

12368 诉讼服务热线开通

提供案件查询等服务

□记者 郭秩铭 通讯员 赵越

昨日,记者从市中级人民法院了解到,我市法院系统已开通12368诉讼服务热线,为群众提供方便。

市中院相关负责人说,12368是最高人民法院确定的全国法院系统通用的公益服

务热线,开通该热线是今年年初省高院对全省人民公开承诺要落实的12项便民措施之一。

我市法院系统12368诉讼服务热线以维护、保障群众诉讼的合法权益为宗旨,提供案件查询、诉讼咨询、信访投诉、收集建议等服务,专门负责接转群众来电,满足群众多元化

的司法需求。

该负责人说,开通12368诉讼服务热线是法院诉讼服务中心建设的重要内容。为更好落实司法便民服务工作,下一步,我市法院系统还将不断完善、充实相关服务内容,让群众诉讼更方便、更快捷,让司法工作更透明、更高效。

同是分户计量,同样的进水温度 同住一个小区,为啥别人家比我家热



□记者 王若馨

这个采暖季已过去一个多月了,供暖情况整体趋于平稳,但还是不时有一些小问题出现。来看看最近出现的一些供暖方面问题的答案吧。

● 为啥进水温度一样,用户和用户之间室温有差距

市民沈先生:我家所在小区供暖采用分户计量,如今供暖已经一个多月了,可我家热力管网的进水温度一直不太高,只有48℃左右,回水温度在40℃左右,屋里温度也不高。我之前听说,分户计量用户家的进水温度根据相关规定应该达到75℃。为啥我邻居家的进水温度和我家的一样,但人家的屋里温度比我家高?我不明白这是咋回事儿。

洛阳热力有限公司:

根据国家规定,分户计量用户供暖设计室内基准温度为20℃,小区热力站的进水温度最高为75℃,但实际进水温度要根据天气、入住率、单位热耗等进行调控,根据我公司多年的运行经验,分户计量用户全年管网的进水温度一般控制在40℃至75℃。

对于一个小区来说,如果进水温度不能满足绝大部分用户的供暖需求,就需要进行调整。对于分户计量的小区,合理控制室内温度(建议控制在22℃以下)和用暖时间是实现节能和节约采暖费的途径。

目前,全市各小区的进水温度都在50℃左右,如果进水温度一样,但相邻两个用户的室内温度不一样,请联系相关人员清理分支管线及入户的过滤器,提高流量。另外,

因为存在用户间传热的问题,所以如果同样设置20℃的室温,把边用户家的温度或许没有居中用户家的温度高。

● 河洛世家4期高层能否供暖

市民李先生:我的新房在河洛世家小区4期的高层住宅楼里。近几日,小区内贴了一张征收供暖改造费的通知单,业主们都很高兴,认为这个采暖季就应该供暖了,有业主给供暖企业打电话咨询何时能够供暖,但得到的回复是“尽快”。大家想知道,这个采暖季是否能供暖?

洛阳热力有限公司:

经落实,河洛世家4期已建高层已付部分工程款,因现场不具备施工条件,我公司暂无法施工。目前,存在的问题有两个:一是楼内供暖管道存在问题须拆除,待拆除后,我公司才能敷设新管道;二是从城市供暖管网至该小区换热站的一次网支线敷设位置位于在建的新楼基坑,基坑已开挖,导致无法敷设一次网支线。基于以上原因,预计该小区在这个采暖季无法供暖。

如果您家里出现暖气(散热器、地暖)不热、漏水,室温不舒适等情况,且找不到人员进行售后维护,可联系经验丰富、有施工资质的专业暖通公司祺祥暖通。电话为62788657、15637961876。

我市受管制高速公路昨日恢复通行

上高速公路前,您最好先了解实时路况信息

□记者 郭秩铭 通讯员 李旋

自25日20时起,受天气影响,全省高速公路禁止7座(含7座)及以上客车通行。昨日上午,我市辖区内的高速公路已恢复正常通行。

自25日晚开始,我市辖区内受到管制的高速公路主要有二广高速公路伊川东至刘店、洛栾高速公路、郑卢高速公路。昨日上午,记者从市高速交警大队了解到,昨日

7时许,上述高速公路管制解除,恢复正常通行。

市高速交警大队相关负责人说,冬季易出现恶劣天气,市民出行应注意安全,提前规划好线路。市民可关注新浪微博“洛阳交警”“洛阳高速交警”和各高速公路上的电子显示屏,了解实时路况信息。市民如果在高速公路上遇到突发情况,可拨打高速公路报警救援电话12122或河南高速交警应急服务电话0371-68208110求助。

(豫)医广[2016]第04-14-179号

洛阳生殖医院男科

北京大学 性学研究中心 成员单位

63212222

地址:凯旋东路33号

编辑/谢磊 校对/陈治国 组版/建成

2016年
12月27日
星期二

