

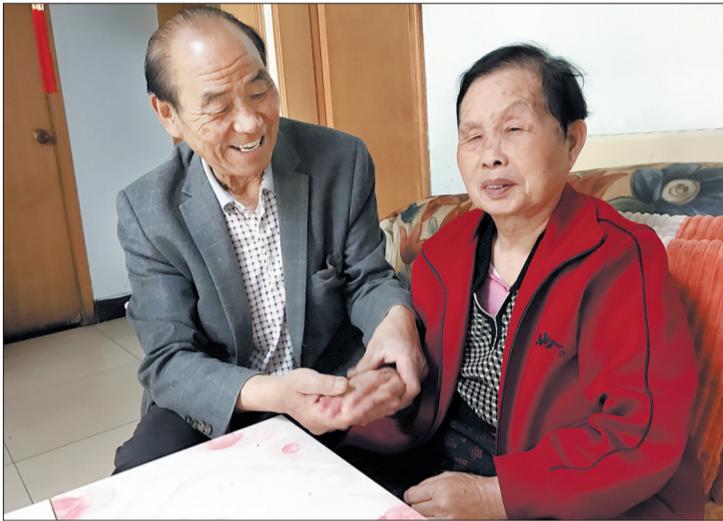
他擅长“大事化小、小事化了”，十几年义务调解居民矛盾200多次

社区面孔

# 小区义务调解员，大家有事儿都找他

□记者 刘心 通讯员 王珊 文/图

生活中，若遇到矛盾、难题，您首先会向谁求助？老城区金业路社区二运公司家属院的居民们心里有统一的答案：找我们的义务调解员靳天林准没错。



靳天林在照顾他的老伴

**亮相人物：**老城区西关办事处金业路社区居民靳天林  
**亮相缘由：**十几年来，他义务调解200余次，成功率过半

## 1 热心肠的义务调解员，调解成功率过半

近日的一个上午，74岁的靳天林做完腰部康复治疗回到家，刚想休息一下，就接到了社区打来的电话：“靳叔，一户居民邻居家的下水道堵塞，把她正在装修的房子泡坏了，两家协商不出个办法。您快来出出主意吧！”

放下电话，靳天林顾不得腰疾，安顿好患病的老伴后就出了门。一路上，不断有人和他打招呼：“靳师傅，过道上装了新灯泡，听说是您弄的？”

靳天林的超高人气让记者有些吃惊。

他笑着说，他和很多人因调解结缘。2004年退休后，因为热心肠、威望高，他经常受邀主持同事、邻居家的红白喜事，他从不敷衍，不但制定详细流程，还当起现场总指挥，把事情办得妥妥帖帖。一来二去，大家都信得过他。

靳天林擅长“大事化小、小事化了”，粗略估算，十几年里，他义务调解200多次，成功率过半。“别说是院里的居民了，就连我们遇到难题还得经常求助他呢！”金业路社区主任张红丽说。

## 2 以理服人获认可，帮助他人心里满足

2010年6月19日，辖区一对夫妻突然离世，留下16岁的女儿小美(化名)。小美的3个叔叔因她居住的房屋产权问题闹得不可开交，有人找到了靳天林。

一开始，小美的3个叔叔说靳天林“多管闲事”，很排斥他。靳天林耐心地对3个人做思想工作，晓之以理，动之以情：“她是你们的亲侄女，没了爸妈，已经很不幸了。把房子留给她住，既对得起死者，也为自己攒下了好

口德，是不是这个理儿？”

经过多次调解，3个人的态度逐渐缓和下来，不仅放弃了房产争夺，还承诺每人每月为小美提供生活费。

调解成功那一刻，现场响起了热烈的掌声，大家知道这是靳天林努力的结果，不知道的是，他为此多次跑到相关部门咨询。这一案例后被老城区司法部门选中，拍成了微电影，在户外大屏幕上滚动播出。

## 3 闲暇不忘充电，打铁还需自身硬

“有些事儿以为走进了死胡同，换个角度想想就会豁然开朗。”调解久了，靳天林总结了一套化解矛盾的经验，首先，要以理服人，和双方进行沟通，让双方看到对方的优点；其次，给双方讲不和睦的不良后果，让他们看到化解矛盾的好处；最后，调解人一定要树立家庭和睦、作风优良的好榜样，这样才能让人信服。

2015年，西关办事处聘靳天林为人民调解员，求助于他的人更多了，他却感觉“能量不够用”了。近年来，

产争夺、邻里纠纷、婚恋、赡养等方面问题多了起来，单单靠经验已经不足以应对。为此，靳天林给自己定了新任务：除了每天定时收看调解类电视节目，还自学相关法律条文。

去年，一直支持靳天林的老伴突发脑梗，生活不能自理。他每日为老伴做饭、洗被褥、做康复按摩，消瘦了许多。他嘱咐女儿下班回家照顾老伴，自己好腾出时间“工作”。“只要身体条件允许，能帮的忙我一定不会袖手旁观。”靳天林说。



- 涧西区社区记者：李岚 电话15090169915
- 西工区社区记者：刘嘉仪 电话18103886377
- 老城区、瀍河区社区记者：刘心 电话15136392287
- 洛龙区、高新区、吉利区社区记者：肖姣姣 电话13233790011

## 晒晒家常菜

### 本周四，跟着大厨学做麻辣小龙虾吧

□记者 刘心

天气越来越热，又到了吃麻辣小龙虾的季节。本周四，晚报社区版“晒晒家常菜”栏目将推出两道应季的可口菜肴，邀请酒店大厨现场教您制作麻辣小龙虾和口水茄子。您若想让人尝尝自己亲手烹制的麻辣小龙虾，可不要错过本次活动哦！

#### ■麻辣小龙虾

主料：鲜活小龙虾  
辅料：干辣椒、花椒、大蒜  
特色：麻辣鲜香，余味无穷

#### ■口水茄子

主料：紫茄子  
辅料：青红辣椒、葱、姜  
特色：甜酸微辣，脆香可口

为了保证教学质量，本次活动限定20个人到场学习。不过，即使您错过了活动也不要紧，我们将通过网络直播的形式，让无法到现场的读者既能通过视频学习做菜，又能通过记者和大厨互动。

本次活动定在18日9时开始，时长约40分钟。如果您想通过视频学习做菜，请通过晚报新浪官方微博@洛阳晚报观看直播。

活动时间：5月18日(本周四)9时

报名方式：自即日起，拨打本报热线66778866报名。本周三，工作人员将按照报名先后顺序，打电话告知报名成功的读者参加活动的具体地点。

温馨提示：此次活动将在洛龙区举办，请您根据自身情况决定是否报名。

<p><b>洛阳晚报</b> <b>旅游导航</b> 发布 65139977 热线 13939910018 地址：西工区唐宫西路36号唐宫大厦816室</p>	<p><b>河南港中国旅集团</b> 许可证书：L-HEN-CJ00064 华东+水乡7日全陪团 1260元 北京夕阳红5日全陪团 1099元 西游品质九寨0自费7日 1599元 一路湘西双飞5日 1780元 洛阳直飞大连4日 830元 缅甸+版纳+老挝+越南畅游12天 3480元 凡60岁以上报名均送精美空调被一条 电话：63191998 63191056 地址：中央百货大楼9楼9126室(可上门办理)</p>	<p><b>河南港中国旅集团</b> 许可证书：L-HEN-CJ00064 扬帆普吉炫彩犀鸟7日 3700元 马尔代夫6日 5980元起 德法意瑞11日 8800元 尼泊尔深度8日 6900元 西班牙+法意瑞4国12日 11800元 北欧+俄罗斯双邮轮14日 15800元 电话：63191998 地址：中央百货大楼9楼9126室(可上门办理)</p>
<p><b>洛阳中国国际旅行社</b> 许可证书：L-HEN-CJ00003 闽南厦门土楼武夷山福州泉州泰安 999元 江南之恋华东五市水乡沙家浜全陪 1180元 爸妈俏京城北京精品纯玩全陪5日 1380元 魅力湘西张家界凤凰古城全陪5日 1380元 河南万人游三峡大型游轮全陪6日 1580元 厦门土楼双飞端午走起家门接送 1860元 贵州黄果树天星桥苗寨荔波游起 1980元 千名老人游四国越南老挝中缅边境版纳 2880元 电话：64325061 64612278 地址：九都西路国际旅大厦五楼旅游中心</p>	<p><b>洛阳中国青年旅行社</b> 许可证书：L-HEN-CJ00005 云南双飞6日“海鲜价” 1200元 九寨黄龙双飞8日 1200元 华东五市三水双外7日 1200元 厦门双飞5日全陪 1700元 洛阳直飞泰国6日包机 1900元 电话：65189660 15896607741(微信) 地址：南昌路壹号城邦11-2011青旅总部</p>	<p><b>河南国旅洛阳分社</b> 第七届中国红旅游节许可证书：L-HEN-CJ00002 华东六市瘦西湖游洛阳直飞6日 1580元 九寨黄龙双飞8日超值5日 1960元 新疆一价全含自费双飞8日 2480元 拉萨林芝纳木错羊湖双卧11日 2780元 心动芽庄双飞6日洛阳起 2399元 浪漫巴厘岛乐享超值5日 3180元 电话：64368115 18039586715 地址：南昌路锦茂国际大厦八楼</p>
<p><b>洛阳中旅</b> 许可证书：L-HEN-CJ00065 厦门双卧5日 1680元 桂林全陪团双卧6日 1480元 九寨全陪团双卧7日 1480元 大美贵州双飞5日 2280元 青海宁夏全陪团双卧7日 1880元 西藏全陪团双卧11天 2780元 以上计划均洛阳起 更多线路请来电详询 电话：64389695 15290563697 地址：南昌路创展国际贵都2-811室</p>	<p><b>洛阳中旅</b> 许可证书：L-HEN-CJ00065 泰一地双飞6日 3680元 浪漫普吉岛5晚7日 4180元 魅力泰新马直飞10日 4280元 俄罗斯直飞9日特价(6月7日)7580元 以上计划均洛阳起 更多线路请来电详询 电话：64389695 15290563697 地址：南昌路创展国际贵都2-811室</p>	<p><b>洛阳中国青年旅行社</b> 许可证书：L-HEN-CJ00005 泰国洛阳直飞6日 1990元 九寨峨眉山都江堰成都双卧10日 1680元 北海巴马长寿村德天南宁全陪团8日 2380元 西藏全景美食全陪团11日 2680元 欧洲美国日本越南新马泰 电话：65189668 13837998881(微信) 地址：南昌路申泰大厦406室(可上门办理)</p>
<p><b>洛阳环球国际旅行社</b> 许可证书：L-HEN03107 内蒙古品质全陪团双飞4日 980元 云南昆明大理丽江温泉古城双飞6日 1180元 云南昆明腾冲瑞丽大理双飞6日 1080元 厦门土楼双飞5日 1480元 电话：64680087 15803796111(微信) 地址：涧西区七里河牡丹大酒店407</p>	<p><b>河南港中国旅集团</b> 许可证书：L-HEN-CJ00064 海南0自费双飞5天 1380元 三亚纯玩双飞5天 1580元 凤凰4天 398元 苏沪杭4天 398元 桂林6天 398元 连云港3天 298元 大连 大连双飞4天 880元 大连双飞5天 980元 电话：64152180 13849941157(微信) 地址：牡丹广场9/24/54/99路终点站</p>	<p><b>洛阳大自然旅行社</b> 许可证书：L-HEN-CJ00273 每周六发团(19日旅游日部分景区门票18日发团) 大槐树平遥王家壶口2日 280元 大槐树平遥乔家2日 280元 山西全陪6日 980元(5月22日发团) 电话(微信)：18623753767 15838566190 地址：西工区道南路宝龙大厦605</p>
<p><b>河南中旅集团</b> 许可证书：L-HEN-CJ00012 <b>老君山</b> 5月20日、21日一日游 88元 二日游 228元 电话：62279377 18638871913(微信) 地址：王城大道凯旋路口东南角建设大厦东座1606</p>	<p><b>洛阳中国青年旅行社</b> 许可证书：L-HEN-CJ00005 报名参团送2380元矿泉直饮净水器一台 九寨黄龙双飞双高铁5日 2280元 桂林双卧6日全陪团 1580元 泰新马10日 3999元 俄罗斯双飞8日 8999元 电话：65189668 13837998881(微信) 地址：南昌路王府井南150米申泰大厦406室</p>	<p><b>洛阳旅游集散中心</b> 许可证书：L-HEN03108 <b>老君山</b> 5月20日、21日一日游 88元 二日游 228元 电话：63635555 65159905 地址：洛阳市火车站出站口对面一楼大厅</p>