

▶ 后续报道

# 带摄像头的偷录器“偷看”密码 带芯片的侧录器克隆信息

## 银行工作人员近日现场详解银行卡盗刷设备的“作案”手段 提醒市民被盗刷后要及时留存证据

**核心提示**

□记者 陈耀玑 王博东 文/图

本报以《使用自助设备,别忘检查密码键盘和插卡口》为题,报道市民在ATM机上取钱时发现盗刷设备一事,18日,银行工作人员独家向《洛阳晚报》记者详解这种盗刷设备是如何盗走银行卡信息的。

### 1 市民称取钱时 未发现ATM机异常

谷先生是最先发现盗刷设备并报警的市民。12日晚,谷先生在洛龙区一银行网点的ATM机取款时发现了摄像头。

“我发现摄像头时已经取款500元。”谷先生说,银行工作人员到场后在插卡口发现一部侧录器。“那我的银行卡信息会泄露吗?会不会已经被不法分子盗取了?”

记者就谷先生的疑问向银行询问得知,他们暂未发现盗刷设备具备无线发射功能,且被查获后已经封存,所以谷先生的银行卡信息不会泄露。另外,曾在该设备上操作的其他市民也告诉记者:“取钱时,未发现ATM机外观有啥异样。”

### 2 盗刷设备 自带芯片、电池和存储卡

盗刷设备啥模样?真能以假乱真?18日,《洛阳晚报》记者来到银行安保部门,看到了这套被查获的盗刷设备。

记者注意到,盗刷设备主要有两个部件,分别叫偷录器和侧录器:偷录器为灰色的长形物体,有黑色的摄像头,背面有电池、SD存储卡等,用于偷拍银行卡密码;黑色的侧录器有插槽,背面包含侧录芯片、电池和下载接口等,用于盗取银行卡信息。

“以前看新闻,发现外地出现过盗刷银行卡的设备,是个黑疙瘩,个头很大,安装到ATM机上很显眼,但查获的这套设备不仅外形小,还是内嵌式的,可以直接插入插卡口内。”对于查获的这套设备,银行工作人员也很诧异。

该工作人员向记者介绍,该内嵌式盗刷设备的表面花纹和ATM机插卡口处的花纹极为相似,安装后与取款机插卡口之间几无缝隙,市民很难察觉有异。“这套作案工具上的微型电池一般能工作1到2个小时,不法分子大多选择夜间将该设备安装在ATM机上,尤其是冬季的18时40分至20时,该时段天色已暗,银行刚下班,安保人员还没有开始夜间巡检,市民取钱时很难发现ATM机被动了手脚。”



红圈内是偷录器,其右侧有摄像头



红圈内是侧录器,能盗取银行卡信息

### 3 输完密码,银行卡信息被“克隆”

为向大家展示不法分子的作案手段,《洛阳晚报》记者和银行工作人员来到一台ATM机前,由银行工作人员现场还原这些设备的工作流程。

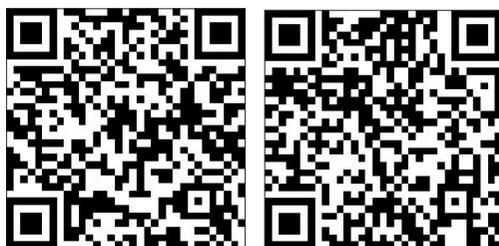
记者注意到,ATM机本身就有黑色插卡口,凹槽旁边还有黑色斑点,银行工作人员随后将黑色侧录器插入插卡口,让人震惊的是,几乎看不出缝隙,就像是在原有卡槽套上了一个“贴身外套”,即便是在白天也很难让人察觉异样。

随后,银行工作人员将偷录器粘在防窥盖内侧。记者正常站在ATM机前,只能看到密码键盘,

根本察觉不到防窥盖内有一个微型摄像头正对着键盘。

“输完密码,偷录器和侧录器就能复制卡内信息,而后,不法分子通过一张写卡器,就能将银行卡信息导出至一张空白卡上,最后,通过第三方支付设备盗刷卡内资金。”银行工作人员说。

采访中,银行工作人员称,目前,大部分ATM机均带有自检功能,自检发现插卡口存在异常就会停机。“不过,此次查获的设备尺寸和大小都巧妙地避开了ATM机的自检功能,只有对ATM机构造非常熟悉的人才能制造出来。”



扫二维码,了解盗刷设备如何“作案”

### 4 老城区一ATM机上也出现 银行卡盗刷设备

15日晚,《洛阳晚报》记者从警方获悉,当晚,西关九龙鼎西北角一个银行ATM机上也发现了盗刷设备。

“当天晚上7点多,一市民带着儿子来取钱,在交易完成后,他被好奇的儿子提醒,‘输密码的地方怎么有个小灯在闪’,这时候,市民才发现ATM机防窥盖内有猫儿腻,随后,银行的夜间巡检保安接到反映后报警。”老城派出所民警告诉晚报记者,他们查获的这套设备与晚报报道的偷录设备基本相同,但侧录器不太一样。

《洛阳晚报》记者注意到,该设备不同于记者此前见到的设备,侧录器为翠绿色,但同样可以严丝合缝地安装在插卡口。

“我们查看监控发现,15日18时许,两名戴着口罩的男子把设备安装在ATM机上,没多久,就有市民来取钱并发现了该设备。”民警告诉记者,他们从查获的设备中,发现了不法分子偷录的视频,可以看到,偷录设备虽然小,在暗光下拍摄到的视频很清晰。

“目前,我们已经告知银行,通知近期在该ATM机上存取款的市民要及时修改银行卡密码信息。”民警说。

### 5 发现被盗刷要及时留证

盗刷工具防不胜防,我们如何甄别发现这些设备?

银行工作人员称,类似的盗刷设备虽然外形不断变化,但其根本还是通过摄像头偷窥用户密码,使用侧录器盗取银行卡磁条信息。

“我们建议,市民及时把以前的磁条银行卡更换为芯片卡,因为侧录器能盗取银行卡磁条内信息,但是破解不了芯片银行卡;其次,在使用ATM机前,一定要弯腰观察密码键盘是否松动,防窥盖内是否装有偷窥设备;此外,还可以用手前后左右晃动ATM机插卡口突出部位,仔细观察其是否和取款机连为一体,有无缝隙,如果发现异常可以立即摁响取款机旁的紧急呼叫按钮通知银行。”银行工作人员称,还有一些盗刷设备会伪装成“此处有监控”“请注意财产安全”等告示板,粘贴在密码键盘或插卡口周围,市民发现此情况也可向银行反映。

发现银行卡被盗刷,该如何处理?银行工作人员建议,市民要及时拨打客服电话口头挂失,保留好银行发送的提醒短信,还可到银行网点使用被盗刷银行卡进行存、取款操作,或对着取款机或银行监控摄像头出示被盗刷银行卡,证明银行卡被盗刷时在自己手中,以便后期向银行或ATM机厂家主张权利时有据可查。