

连锁水果店关门,会员卡内还有余额,消费者因不知去哪儿消费犯了愁
公司负责人通过本报公布两种解决方案供参考——

消费者可办理退款 也可到公司所属其他门店消费

□记者 张庆旭

“我在果臻多政和路店办了张会员卡,最近发现这家店关门了,卡里还有100多元,闭店通知上的电话打不通,也不知道该去哪儿消费。”昨日,家在新区的武女士致电本报记者反映称,希望晚报帮他们这些果臻多会员了解会员卡内余额如何处置一事儿。

反映 同一家公司的三家水果店均关门, 会员卡内还有余额

武女士住在洛龙区长兴街一小区,因为离得近,她于去年在果臻多政和路店办了张会员卡,当时充值100元,其间又充值过四五百元,目前,卡内余额100多元。

前两天,她到该水果店买水果,结果发现门店已换成了一家饭店。经打听得知,该水果店在3月初就已闭店,闭店后,门店门上贴了一张由洛阳果臻多商贸有限公司(下称果臻多)发布的通知,上面留有一个固定电话,会员可拨打此电话咨询会员卡余额处置事宜。

不过,武女士说,她近日多次拨打此电话均无人接听。后来,她在网上查到果臻多在新区英才路和西工区汉屯路还有门店,然而令她意外的是,自己辛苦跑去后发现,果臻多的这两处门店也早已停业。

“其实会员卡里剩100多元也不算多,只是平时经常买水果,如果还能消费就再买成水果。另外,像我这样的会员还有不少,所以想借此机会请你们帮忙问问。”武女士说。

走访 三家门店闭店各有原因,会员卡处置工作仍在进行

昨日上午,记者走访这三家分布于新区和西工区的果臻多门店,发现确实已闭店。

果臻多为何集中闭店?该公司负责人杨经理回应《洛阳晚报》记者称:“果臻多汉屯路店是去年夏天闭店的,原因是该门店所处位置面临征迁。果臻多英才路店的闭店时间同在去年夏季,系因门店租金每年将近30万元,导致人不敷出而被迫关门。目前,这两家门店的会员已基本将卡内余额消费完毕。”

果臻多政和路店是一家加盟店,它与果臻多旗下其他门店不同。其闭店原因,当时果臻多公司对外贴出的闭店通知曾做出简单说明:“由于果臻多政和路店经营人刘某某,未经公司允许关闭门店,私自携带会员卡余额拒不归还,我们已到当地派出所报案……”

杨经理说,目前,他们正设法联系刘某某本人,并打算通过司法途径维护公司和会员权益。同时,上述三家果臻多门店闭店后的会员卡处置工作仍在进行。

回应 消费者可办理退款,也可到公司所属其他门店消费

那么,像武女士这样会员卡内仍有余额的,目前可通过哪些途径处置?昨日,杨经理也向记者介绍了两种解决方案,并希望通过本报进行公布。

第一种方案是到公司所属其他门店消费,这些门店均在涧西区,会员可根据个人情况就近选择:

- 果臻多连锁超市周山路店
地址:周山路与浅井南路交叉口向西100米
电话:60692311、13663875095
- 果臻多连锁超市珠江路店
地址:珠江路与延安路交叉口东北角
电话:64152665、13083795545、

- 13083795827
 - 果臻多连锁超市湖北路店
地址:湖北路与湖南路交叉口
电话:18637932711
 - 果臻多连锁超市黄河路店
地址:黄河路与辽宁路交叉口向北50米
电话:69958300、13083795545、13083795827
- 第二种方案是办理退款。有退款意向的会员可联系该公司工作人员冯女士,她的电话为15896582732,届时,她会帮大家查询卡内余额并协商较为合适的退款方式。



重返母校 谢师恩

近日,在汝阳县上店初中的校园里,58名离校三十余载的毕业生重返母校,与12位年逾七旬的恩师举行师生联谊会。几名学生把自己撰写的书、诗歌送给每位老师表达谢意,退休的老校长说:“同学们虽然已离校多年,但不忘师恩,让我们非常感动,我代表老师们谢谢你们。”

记者 高山岳 通讯员 申继光 摄影报道

购时惠网上订奶开通啦!更快更新鲜! 最新鲜的牛奶才是好牛奶



自即日起,通过购时惠商城订奶,立享优惠



- 巨尔乳业:网上订整月奶每份送透明枕牛奶3袋,限前500名。
- 生生乳业:网上订整月奶每份送乳果爱大果粒牛奶2盒,限前300名。
- 阿新奶业:网上订整月奶每份送水果味牛奶乳饮品2盒,限前300名。

扫码订奶更便捷 登录购时惠商城: www.goushihui168.com (搜索“订奶”即可预订)



温馨提示:
健康生活从每天一份巴氏低温奶开始

三大乳企品质保障 洛报配送新鲜直达 营养健康全家优选

线下订奶:各读者服务中心均可订购
洛报配送 新鲜到家 24小时订奶热线:66778866 (当天订购 2天后配送)
配送区域:洛阳市老城区、瀍河区、西工区、涧西区、洛龙区,洛阳高新区

