



马寺钟声

创建公交都市 重在“软硬兼施”

□本报新闻观察员 洛谭

对于一台电脑而言,就算CPU运行速度再快,硬盘、内存容量再大,如果软件优化得不够好,动不动就死机或卡顿,照样会影响操作效果。只有“软硬兼施”,电脑才能运行流畅。其实,创建公交都市也一样。

目前,我市正积极申报创建国家公交都市。未来几年,我市公交线网覆盖范围将不断扩大,公交专用道将继续延长,特色公交线路数量将不断增加,港湾式停靠站等公交配套设施将不断完善,市民乘公交出行会越来越方便。

便捷发达的公共交通,既能有效缓解令人头疼的城市拥堵,又符合绿色低碳生活标准。建设公交都市,当然令人欣喜、振奋和期待。那么,怎么做才能使这个具有示范性质的“公交都市”更让市民满意呢?

平心而论,这几年,洛阳公共交通的发展变化有目共睹。公交运力、场站建设、公共自行车投放等方面持续投入,大幅提升了公共交通服务的供给能力。然而,创建公交都市,不只是公交专用道、公交车、公交设施等硬件的提升,更是公交服务、公交人员素质等软件的提升。

衡量一个城市公共交通服务水平,可能有很多,但最直截了当、最真实可靠的,是市民的乘坐体验。市民的乘坐体验,除了公交线路、公交数量等“硬实力”,更多来自公交服务、公交人员素质等“软实力”。

城市道路资源终归有限,公交专用道不可能无限扩张,车次不可

能无限密集,设施也不可能无限增多。在有限的资源条件下,只有通过软件的优化,才能实现公交服务的整体提升。

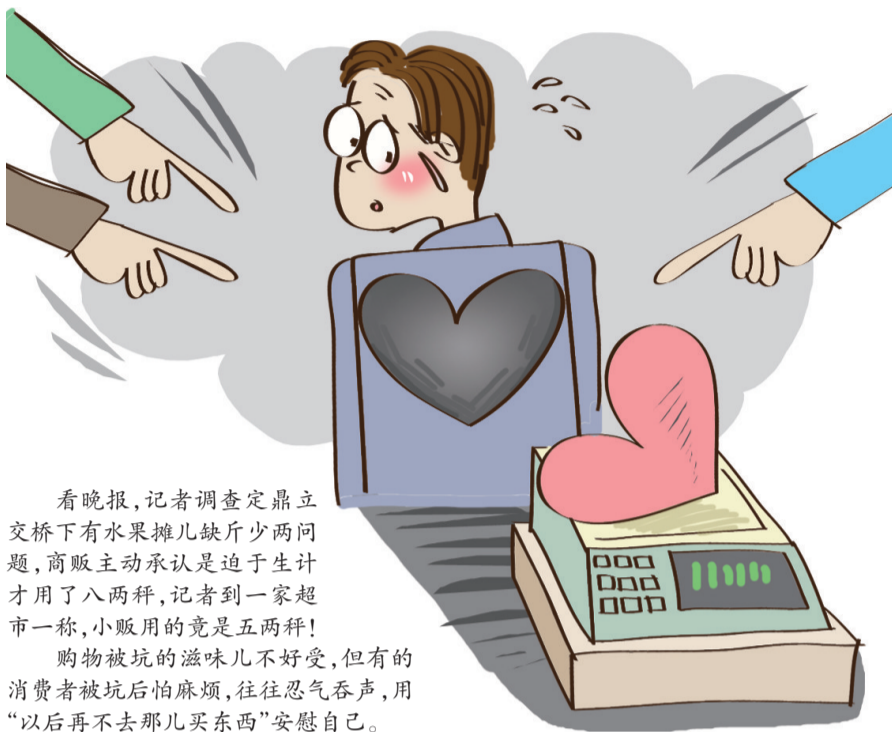
公交服务的吸引力,不仅是线路覆盖面广,方便搭乘,更是乘坐安全舒适。早高峰时段坐公交车的人,大都有过人挨人、人贴人的体会,车内挤得几乎无立锥之地;一些公交车司机起步、刹车过猛,容易使没抓稳把手或没站稳的乘客跌倒;为了赶点,一些司机把车开得风驰电掣,一路狂奔;还有极个别司机开斗气车,故意挤占旁边车道……这些问题,直接影响乘客的乘坐体验,也因此,很多人放弃公交,选择私家车出行。

对于一台电脑而言,就算CPU运行速度再快,硬盘、内存容量再大,如果软件优化得不够好,动不动就死机或卡顿,照样会影响操作效果。只有“软硬兼施”,电脑才能运行流畅。其实,创建公交都市也一样,也需要“软硬兼施”。在提升硬件的同时,更要在提升软件上下功夫。只有逐步提升公交服务的软件,不断改善公交服务的“软实力”,才能提升市民的乘坐体验,从而吸引更多的人选择乘坐公交车出行,城市的“血脉”才会更通畅,城市的天空也才会更蔚蓝。

漫画漫话

□冯保萍/文 雅琦/图

不怕商贩套路深 就怕监管不较真儿



看晚报,记者调查定鼎立交桥下有水果摊儿缺斤少两问题,商贩主动承认是迫于生计才用了八两秤,记者到一家超市一称,小贩用的竟是五两秤!

购物被坑的滋味儿不好受,但有的消费者被坑后怕麻烦,往往忍气吞声,用“以后不再去那儿买东西”安慰自己。

对缺斤少两零容忍,消费者得较真儿。发现短秤,不怕费事儿,拎着东西找商贩算账,到工商部门投诉,让不良商贩曝光。

也许有人说,块儿八角的事儿,至于这样兴师动众吗?

至于。就设定鼎立交桥下的水果摊儿,不仅伤害市民感情,还给城市形象抹黑。

不怕商贩套路深,就怕监督不较真

儿。对缺斤少两问题,更需要监管者出重拳。监管退让,会让商贩不当牟利的胆子越来越大。倒逼缺斤少两退出市场,除了消费者养成用公平秤复秤的良好消费习惯,市场监管部门也要主动作为,建立可靠长效监管机制,对消费者的投诉一查到底,一经查实重罚。

套用一句俗话,缺斤少两像弹簧,想要它弱咱得强。

洛谭有话

用笔“写”出医患情

“今天感觉怎么样?”“十分好!”这是医生贾怀东日前查房时,与聋哑人患者张伟(化名)的“对话”内容。不过,他们的“对话”是用纸笔完成的。

平时在医院,我们总是看到查房时来去匆匆的医生,病人多,医生少,医疗资源紧缺,这是无奈现象。在这种匆忙节奏中,医生贾怀东为聋哑患者查房时出现的这样温情一幕,确实动人。

身患疾病要面对手术的病人,内心往往是忐忑甚至恐惧的,医生一个暖心的举动,会让病人从心理上离病痛远一点儿。在病人中,聋哑病人是个特殊群体,可

能他们对痛苦与无助体会更为深刻,需要医生付出更多的耐心。从一定程度上来说,医生贾怀东与聋哑人患者书写沟通的不仅是病情,也是感情与信任。

用笔“写”出医患情,需要更多的贾医生。

下载掌上洛阳 手机客户端
洛阳报业集团出品

移动新媒体时代 中原传播最强者

掌上洛阳手机客户端 30万用户

2017中国·豫西(洛阳)

第16届国际名车展

主办:中国机械国际合作有限公司 洛阳日报报业集团 洛阳广播电视台



今年车展提前至3月23日-26日

本届车展由河南亚昌律师事务所律师李安民担任法律顾问 律师电话:18903796123(微信)