

采暖正在进行,您的“热”疑问,晚报问暖热线继续为您解答

# 面积差不多的两套房 暖气片数量咋差那么多



□记者 王若馨

采暖季已开始一个多月了,市民们对用热仍有一些疑问。不少刚开始供热的小区业主想知道,自家有的房间热,有的不热,是咋回事儿。有些业主开始审视自家的供热问题,如为啥面积差不多的两套房,暖气片数量差了不少?对于这些关注度较高的问题,晚报问暖热线在此为您集中解答。

## 问题一

**房屋面积差不多,我家暖气片数量咋比他家少?**

市民杨先生:

我家的房子建筑面积近100平方米,和居住在另一小区的一个朋友家面积、户型基本一样,我们交了一样数额的暖气安装费,但是我家暖气片的数量比他家的少了不少,这是咋回事儿?

洛阳热力有限公司:

根据供热设计规范,在某一个采暖地

区,室外采暖计算温度和室内设计温度是相同的,房屋的体积系数(别墅、多层、小高层、高层)、所处位置(河边、风口、市中心)、建筑结构(砖混、砼)、节能措施(有无外墙保温、双层玻璃窗还是单层玻璃窗等)、房屋朝向、房屋楼层等的不同,会导致同样的户型或建筑面积,室内安装暖气片的数量有差异。

如同样户型和建筑面积,节能建筑安装的暖气片数量会比非节能建筑的少一些。检验供热工程设计与施工是否合格的标准是室内环境温度是否达标,有外墙保温的小区,业主家的暖气片会比老旧小区业主家的少一些,属正常现象。

## 问题二

**小区刚开始供热,我家有的房间热,有的不热,是咋回事儿?**

市民邓女士:

我家在地久艳阳天小区,我们小区是从本月中旬开始供热的。供热已经几天了,可我家屋里到现在还是没有暖烘烘的感觉,目前只有卫生间和客厅的暖气片摸上去是烫手的,其他房间的暖气片都是温温的。家里所有的暖气片都已进行过多次排气了,可还是不热,我想知道这是咋回事儿。

洛阳热力有限公司:

根据我们监控的数据,地久艳阳天小区的热力站运行正常,根据业主所反映的问题,

我们初步判断为您家人户管路不畅,可能是门口过滤器或入户过滤器堵塞。因该小区是热力公司的非直管小区,供热工作具体由小区物业公司负责,因此我们建议业主联系物业,让其上门进行清理。

## 问题三

**壹品瀚景小区今年没能供热是何原因?接下来有无供热计划?**

市民陈先生:

我是西工区凯旋西路附近壹品瀚景小区的住户,我们小区的用热申请已向热力公司递交一年多了,可到现在都没有得到回复,我们小区是何原因无法供热?接下来是否有供热计划?

洛阳热力有限公司:

经落实,凯旋路现有的蒸汽热源负荷已满,无法发展新用户。为解决壹品瀚景等小区的供热问题,我公司已将八一路供热管道改造列入接下来的工作计划。因此,您所在的小区可以开展管网设计等供热前期工作,请小区业主委员会或物业管理单位与我公司市场科接洽,落实有关事宜,尽力早日实现供热。

如果您家里出现暖气(散热器、地暖)不热、漏水、室温不舒适等情况,且找不到售后维护,均可联系技术经验丰富、有施工资质的专业暖通公司祺祥暖通。电话:62788657、15637961876。

2017年春运将从2017年1月13日启动,市民已可从网上购买春运的车票、机票

## 网购春运车票、机票 警惕四类多发骗局

□记者 郭秩铭 通讯员 师贺 胡方

2017年春运将从2017年1月13日启动,目前,市民已可从网上购买春运的车票、机票,不过网上购票在方便之余也存在一些安全隐患。昨日,《洛阳晚报》记者请洛阳市反虚假信息诈骗中心专业人员揭露了四种常见骗局,你不妨看看。

今年1月初,在洛阳上大学的小李网购了一张回家的机票。1月29日,她收到一条短信,说她预订的航班因故停飞。她拨打短信上的“客服电话”,根据“客服”指示“办理改签手续”,在支付“改签手续费”时,用手机银行给对方账户先后转了1970元“手续费”。随后,她发现,自己预订的航班并没有停飞,自己被不法分子骗了。

今年3月初,市民刘先生购买了一张郑州到拉萨的机票。随后,由于行程取消,刘先生在网搜索到一个“西部航空”的网站,拨通了“客服电话”要求退票。按照“客服”的提示,刘先生在王城大道附近一个银行ATM机上操作,输入“验证码”41552,结果自己银行卡上的41552元被转入对方的账户中。

### 这四类骗局多发,提高警惕见招拆招

#### 骗局一 假冒客服“退款退票”

在此类骗局中,骗子会假冒官方客服,通知购票不成功、航班取消等,骗受害人在其提供的网站上“退票”“改签”。实际上,骗子只是借此套取受害人银行卡信息,或直接骗受害人向指定账户转账

**提醒:**收到此类信息,一定要通过官方渠道核实真伪,如果对方要求转账或透露银行卡信息,一定要警惕

#### 骗局二 抢票软件暗藏“木马”

一些不法分子将病毒、木马伪装成抢票软件,并以“免费”“秒抢”为幌子在论坛和社交网络上散播,吸引用户下载安装。市民一旦中招,恶意软件就会窃取用户个人信息、银行卡信息,并拦截验证短信,导致市民经济受到损失

**提醒:**市民不要轻信“抢票软件”,可以安装360等杀毒软件来拦截病毒、木马

#### 骗局三 制作“山寨”购票网站“钓鱼”

不法分子制作出足以乱真的“山寨”购票网站,以“网络钓鱼”方式诈骗。当用户“成功购票”后,钱却打进了不法分子设置的账户中,用户的个人信息也被窃取

**提醒:**铁路部门指定的唯一订票网站为www.12306.cn,铁路部门公布的订票热线为9510510和96020088,其他包括“400”开头的订票电话均为虚假订票热线。市民也可以用杀毒软件测试网站是不是骗子设的“钓鱼网站”

#### 骗局四 “黄牛”倒卖假票

网络“黄牛”会通过高速网络和抢票软件抢票后倒卖,然而有些“黄牛”在交易前骗取受害者的定金或预付款,或用伪造的车票、机票与受害者交易

**提醒:**市民如果不通过网络订票,一定要到车站或铁路部门指定的火车票代售点等处购票,切勿使用向陌生人账户汇款的方式订票或买票,不要委托他人购票或从他人手中购票,更不能购买票贩子手中的车票

编辑/蒋颖颖 校对/玉龙 组版/庆岗

2016年  
12月22日  
星期四

(豫)医广[2016]第04-14-179号

洛阳生殖医院男科

北京大学性学研究中心  
成员单位

63212222

地址:凯东东路33号

法制翔宇

