

多元化解矛盾纠纷 维护社会和谐稳定

为化解医疗纠纷,我市在全省率先成立医调委,后又改组成立市医调中心

主动介入医疗纠纷 精准把脉开良方

□记者 郭秩铭 通讯员 张要铎

近日,《洛阳晚报》记者从我市相关部门了解到,随着洛阳市医疗纠纷调解处置中心(以下简称“市医调中心”)职能的充分发挥,越来越多的市民选择通过向医调中心咨询、求助反映诉求,我市患者直接与医院发生的医疗纠纷和“医闹”事件也在逐年减少。

市医调中心介入,快速调解医疗纠纷

今年4月17日,一位80多岁的老太太在我市某医院进行了脊背肿瘤切除手术。因为老人在手术中躺着的时间太长,医院也没有及时采取处理措施,导致老人的青光眼复发,双眼失明。

老人的家属认为医院应该为老人失明负责,多次到医院要求赔偿未果后,双方矛盾不断激化。市医调中心在得知情况后,立即派调解员赶到了现场。

“我们将情绪激动的老人家属请到了医调中心,听他们倾诉,当他们的‘减压阀’,引导他们释放情绪,然后引导他们通过合法渠道提出合理诉求。”负责为双方调解的调解员王丰岭说。随后,王丰岭对老人家属和医院双方晓之以理动之以情,在双方自愿调解下,逐渐磨平了双方尖锐的矛盾。3天后,双方就达成了和解协议,医院赔偿4万元案结,双方对结果都表示满意。

主动出击处置矛盾,诉调对接提升效果

为化解医疗纠纷,2009年,我市在全省率先成立了“医疗纠纷人民调解委员会”(以下简称“医调委”)。2012年10月30日,原医调委经过改组,成立洛阳市医疗纠纷调解处置中心,调解员来自政法、卫生等部门。人民法院、公安

机关分别向中心派驻了巡回法庭和警务室,既实现了人民调解、司法调解的有效对接,也增强了中心处置医疗纠纷的能力。

“与原医调委等待医患找我们调解矛盾的工作方式不同,我们现在主动出击,在重大医疗纠纷发生时第一时间赶到现场,这让不少医疗纠纷在事态扩大前得到了有效处理。”市医调中心办公室主任井耀民说,医疗纠纷随时都有可能发生,因此市医调中心实行24小时值班制度。同时,诉调对接机制灵活运用,有效地提升了调解效果。

此外,市医调中心还引入专家论证评审制度,建立了法律专家库和医学专家库,制定了《专家论证实施办法》和《专家论证工作要求》,免费为医患双方解决医疗纠纷调解工作中争议的专业问题。

咨询多了,纠纷少了,推动医疗秩序发生转变

市医调中心调解工作的目的,不单单是化解矛盾,还探索从源头减少医疗纠纷,引导更多人通过合理合法的途径去解决问题。

从市医调中心成立以来的一系列数字,我们可以看出我市医疗秩序正在发生的转变。

2013年,市医调中心接到群众咨询2520人次,受理医疗纠纷220起、医闹92起;2014年,市医调中心接到群众咨询2251人次,受理医疗纠纷212起、医闹91起;2015年,市医调中心接到群众咨询3718人次,受理医疗纠纷181起、医闹38起;2016年,市医调中心接到群众咨询4109人次,受理医疗纠纷145起,医闹23起。

医疗纠纷、医闹数量不断减少,更多的市民选择拨打市医调中心24小时咨询电话64152161进行咨询,或向市医调中心求助,通过合理合法的途径反映自己的诉求,我市的医疗秩序也随之越来越好。

晚报戏曲明星培训班正式进校园,获得师生和家长的好评 戏曲进校园 诚邀各界参与



孩子们在学习戏曲 乔淑杰 摄

□记者 杨凤轩 实习生 徐玉婷

9日,《洛阳晚报》戏曲明星培训班走进东升二小丽春分校,为师生和家长带来了一场别开生面的公开课。今后,《洛阳晚报》戏曲明星培训班将走进更多学校,用戏曲特色教学,培养学生传统文化素养,丰富校园文化。

2016年10月,《洛阳晚报》用“课程+舞台”的方式打造戏曲明星培训班,在短短数月的培训中,学员们先后登上了2016洛阳晚报读者节、第35届中国洛阳牡丹文化节“河洛欢歌·广场文化月”活动等舞台。戏曲明星培训班的成绩也吸引了越来越多的关注。不久前,东升二小丽春分校找到晚报。

“我们班上有三个学生参加了《洛阳晚报》戏曲明星培训班之后,变化很大,在学

习才艺的过程中也增加了自信。”东升二小丽春分校教导处副主任、二年级语文老师张志勤表示,戏曲进校园不但能够给学生一个展现自我风采的机会,也能够助推校园特色文化的建设和发展。

《洛阳晚报》戏曲明星培训班走进东升二小丽春分校后,少儿班学员良好的精神面貌和上佳台风,让参与公开课的师生和家长表示,“跟晚报学唱戏的孩子,精气神都不一样”。

2016年,《洛阳晚报》开始联合深耕洛阳书画阵地多年的“墨言洛阳”团队,以“万家书画万家展,万家都是美术馆”的理念,启动洛阳万家美术馆项目,拉近了书画与老百姓的距离;同时,由《洛阳晚报》于2015年打造的“跟着晚报×××”系列活动也是风生水起,目前,“跟着晚报去旅行”“跟着晚报学唱戏”正在如火如荼地开展,接下来,“跟着晚报学钢琴”“跟着晚报学书画”“跟着晚报学舞蹈”“跟着晚报学开车”“跟着晚报学健身”等都将陆续推出。“洛阳万家美术馆”和“跟着晚报去旅行”都获得了2016中国报刊广告“金推手”奖经典案例奖。

日前,《洛阳晚报》戏曲明星培训班的课程将再次升级,除了能学到戏曲文化中的手眼身法、唱念做打,还能在这里学到声乐、表演、形体、主持等演出内容,使学员的舞台功底更加深厚。据悉,本期成人班、少儿班课程计划各招收40名学员,正在接受报名。

戏曲进校园活动也在同步推进中,欢迎有志感受戏曲魅力、传承传统文化的朋友与我们联系。

此外,“跟着晚报学钢琴”“跟着晚报学武术”项目将于下周启动。本报读者可凭本版报纸免费试听“跟着晚报学×××”系列课程一节。

报名、咨询电话:13526993000 乔老师
上课时间:成人班:每周三、周五下午2:30到5:30
少儿班:每周六上午9:00到11:30,下午1:00到3:30
上课地点:古城路与望春门街交叉口桃花庄园院内



跟着晚报去旅行——第二十站



两人同行立减600元

新疆、西北四省(区)深度14天专列游 3180元起

A线 新疆(乌鲁木齐、吐鲁番、喀纳斯) 甘肃(张掖七彩丹霞、敦煌莫高窟、月牙泉鸣沙山) 宁夏(中卫沙坡头、高庙、金沙岛) 内蒙古(通湖草原) 青海(青海湖) 5月31日 开行

B线 新疆(乌鲁木齐天山天池、吐鲁番、喀纳斯、伊宁那拉提、薰衣草庄园、霍尔果斯口岸、赛里木湖) 甘肃(敦煌莫高窟、月牙泉鸣沙山) 宁夏(中卫沙坡头、高庙、金沙岛) 内蒙古(通湖草原) 6月6日 开行

安排免费参观驼铃葡萄酒庄园
赠送价值200元的驼铃葡萄酒

市区上门服务

0379-63900533 63911315 报名地址:西工小商品市场隔壁唐宫大厦613室

旅游服务提供商: 洛阳路仕达国际旅行社 许可证号L-HEN-CJ00046