

街坊四邻谁家有了难事儿,他们都能掌握并及时向社区反映,为大家排忧解难

“民情快递团”,传递基层民意

□记者 李岚 通讯员 杨晓雨 文/图

最近,涧西区长安路办事处长安路二社区的居民组建了一个“民情快递团”,谁家遇到困难了,小区里有什么新鲜事儿了,社区发出的通知……每件事他们都能第一时间掌握,为社区居民提供帮助。



“民情快递团”的成员和居民拉家常,收集民情民意

亮相社区:

涧西区长安路办事处
长安路二社区

亮相缘由:

组建“民情快递团”,
为居民提供政策宣传、民
事调解等服务

1 社区里人人能当“快递员”

“6栋前的窨井有点儿堵塞,需要疏通。”“7号街坊的王阿姨出院回家了,请通知网格长留意一下。”……12日9时许,长安路二社区的工作人员上班不久,便收到了好几条“快递员”发来的“快递信息”。根据信息内容,工作人员分别联系了维修工人、网格长,很快便处理好了相关问题。

“快递员”是谁?为啥能掌握这么多信息?长安路二社区相关负责人告诉记者,“快递员”目前有100多人,都是社区里的居民,在社区分布得比较广。“获得信息后,‘快递员’会第一时间通过电话、微信和社区交流,便于我们及时了解。”她说。

组建“民情快递团”这事得从今年3月说起。长安路二社区管辖范围较大,常住人口18000人,平时仅靠工作人员和网格人员的力量往往不能及时全面掌握信息,于是,社区便想到发动居民的力量。“不分性别、年龄,只要居民愿意加入,我们都欢迎,人人能当‘快递员’,有啥问题都可及时向我们反映。”社区负责人说。

2 工作主动又热情,“快递员”还是调解员

在二楼社区办公室,记者发现了一本“民情信息登记本”,随手翻了翻,里面记的内容还真不少:“4楼的张师傅搬走了,希望把房子租出去。”“小区有居民养狗,吓着孩子可不好。”居民求助、政策宣传、民事调解……记者大概数了数,有近百条。

为了避免因养狗影响小区环境和居民生活。75岁的“快递员”李秀珍和几名“快递员”一起到社区反映民情,社区立即安排网格长排查摸底,

并加大了宣传力度,通过黑板报、倡议书等多种形式提醒居民文明养犬,没过多久,这个问题就有了很大的改进。

87岁的杨瑞芝是“民情快递团”的首批“快递员”,街坊邻居谁家两口子闹别扭,谁和邻居有了矛盾,经常第一时间想到她。“杨师傅特别热情,她不仅收到‘快递信息’及时告知我们,还总是协助我们一起解决。”社区工作人员说。

3 社区及时处理反馈,“快递员”越干越有劲

短短两个月时间,“民情快递团”的“快递员”就达100多人,大家主动服务的积极性也越来越大,社区有什么妙招?

社区负责人说,注重“及时处理和反馈”是比较重要的一环。“比如居民反映路灯不亮的问题,如果‘快递员’通知社区后,好几天都不见解决,那么居民就会觉得‘快递员’没什么用处,‘快递员’也会失去主动工作的热情,时间长了,‘民情快递团’就散了。”她说。

发动社区志愿者,也是一个好方法。在“民情快递团”里,有不少人是社区文艺队、合唱团的成员,平时热衷于参加各种活动。于是,社区就把政策宣传之类的任务交给他们,大伙儿说着唱着,就把各种惠民举措、便民通知告诉居民了。“有一名成员还专门把新政策和社区新鲜事儿编成顺口溜,每次演出都说两句,效果好着呢!”72岁的王景合说。

免费领井冈山红米



“井冈山好地方 红米饭南瓜汤 餐餐吃得精打光 天天打胜仗”
为帮助井冈山革命老区推广当地特产——红米,本次推广活动凡年满60周岁以上的中老年同志,凭自己的有效身份证件,都可以免费领取价值68元的红米1袋(1000g),请食用后帮助井冈山革命老区推广。

名额有限 请从速报名
(领取时,请带上本页广告)

报名电话:0379-80867578
报名时间:2017年5月16日至18日上午9:00至下午5:00



社区有事儿
您说话

- 涧西区社区记者:
李岚 电话15090169915
- 西工区社区记者:
刘嘉仪 电话18103886377
- 老城区、瀍河区社区记者:
刘心 电话15136392287
- 洛龙区、高新区、吉利区
社区记者:
肖姣姣 电话13233790011

社区居民有话说

热心助人的好女子 我想向你道声谢

□记者 刘心

【居民反映】

涧西区工农乡三岔口村居民赵森:1968年,我跟随建筑队到同乐寨干活,第一天就被生火做饭难倒了。附近居民一个名叫索女子的女青年看出我的为难,每天早起教我生火,直到我学会为止。我想找到她,道出藏在心中49年的谢意。

【记者采访】

昨日上午,《洛阳晚报》记者见到了赵森,回忆起当年的事,已70岁的他记忆犹新。1968年冬天,21岁的赵森跟随建筑队到同乐寨社区(原同乐寨村)帮人盖房子,作为一名学徒,他需要早起为师傅和其他人做饭。

“在那之前,我从来没有做过饭,第一天就遇到了大麻烦。”赵森说,那年冬天非常冷,他特意起得早一些,穿着厚厚的棉袄到灶台旁,想生火熬粥,可咋也生不着火。“那时没有蜂窝煤,只能把碎煤渣混着泥土当燃料,操作不得当,很难点燃。”

赵森说,他着急的样子被住在对面的索女子看到,她主动走过来,进行了示范。在索女子的帮助下,赵森很快做好了早饭。之后两天,索女子不顾天气寒冷,每天起得早早地教赵森生火,直到他完全学会为止。

“她是同乐寨人,当时看上去20岁出头,身高一米六左右,身材微胖,圆脸。”赵森回忆,若没记错,她的父亲叫索现坤,还有两个弟弟、两个妹妹和一个哥哥。

几个月后,活儿干完了,赵森跟着建筑队离开了同乐寨。由于走得匆忙,他没顾上向索女子道别。“后来去找过,不过他们一家人都搬走了,就再也未见到。”赵森说,随着年纪增长,想到当年没能道声谢,他愈发遗憾。

亲爱的读者朋友,若您认识索女子,请拨打本报热线66778866联系我们,帮赵森了却心愿。