

市保险行业协会组织车险理赔服务现场模拟活动

# 车险报案后,查勘车6分钟就到现场

□记者 全景菁

“您好!我的车子和其他车子刚蹭了,能派保险员到现场查勘一下吗?我的车号是……”3月22日13时55分,一名男子在九都东路与启明南路交叉口致电保险公司客服人员。6分钟后,一辆人保财险的查勘车打着双闪来到现场,准备查勘。

这不是一场真正的“交通

事故”,而是市保险行业协会组织的车险理赔服务现场模拟活动,报案人是进行车险理赔服务调查的保险协会工作人员。市保险行业协会相关负责人表示,此次活动的目的是检验我市辖区内开展车险业务的保险公司的服务质量和效率。

市保险行业协会相关负责人表示,在检查中,我市各保险公司都较好地执行了各

项行业标准和承诺,总体服务质量较往年有明显提升,尤其是在当日天气比较恶劣的情况下,各保险公司查勘速度都较快。同时,发现部分保险公司提供服务的客户体验仍需提高,一些公司的客户电话报案程序过于复杂,有待改进。下一步,行业协会将适时开展检查活动,进一步提升行业服务质量。

## 邮储银行打造“邮爱公益平台”

“邮爱公益基金”现已募资1000多万元

□记者 全景菁

3月20日,邮储银行在成立十周年之际宣布,其整合内外部资源打造的开放性公益平台——“邮爱公益平台”正式运行。

“邮爱公益平台”是邮储银行进一步发挥优势,整合内外资源和线上线下资源,系统性、持续性开展公益事业的重要举措,首推四项措施——设立“邮爱公益基金”、实施“邮爱成长

计划”、成立“公益志愿者协会”、设立“邮爱公益日”。

“邮爱公益平台”正式运行后,今年将按照“发起一支基金,实施一个项目,完善内部机制,整合社会资源”的思路开展工作。其中,“发起一支基金”,即邮储银行已携手中国扶贫基金会共同发起的“邮爱公益基金”。

邮储银行首期向“邮爱公益基金”捐资500万元,同时将发挥覆盖城乡的网络优势、员工众多的队伍优势、数量庞大

的客户优势,整合社会各界力量,鼓励更多人加入帮助贫困群体、扶持贫困地区发展的队伍中。目前,邮储银行手机银行、个人网银、微信银行等线上渠道均已开通“邮爱公益基金”捐赠入口。

截至3月20日,已有近26万名邮储银行员工、社会人士捐款,募资额逾500万元,加上邮储银行首期500万元的捐资,“邮爱公益基金”已募资1000多万元。

## 洛阳彩民喜中双色球682万元大奖

□菁菁

3月23日晚,中国福利彩票双色球游戏进行第2017033期开奖。当期双色球头奖12注,其中,洛阳彩民揽获一注,奖金682万元。

中奖站点位于九都路与丽新路交叉口附近的41030103号投注站,该站点曾于2002年中出过500万元大奖。

当期双色球头奖12注,单注奖金为682万元,这12注一等奖分落9地,其中,河北2注,黑龙江1注,江苏1注,福建2注,河南2注,广东1注,四川1注,贵州1注,青海1注。

二等奖开出205注,单注金额13万多元。其中,内

蒙古中出21注,排名第一;广东(不含深圳)中出17注,排名第二;河南、贵州各中出16注,并列第三;河北、浙江各中出15注,并列第五;其他地区二等奖均在15注以下。未等奖开出685万多注。

当期全国销量为3.46亿多元。广东(不含深圳)当期双色球销量为3015万多注,高居第一,浙江以2665万多注的销量位列第二,山东以2101万多注排名第三,江苏以1955万多注排名第四,四川则以1617万多注排名第五。

计奖后,双色球奖池金额为6.1亿多元。下期,彩民朋友将有机会2元中得1000万元。



中国福利彩票 玩游戏 中大奖  
请到中福在线销售厅

玻璃厂路销售厅 (63201009)	新区展览路销售厅 (69951870)
南昌路销售厅 (64605083)	珠江路销售厅 (80881012)
西苑路销售厅 (64915659)	北大街销售厅 (80881013)
中州中路销售厅 (63631292)	



**中国薰衣草庄园**  
China's Lavender Farm  
度假温泉 酒店 餐饮 娱乐

**2017年4月1日-5月1日**

# 梦幻花海节

**200万盆鲜花/100多种造型/1000万投资**  
**活动地点: 洛阳薰衣草庄园**

**☎ 0379-67676699**

**活动地址: 洛阳龙门大道与高铁大道交叉口向东3公里**




扫微信二维码 关注活动动态  
更多详情请参照官方网站:  
<http://www.lyxyczy.com>

