阳天小区购置了一套商品房,去年年底拿到钥匙,今年5月入住新房,之后她将老城区的房子卖掉了。

由于买方急于迁入户口,

所以多次催促她将户口从老城区迁出。

“今年3月,我带着购房合同、身份证等材料到启明东路附近的瀍河派出所户政部门,想将我的户口从原住址迁入现住地,却被告知材料还需

有迁入社区警务室加盖公章。”王女士说,她询问后得知,地久·艳阳天小区还未有归属社区。

她虽然心里急,但由于工作忙,此后并未再到户政部门咨询相关问题。

## 记者走访 办理业务时,居民遭遇不少困难

瀍河派出所户政部门的民警介绍:“一般情况下,市区范围内的户口迁入与迁出,办理人携带房产证或在房管部门备案的小区购房合同及身份证等材料,到迁入地户政部门即可办理。当房产证、购房合同上的姓名与户口迁入者不一致时,还需提供两个人的关系证明,如结婚证、医院出生证明等。

若市区以外的户口迁入市区,则需根据结婚迁入,父母、子女投靠,招工迁入等情况提供相应证明。”

该民警说,王女士之所以被要求提供社区警务室加盖公章的章,可能是因为她当时提交的迁入户口材料不齐全。

记者了解到,地久·艳阳天小区不少居民在办理需要

社区配合的业务时都遇到过困难。今年9月,该社区一位69岁的老人得知,年满70岁可办理老年公交卡,免费乘坐公交车,但是要将所需材料交至居住地所在社区,老人一打听才知道自己居住的小区没有社区接管。

“办事儿太不方便了,我们的小区何时才能有‘娘’管?”居民们很发愁。

## 物业和开发商 已将申请材料交上级部门

“我们也想尽快让小区有个归属。”该小区物业公司钱经理说,小区目前交房11栋,大约有1500户住户,入住率30%左右。随着新住户陆续进入,前来咨询上述问题的居

民越来越多。“此前,我们客服中心曾为一些需要接种疫苗、办理暂住证等的居民出具证明,解决了部分居民的难题,但对于更多需要社区办理的业务则无能为力。”钱经理说。

河南旭升辉煌置业有限公司市场部、客服部负责人卢先生说,针对此事,几个月前,他们已联合小区物业向上级部门递交了完整的申请材料,希望该小区尽快有社区接管。

## 民政部门 或将成立新社区,现可协调办理一些业务

瀍河区民政局一名负责人说,“该小区附近的另一个新建小区,以及零星分布在两个小区之间的几栋新建商品房都存在同样问题”。他们已制订相关方案和备选方案,计划成立新社区接管这几个小区。若这一方案不能

获批,上级部门将协调辖区某一办事处代管这些小区的居民事务,“现在入学、入托等所需的较急户籍证明,我们可以帮忙协调相关部门办理”。

“以前,其他小区也遇到过类似情况,经过多单位的协

调,该小区居民的业务被辖区所在的一个社区临时接管。”市民政局一名工作人员说,根据2012年我市发布的相关通知,根据资源配置、人口规模和管理幅度等因素,原则上按照3000户左右1万人上下的标准划分1个社区。

## 社区在行动

## 社区推错时服务 居民办事很方便

□记者 肖姣姣 通讯员 韩佳佳

13日13时,居民曹女士陪父母到洛龙区天元社区咨询城镇独生子女父母奖励、扶助政策。“平时上班忙,也就午饭后有时间。”曹女士说。

社区中午还上班?原来,从13日起,天元社区正式实

行错时服务制,除了正常工作时间,社区还在中午非工作时间段安排工作人员提供服务,方便辖区居民办事。

推行错时服务后,在正常工作日的13时至14时30分,居民可到社区办理各项事务。“解决了社区工作时间与居民上班时间同步的矛盾。”曹女士说。

物业“搭台”,中央广场小区的乒乓球爱好者等参赛  
乒乒乓乓,打得欢乐!

由银润物业公司举办的中央广场银润乒乓球比赛,17日在中央广场小区举行,小区业主和附近居民中的40多名乒乓球爱好者参加了这场群众体育赛事。据了解,为方便业主锻炼、娱乐,银润物业为业主提供了可放5张球台的乒乓球活动场所,广受业主好评。

万红艳 摄

## 教您一招

## 用电熨斗复原松垮毛衣领口、袖口

●支招人:西工区健康东路社区牛女士

毛衣的领口、袖口松垮变形后,不仅难看而且不保暖。

如何把变形的毛衣领口和袖口恢复原状?西工区健康东路社区居民牛女士介绍,办法非常简单,只需要一个电熨斗。把毛衣平铺后,用熨斗

散发的蒸汽在松垮的地方来回熨烫,然后再把领口或袖口抓起来紧握。同样的步骤重复几次后衣物慢慢恢复到刚买时的样子。

牛女士解释,熨斗散发的蒸汽可以让毛衣变松软并增加可塑性,此时再将其握紧,就很容易让毛衣“听话”。

(记者 李岚)

## 社区居民有话说

## 她想把蝴蝶犬送人

□记者 肖姣姣

【居民反映】  
涧西区郑州路四社区夏女士:我家有一只四五个大月的蝴蝶犬,想送给爱狗的人。

【记者采访】  
夏女士说,这只小狗是她儿子以前在外地工作时养的,

目前养在家中。

“我自己养了一只巴哥犬。”夏女士说,由于家中空间有限,两只小狗又常打架,她才想送走一只。蝴蝶犬很乖,带它走时只需拿一个小包或者一条狗绳就可以。如果您喜欢这只小狗,可拨打电话13233996201联系夏女士。