

天气越来越冷,不少本不打算用热的市民开始改变主意,他们拨打问暖热线询问——

按面积收费的热用户 中途用热要缴整个采暖季的钱?



□记者 王若馨

这几天,外面冷飕飕的,对一些在采暖季前只缴纳了基础热费的住户来说,他们想要享受暖气、中途用热,热费如何缴纳?通过晚报问暖热线 66778866,不少读者咨询了这一问题,晚报就此采访了相关热力公司负责人,听听他们怎么说。

● 问题一:中途想用热,采暖费能按天收吗?

市民何女士:我家在洛龙区奥体花城小区,是新区热力分公司的非直管小区。采暖季开始时,因为我们不常在家住,所以没有开通暖气,只缴纳了基础热费。现在天气比较冷,我们一家人回来住了,想开通暖气,我向物业公司询问该如何缴费,对方告诉我要缴整个采暖季的钱才能通暖,我觉得这不合理。我们是按面积收费的用热小区,热费本来就是按天数按面积算的,为啥中途用暖不能按天数缴费?另外,我已经缴纳了基础热费,再用暖的话这部分的钱如何退还?

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司:

按面积收费的价格是以整个采暖季的综合价格制定的,不能实行天冷开、天热关的按天收费模式,要用暖须缴纳整个采暖季的热费。

按照国家的相关要求,目前正在逐步取消按面积收费的粗放管理模式,对既有小区逐步进行节能改造,进行分户计量控制,实施分户计量收费,让业主根据自己需求进行用暖。

对于已缴基础热费的问题,若供热中途想用暖,补缴差额部分即可。

● 问题二:热力设施损坏,维修谁埋单?

市民张女士:我家小区是西工区的一个老旧小区,也是洛阳热力有限公司的直管小区。前不久,我家单元楼内的热力设施坏了,影响了我们这一单元楼业主的用热,热力公司说楼栋热力设施的维修费需要我们

这一单元楼的业主共同承担,可我听说,直管小区热力设施损坏都该由热力公司负责维修、更换,我想知道这笔维修费到底应该谁承担,是否有相关依据。

洛阳热力有限公司:

自2009年12月1日起,我市开征城市基础设施配套费,城市基础设施配套费主要用于建设项目规划红线外公共配套设施建设。规划红线外的供热设施由热力公司负责建设和维修,规划红线内的用户供热支管线、小区热力站、庭院管网由全体业主出资建设,产权归全体业主所有,分户计量装置及户内用热设施归业主所有;小区供热系统的维修,在质保期内,如果是开发商或物业公司建设的设施,根据合同约定由开发商或物业公司进行维修,如果是热力公司建设的供热设施,在质保期内由热力公司负责维修维护;如果热力设施超出质保期,供热设施的维修所产生的费用由全体业主承担。楼栋里的管道漏水,如果超出质保期,所产生的费用将由受到影响的业主共同承担。

我市现行的供热价格只包含购进的热费和热力站电费、水费、管理费等运行费用,不包括对小区内部供热系统的维护费用,目前维护责任是按产权划分的,也就是谁的产权谁维护。楼道供热公共设备归使用业主所有,所以应该由业主承担费用。

如果您家里出现暖气(散热器、地暖)不热、漏水,室温不舒适等情况,且找不到售后维护,均可联系技术经验丰富、有施工资质的专业暖通公司祺祥暖通。

电话:62788657,15637961876。

城市管理连连看

美丽河边,怎么堆了这么多垃圾

□记者 连漪 通讯员 易勋

家住瀍河边的王先生喜欢健步走,最近,他发现经常散步的河边垃圾遍地。日前,《洛阳晚报》记者来到王先生所说的河边垃圾地一探究竟。

古韵河堤上堆了不少垃圾

王先生所说的地方位于瀍河西岸民族桥北。从桥头步行到河边,记者看到,经过两河综合治理,瀍河两侧已建成颇具古韵的河堤长廊,间或设置的观景平台也犹如古游园中的栈道一般,栏杆也被涂成看起来较为厚重的棕红色。河边道路则统一进行了混凝土硬化,在观景平台处用台阶相连,显得错落有致,确实如王先生所说是一处散步的佳境。

然而,在民族桥下有一大片垃圾,厚厚的一层落叶混着各种包装袋覆盖了近10平方米。“这里是一棵柳树,树下却是厚厚的梧桐树叶,显然是有人在这儿随意倒垃圾,已经有一

个多月了。”王先生指着一处垃圾气愤地说,“本来我们休闲活动的地方就不多,现在还被垃圾侵占了。”他希望有关部门能尽快处理。

这堆垃圾也遭遇“清理难”

11月28日,市数字化城市管理监督中心接志愿者反映:乐其岳村幼儿园旁一道围墙北侧,有一大堆生活垃圾长期无人清理。

11月29日,老城区相关责任单位回复:已清理完毕。

随后,巡查员现场核实,该问题未处理。经多次沟通派遣处理,该垃圾仍未被清理。

12月19日,市监督中心对老城区下达督办通知,要求19日16时前彻底清理完毕。截至目前,该处垃圾仍未被清理。

其实,不光这处垃圾“坚强”,还有不少问题也在倔强地“存活”。

经本报曝光的凯旋路与纱厂南路交叉口东北角、中州路与王城大道交叉口西140米路南、中州路王城公园大门口东侧等20处人

防地下通道出入口私设广告牌匾问题;向阳路与联盟路交叉口向南30米路西沿街违建门面房等问题,至今仍未整改。

一周问题处置率排名

12月16日至22日,全市数字化城市管理平台共受理城管信息员上报问题14343件,问题处置率具体排名如下。

城市区组:瀍河区、洛龙区、龙门园区问题处置率为100%;涧西区排名末位,问题处置率为99.66%。

委局组:市民政局、市环保局、市交通局问题处置率为100%;市林业局排名末位,问题处置率为0。

企业组:市政建设集团公司、中国移动洛阳分公司、中国联通洛阳分公司、中国电信洛阳分公司、市公交集团、洛阳城投公司、洛阳北控水务集团、市建投公司、市热力公司、河南有线洛阳分公司问题处置率为100%。洛阳供电公司排名末位,问题处置率为92.31%。