

市旅发委开展专项行动

不合理低价游？
坚决查处！

□记者 金曦

昨日，记者从市旅发委获悉，为进一步加强旅游市场监管，规范旅游市场秩序，维护游客及旅游经营者的合法权益，根据国家旅游局、河南省旅游局相关要求，市旅发委近期开展了整治“不合理低价游”专项行动。

目前，我市整治“不合理低价游”第一阶段专项检查已接近尾声。市旅发委副主任陈向涛表示，此次专项行动将从严查、查处和关闭一批违法违规旅游企业，确保我市旅游市场稳定发展。

市旅发委监督管理科副科长李国强介绍，在2017年2月底前，市旅发委将联合工商、公安、网监、税务等部门，对全市旅游企业进行不定期抽查，持续组织开展整治“不合理低价游”行动，集中查处一批案件，将抽查情况于2017年3月中旬前向省旅游局上报，对发现问题的企业进行约谈和反馈检查，并要求其立即整改。

此次专项行动，将从以下三方面严打、严查、严管“不合理低价游”。

严打低价游产品
遏制“不合理低价游”势头

由市旅发委联合工商、公安、网监、税务等部门，对旅行社网站、旅游在线预订服务网站、旅游景点网站和网站旅游频道、旅游网站APP等进行摸底，坚决查处和关闭一批违法违

规和严重失信发布不合理低价游信息的旅游网站，清理相关广告。

严厉查处旅行社为招徕、组织旅游者发布的低价信息以及虚假宣传、误导旅游者等行为。打击旅行社以不合理的低价组织旅游活动、诱骗旅游者、通过安排购物或者另行付费旅游项目获取不正当利益等行为。

严厉查处组团社向接受委托的旅行社支付低于接待和服务成本的费用，接受委托的旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队等行为。打击旅行社要求导游和领队人员接待不支付接待和服务费用或者支付的费用低于接待和服务成本的旅游团队，要求导游和领队人员承担接待旅游团队的相关费用等行为。

严查合同签订
切断“不合理低价游”链条

严厉查处旅行社不与旅游者签订合同或者签订虚假合同的行为、旅行社委托其他旅行社代理销售包价旅游产品、未与旅游者订立包价旅游合同、未在包价旅游合同中载明委托书和代理社基本信息等行为。

严厉查处旅行社未经旅游者书面同意委托其他旅行社履行合同的行为、旅行社不按照包价旅游合同的

引客入洛有贡献
真金白银奖功臣

□记者 金曦 通讯员 牛智华

昨日，记者从市旅发委获悉，为进一步推进我市国际文化旅游名城建设，吸引更多国内外游客来洛旅游，根据《关于加快洛阳旅游产业发展的若干扶持意见》的相关要求，市旅发委以入住酒店人数、景区（点）接待参观人数等指标为考核依据，对我市旅行社开行旅游专列、年度游客接待总量及旅游集团创建情况进行了跟踪考核，最终决定对以下单位进行奖励。

■ 开行专列奖

- 洛阳路仕达国际旅行社有限公司（开行4列）
- 河南康泰国际旅行社有限公司（开行2列）
- 洛阳永安国际旅行社有限公司（开行1列）
- 河南省中国国际旅行社有限责任公司洛阳分社（开行1列）
- 洛阳铁鑫旅行社有限公司（开行1列）

■ 旅行社地接总量前三名

- 洛阳市中旅旅行社有限公司（接待游客154766人次）
- 洛阳龙门石窟国际旅行社（接待游客78789人次）
- 洛阳丽都旅行社有限公司（接待游客28112人次）

■ 集团创建奖

河南港国际旅游集团有限公司
“2016年度奖励‘引客入洛’有贡献的单位共计28万元，让有贡献的单位不白付出，让他们精神上受到表扬，财富上见到效益。希望全市旅游企业加强与客户的联系，充分发挥作用，为洛阳旅游发展做出应有的贡献。”市旅发委监督管理科副科长李国强说。

河洛戏园半岛明珠酒店
举行公益放映活动

□李祥

12月24日，由洛阳市水利局、洛阳市河洛戏园半岛明珠酒店联合主办的“温情暖冬、公益放映”活动在河洛戏园半岛明珠酒店正式启动，现场吸引了不少市民前来免费观影。

据悉，为丰富广大市民的文化娱乐活动，营造良好的文化娱乐生活氛围，主办方通过活动，在冬季为广大市民提供一个免费的文化娱乐观赏平台。一部青少年喜爱的卡通电影在平安夜播放，不少市民带着孩子来参加活动，并收到“圣诞老人”赠送的节日礼物。

河洛戏园半岛明珠酒店负责人表示，此次活动深受市民喜爱，酒店将在每日下午3:30至5:30（周日除外）免费给广大群众放映。其形式也不仅仅局限于电影播放，还将引入戏曲、歌剧、话剧等老百姓喜闻乐见的节目。

旅游高峰将到 出游多加小心

□记者 金曦

近年，越来越多的人选择在元旦、春节假期外出旅游，放松心情。为了提醒市民元旦、春节假期期间安心、放心、舒心出游，保障市民和游客的合法权益，日前，市旅游执法支队发布了出游温馨提示。

提示一：选择正规旅行社
签好合同 保留发票

市旅游执法支队支队长宋海平表示，有出游计划的市民在选择旅行社时，要选择信誉好、品质高的正规旅行社。

“在报团时，要注意查看旅行社是否具备旅游管理部门颁发的旅行社业务经营许可证和工商部门颁发的工商营业执照。尤其是出境游，一定要查看旅行社是否具备出境业务办理资质。”宋海平说，市民可登录洛阳市旅游发展委员会官方网站（http://www.lyta.com.cn/），查询相关旅行社的资质。

他强调，户外、驴友俱乐部和车

友俱乐部等不是旅行社，微信群、QQ群或论坛组织的外出旅游活动及网上旅游产品安全性难以保障，个人或无资质单位提供的旅游服务在发生纠纷或出现维权问题时很难解决，一旦发生事故，很难搜集证据，游客应谨慎选择。

选定旅行社后，市民应和旅行社签订正规的旅游合同，明确合同里的细节，合同内容应包括旅游行程、价格、景点门票、住宿标准、交通工具、餐饮标准、违约责任等。如有意参加购物和自费项目，还应就购物和参加自费项目的相关内容进行约定。

“市民在选择旅游路线产品时，一定要看清楚收费项目具体包括哪些内容，可以根据目的地的日常消费水平，预算旅程花费，若旅行社的价格远低于预算，要慎选。”宋海平说，不要被“赠送”“低价”等宣传噱头迷惑，应合理估算产品成本，如果团费接近或低于成本价，又没有特殊原因，请不要选择，切勿贪图便宜，因小失大。

提示二：人身财物多注意
如遇问题应理性维权

出游期间，市民要确保人身安全和财产安全，自觉遵守旅行社的安全规定，不脱团，不到危险的地方。出境游交保证金时，要委托第三方托管，切记不要把钱打入私人账户。

旅程中，如遇到服务质量问题，可与旅行社积极协商解决，不宜采取过激行为，必要时可及时与所在地旅游主管部门或消费者组织联系。

“自身的合法权益若受到侵害，市民和游客可拨打当地旅游投诉电话或当地12315，与当地旅游监管部门、消费者协会等单位联系，维护自身的合法权益。”宋海平说，洛阳市旅游投诉电话为66612301、64310882。

另外，他强调，市民旅游的同时也是展示个人形象、城市形象、国家形象的过程，因此一举一动都要文明得体。文明旅游是市民和游客应遵守的基本原则，出游时，要尊重当地的风俗习惯、遵守当地的交通秩序等。