

2016洛阳金融创新年度经典案例 推选活动系列报道

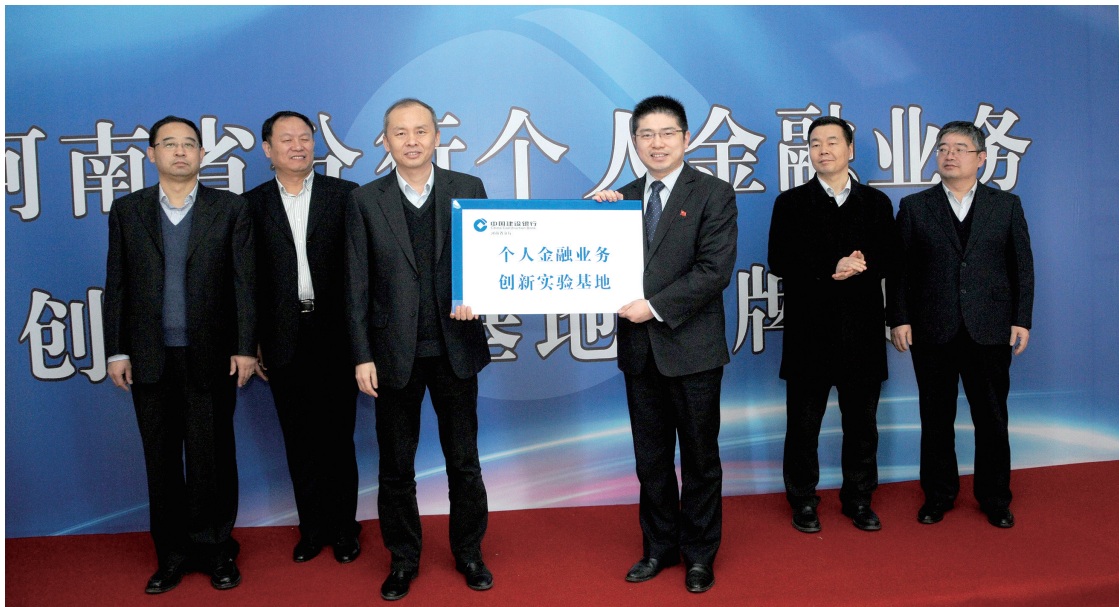
建行洛阳分行以金融创新引领行业发展

“龙支付”给账户上把科技锁 “党费云”助党建实现信息化

“建设最具价值创造力的国际一流银行集团”是中国建设银行(以下简称为建行)的愿景;“为客户提供更好服务,为股东创造更大价值,为员工搭建广阔的发展平台,为社会承担全面的企业公民责任”是中国建设银行的使命。在60多年的发展征途中,他们秉承“以市场为导向,以客户为中心”的经营理念,以创新引领发展,始终与经济现代化携手前行,成为业界“标杆”。

建行洛阳分行根植河洛大地,真诚服务政府、企业、百姓。靠科技创新发展,靠社会信任发展。“资金困难到建行,放心存款到建行,稳妥理财到建行”,建行洛阳分行的金融创新,深深影响着洛阳的经济发展和市民的生活质量。

那么,建行洛阳分行与洛阳人的经济生活联系有多么紧密?如何深刻地影响着洛阳人的生活方式和消费观念?近日,笔者在建行相关负责人的引领下,亲身体验了建行的金融创新项目:“龙支付”“党费云”。



建行洛阳英才路支行被河南省分行命名为“个人金融业务创新实验基地”

“龙支付”：“刷脸”“声纹”确保支付安全

近几年,随着互联网金融的兴起,一些不法分子利用金融行业的管理漏洞投资钻营,造成客户银行卡被盗刷,存款被莫名转移的现象屡见报端,坊间盛传。客户在办理支付业务时,好多金融机构为保证资金安全,要对当事人进行身份、密码、银行卡等信息进行仔细核对,一项不符,业务就难以办理。建行“龙支付”的出现,彻底改变金融支付方式,杜绝了资金被盗和莫名流失的隐患。你只要拿出手机,支付就会更方便、更快捷、更安全。

“龙支付”是建行运用互联网思维、围绕客户体验推出的统一支付品牌,整合了现有网络支付、移动支付等全系列产品,具备建行钱包、建行二维码、全卡付、龙卡云闪付、随心取、好友付款、AA收款、龙商户等八大功能。建行客户用手机扫描建行的二维码,下载APP,点击左上方“龙支付”标识,再点击钱包,

即可申请注册“龙支付”。“龙支付”是更开放的用户体验:面向所有社会大众,无论是否为龙卡客户、有卡无卡,只需下载中国建设银行APP均可申请注册;“龙支付”具有更多样的支付方式:囊括扫码支付、手机闪付、ATM刷脸取款、声纹取款、手机闪取等所有新型支付技术;龙支付具有更丰富的支付场景:全面支持线上线下、消费取现,支持APP内插件式支付,还可应用于地铁、停车、菜市场等客户衣食住行的各个日常场景;“龙支付”具备更安全的支付环境:具有完备的风控体系,通过动态令牌token技术及手机终端认证技术进行事前防御,通过差异化限额、黑名单阻断、大数据风控模型进行事中防控,通过建立快速响应机制、反欺诈调查机制进行事后处置。

“龙支付”的密码设置可谓匠心独具,滴水不漏,无懈可击。建行相关负责人当着笔者面,演示了“龙支付”最具特色的两项功能:刷脸取款和声纹取款。

刷脸取款:1.签约客户下载中国建设银行手机银行APP,然后打开“随芯用”客户端,选择“刷脸取款”菜单;2.选择取款账号,输入取款金额;3.点击“开始刷脸”;4.只需找到建行任意一台ATM机,选择ATM首页的“龙支付取款”或“二维码取款”,用手机扫一下即可。刷脸取款的密码信息是当事人预先设置的个人头像,只有当事人凭借自己的手机才能进行自由支付。

声纹取款:1.在手机银行“龙支付”或建行“随芯用”客户端中选择“声纹取款”,选择取款账号和金额并验证声纹;2.预约成功后,在自助柜员机上点击“龙支付取款”,并点击手机声纹取款预约成功界面中的“扫描二维码”按钮扫描自助柜员机上的二维码,即可完成取款交易。

刷脸取款前期采用肖像特征采集和后期对比甄别核对功能;声纹取款前期采用声音、内容采集和后期声音辨识,密码内容核对功能,两者如同指纹破案一样,都是独一无二的。正如莱布尼茨说的那样:万物莫不相异,世界上没有两片完全相同的叶子,也没有两个完全相同的人。

目前,建行“龙支付”签约客户超过十万,他们无不为此全新、安全的客户体验拍手称赞。

“党费云”:金融创新助力党建信息化

按时足额缴党费是每个共产党员对党应尽的义务,是党员关心支持党的事业的基本表现。错过缴费时间,忘记缴费数量,不少人都在这两个问题上犯过糊涂。传统的党费收缴方式须通过电话通知、计算数量、现金找零、手工统计等繁琐程序,费时费力查找困难。党费收缴急需拓宽渠道,更新方法。

建行开发的“党费云”平台,采用了“互联网+场景化缴费”模式,适应各种

组织结构,可根据不同层级设置不同操作权限;可根据党员信息设置各种收费标准,应缴党费自动套档、快速生成;可多维度查看缴费进度,缴费情况一目了然;可一键发送缴费消息提醒;支持各种模式的人账和对账管理。

党员个人通过手机银行(悦生活缴费入口)缴纳党费的流程是:1.登录建行手机银行客户端;2.依次选择:悦生活—行政教育—党费—选择缴费地区—缴费单位;3.输入党员姓名—所属组织—点击未缴费订单;4.选择支付方式—确认缴费信息—完成支付。“党费云”在拓宽党员缴费渠道的基础上,还自带短信提醒和催缴功能,避免了党员因事务繁忙而忘记缴纳党费的不便,最大程度地提升了党费缴纳的时效性和准确性。除此之外,党组织负责人可以通过手机银行实时对党费缴纳状况一目了然。党组织相关负责人登录建行手机银行客户端,依次选择:悦生活—更多服务—自己归集—缴费单位—管理员手机号码,党员缴费情况,清清楚楚,明明白白。

建行“党费云”严格按照党费收缴管理规定设计,较好地契合了党费收缴和管理需求。在党建信息化建设不断加速的大背景下,以金融服务助力党建信息化,通过手机互联网,拓宽缴费渠道,丰富服务内容,实现党费轻松管。

据了解,建行“党费云”服务平台,不仅适合缴纳党费,还可以广泛高效运用到教育、医疗、商业、旅游、通讯、汽车、金融、房产、餐饮等领域,惠及市民生活的方方面面。

善建者行,成其久远。中国建设银行洛阳分行在河洛大地以转型创新引领发展,以科技制胜打造服务品牌,相信他们在迈向“建设最具价值创造力的国际一流银行集团”的征程中,将不断续写新的辉煌!

(陈文杰)



建行河南省分行在洛阳召开金融创新研讨会