

变化1 携贵重物品、植入心脏起搏器等旅客可非公开安检

变化2 将实施民航安全检查安全信用制度

●详细规定

洛阳北郊机场安全检查站站长朱彤彤：

从旅客方面来说，新版《民用航空安全检查规则》对旅客及其行李物品进行安检以及重复安检、人工安检等情况作了详细规定。

●新规要求

旅客应当依次通过人身安检设备接受人身检查。对通过人身安检设备检查报警的旅客，民航安全检查员应当对其采取重复通过人身安检设备或手工人身检查的方法进行复查，排除疑点后方可放行。对通过人身安检设备检查不报警的旅客可以随机抽查。

●检查方式

手工人身检查一般由与旅客同性别的民航安全检查员实施。朱彤彤说，对于携带贵重物品、植入心脏起搏器的旅客和残疾旅客等，民航安检机构可以对其实施非公开检查。检查一般由两名以上与旅客同性别的民航安全检查员实施。北郊机场早已在安检通道旁投用了非公开安检室。

●特殊人群

新规并没有针对孕妇旅客的安检情形进行规定。朱彤彤表示，北郊机场的人身安检设备均不是X光设备，不会对人体造成危害，孕妇旅客正常进行安检即可。

●处置措施

朱彤彤介绍，新规还详细列出了安检过程中安检机构应当向公安机关报告的14种情形，比如“对民航安检工作现场及民航安检工作进行拍照、摄像，经民航安检机构警示拒不改正的”“故意散播虚假非法干扰信息的”“逃避安全检查或者殴打辱骂民航安全检查员或者其他妨碍民航安检工作正常开展，扰乱民航安检工作现场秩序的”等。

出现“冲闯、堵塞民航安检通道或者民用运输机场控制区安检道口”“在民航安检工作现场向民用运输机场控制区内传递物品”等行为的旅客，民航安检机构应当采取紧急处置措施，并立即报告公安机关。

●从严检查

今后，民航安检机构将实施民航安全检查安全信用制度，对有民航安检违规记录的人员和单位进行安全检查时，将采取从严检查措施。



□记者 王澍 孟国庆 通讯员 郑泽宁

春运临近，选择乘飞机出行的旅客请注意，从2017年1月1日起，新版《民用航空安全检查规则》《民航旅客禁止随身携带和托运物品目录》《民航旅客限制随身携带或托运物品目录》以及《航班正常管理规定》《航班延误取消原因确认工作程序》等新规将执行。

这一批民航新规对旅客今后乘飞机出行有什么影响？

新版《民用航空安全检查规则》等新规将于2017年1月1日起执行
明年乘机注意新变化

变化3 禁止随身携带但能托运的物品暂存机场30天

●公示禁带目录

“自明年1月1日起，新的《民航旅客禁止随身携带和托运物品目录》和《民航旅客限制随身携带或托运物品目录》也将执行。”朱彤彤说，航空公司、机场将通过多种方式公示“禁带限带目录”，并在旅客购票、办理乘机手续、安全检查时履行告知义务，旅客应当接受并配合安全检查。

●目录更加细化

朱彤彤介绍，新的“禁带限带目录”对物品更加明确和细化。以旅客们经常疏忽的充电宝为例，充电宝、锂电池禁止作为行李进行托运，随身携带有以下限定条件：标志全面清晰，额定能量不超过100Wh；额定能量超过100Wh但不超过160Wh的必须经航空公司批准携带，且每人限带两块；额定能量超过160Wh的禁止携带和托运。

●提供暂存服务

根据新规要求，对禁止旅客随身携带但可以托运的物品，民航安检机构应当告知旅客可作为行李托运、自行处置或者暂存处理。机场管理机构应当提供条件，保管或处理旅客在民航安检工作中暂存、自弃、遗留的物品。

朱彤彤说：“对于旅客提出需要暂存的物品，机场可为其提供暂存服务，存放期限不超过30天。”

变化4 超过15分钟就算航班延误

●航班延误

航班延误，一直是旅客关注的热点。明年1月1日将实行的《航班正常管理规定》及《航班延误取消原因确认工作程序》，明确了航班正常保障、航班延误处置、旅客投诉管理等内容。那么，多长时间才算航班延误呢？

●时间规定

北郊机场运输科副科长闫迪介绍，“航班延误”是指航班实际到港挡轮挡时间晚于计划到港时间超过15分钟的情况，“航班出港延误”是指航班实际出港撤轮挡时间晚于计划出港时间超过15分钟的情况。

●告知义务

根据规定，航空公司应当在掌握航班状态发生变化之后的30分钟内，通过多渠道向旅客发布航班出港延误或者取消信息，包括航班出港延误或者取消原因及航班动态；机场方面和售票代理点也应及时向旅客通告信息。若旅客要求出具航班延误或者取消证明的，航空公司应当及时提供。

●查询服务

此外，旅客也可登录中国民用航空局消费者事务中心网站(www.caacca.org.cn)，申请确认所乘航班延误或取消的原因。相关部门在收到申请之日起3个工作日内进行审核并处理。

变化5 由于天气原因航班延误或取消 乘客食宿费需自理

●乘客食宿规定

闫迪介绍，根据《航班正常管理规定》，出现以下三种航班延误情况时，承运人应当向旅客提供餐食或者住宿服务：

一是由于机务维护、航班调配、机组等承运人自身原因，造成航班在始发地出港延误或者取消；

二是国内航班在经停地延误或者取消；

三是国内航班发生备降。

若是由于天气、突发事件、空中交通管制、安检以及旅客等非承运人原因，造成航班在始发地出港延误或者取消，承运人应当协助旅客安排餐食和住宿，费用由旅客自理。

●差异化服务

闫迪表示，由于市场竞争，今后可能有航空公司根据自身情况推出差异化服务。按照《航班正常管理规定》要求，各航空公司须制定相应的运输总条件，包括是否对航班延误进行补偿；若给予补偿，应当明确补偿条件、标准和方式等相关内容。

“目前，已有航空公司制定完毕其运输总条件，将在购票环节中明确告知旅客，请广大旅客购票时留意。”闫迪说。

