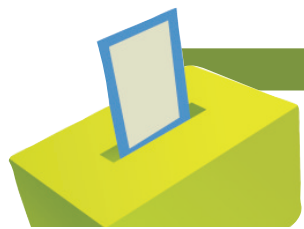


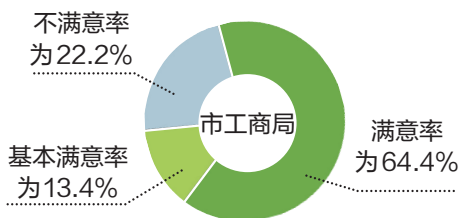
市工商局相关负责人走进《百姓问政》接受提问

存钱就能免费开走一辆车？骗子！商家夸大宣传欺骗消费者？告他！



百姓问政

节目最后，经现场 90 名民评代表评议：



市工商局的五位嘉宾分别是：

市工商局局长袁剑、副局长吉建宾、副局长王志伟、注册登记科科长徐娟、消费者权益保护科科长赵利波



五位问政嘉宾分别是：

李亚非、邓长泰、尤莉、牛科、柳春光

绘制 滕奔

□记者 李砾瑾

27日晚，市工商局相关负责人走进直播间，通过《百姓问政》栏目接受大家提问。

1 老人买保健品上当 工商部门将尽快督促解决

去年夏天，一家名为九鼎颐康的食品销售店每隔半个月就会邀请赵老汉参加健康知识讲座，向其推荐名为“血灵芝口服液”的保健品，说有抗癌功效，并有“服用者”现身说法。

赵老汉说，口服液2000元一份，购买还可获赠书画、收音机等，可当他花365元办了会员卡，并花2000元买了一份后，就再没接到过该商家发放礼品的通知。觉得不对劲，他先是给该商家打电话，对方却以各种理由推脱。今年3月9日，他拨打了12315，被告知一周

内回话，可都一个多月了，问题也没得到解决。

无独有偶，近日，有市民举报称，在涧西区文兴现代城楼上，有人组织老年人进行保健知识讲座。几名民评代表到现场，确认这里确实正在举行健康讲座，随即拨打了12315，但先后拨打两次都没得到明确回复。

“消协不回复，工商不到场，这究竟是怎么回事呢？”问政嘉宾尤莉发问。

市工商局副局长王志伟回答，这说明个别工作人员作风懈怠，回去后将调查清楚，尽快督促解决。

2 投诉8个月后才做出处理决定 消费者不满意处理结果

2015年下半年，市民张女士的父母迷上了一种叫“可喜安”的温热治疗仪床垫，天天去听讲座、体验。

在父母的催促下，张女士花1.8万多元购买了该床垫，但其父母在使用一段时间后，发现并没有商家承诺的效果。张女士于2015年12月向工商部门投诉，时隔8个月之后，工商部门才做出处理决定。处罚决定书表明，这家公司有“对商品作引人误解的虚假宣传”行为，截至调查时，该公司已销售2套产品，根据违法事实、性质和危害程度，其违法行为情节轻微，处1.5万元罚款。对于这个处罚结果，张女士说，当时营业员称他们公司已在洛阳经营8年之久，咋可能只卖出两套产品？

虽然经过一番折腾，商家为张女士全额退款，但她对工商部门的处理结果及态度难以认可。

“经营了这么多年，只卖出了两套产品？这个结果是怎么得出来的呢？”问政嘉宾问道。

市工商局副局长吉建宾说，这说明工作人员调查不细致，只针对投诉进行调查，未对其他的经营情况进行调查，接下来，工商部门将核查该公司的账目，作进一步处理。

招租公告

龙门大道安
乐段1~3楼商铺
招租，面积10000
余平方米，一楼适
宜银行、展厅，二
楼适宜餐饮、娱乐、办
公，三楼有100间
房适宜宾馆。（联
系人：王先生
13937955187）

3 存钱就能免费开走一辆车 这样的“优惠”不靠谱

2015年1月，市民赵先生与洛阳名之驰汽车销售有限公司签订了一份看起来很优惠的购车协议。按照协议，赵先生可免费得到一辆价值17万多元的汽车，而他所要付出的是在这家公司存款35万多元，3年以后全额退还。

半年多以后，赵先生却发现这家公司停业了。不仅如此，该公司还以赵先生的这辆车做抵押，在银行贷款12.3万元。发现上当受骗后，赵先生马上向法院提起诉讼。律师告诉他，按照司法程序，他需要提供该公司注销营业执照的证明。

为弄清情况，赵先生去市工商局专业分局反映，督促他们吊销这家公司的营业执照，却没有结果。在随后一年多的时间里，赵先生前后拨打了10多次

110投诉，问题依然没得到解决。

“工商局也给我打电话回访了，说吊销营业执照并不是一件容易的事儿，就这样不了了之了。”赵先生说。

后来，赵先生到位于林安二手车市场内的专业工商所咨询，被告知基层专业工商所没有吊销营业执照的权力，随即他又赶到市工商局专业分局，该局称他们负责监管，处理是一线工商所的职责，于是此事又被推回了工商所。

市工商局消费者权益保护科科长赵利波说，根据规定，企业只有连续两年未申报年报或两年内未纳税的才能启动吊销程序，针对这个问题，今年6月30日之后工商部门就可以启动吊销程序了，他们将派专人找到赵先生，尽快启动吊销程序，解决该问题。

长安福特无尽之旅

福特SUV家族试驾会顺利开展

2017年4月25日-4月26日，长安福特，无尽越野，SUV试驾盛会，在咸宁东方汽车谷顺利开展。虽然在活动过程中，天空下起了倾盆大雨，但对于锐意前行的长安福特SUV家族只是为赛道增添了一份“路崎岖、行从容”的自信。华中区高级大区经理彭

有良上台致辞。通过本次试驾，来宾对长安福特SUV动力、性能、操作等方面都有了接触式的深入了解，并对长安福特品牌有了更深的热爱，让我们期待下一次长安福特无尽之旅SUV试驾会长沙站的到来，一起再一次一睹福特SUV家族的风采！

