

# 洛阳服务外包学院 积极主动探索办学新路 不断提升学校综合实力

□记者 姜丽君

很多人不知道“服务外包”这个名词,该词出自美国作家托马斯·弗里德曼所著的《世界是平的:21世纪简史》一书。现在的“服务外包”是指企业将价值链中原本由自身提供的具有基础性的、非核心的IT业务剥离出来后,外包给企业外部专业服务商会来完成的经济活动。服务外包业务是通过计算机操作来完成的,并采用现代通信手段进行交付,使企业有效地降低了成本。

2011年3月正式挂牌成立的洛阳服务外包学院(洛阳市第四职业高中)正是站在时代的潮头,承担着促进洛阳服务外包产业发展、为洛阳服务外包产业培养中高级适用型专业人才的重任。

学校隶属洛阳市教育局,目前在校生2000余名,是一所集大专、中专学历教育和短期培训、定向培养为一体的综合性学校。

## 1 立德树人 培养身心全面发展的学生

走到洛阳服务外包学院大门口,你会看到醒目的几个大字“德技双修,知行合一”,这是该校师生秉承的校训,也是该校一直不断前进的动力与依托。“德”的核心是做人,“技”的核心是做事。”该校校长徐智国认为,品德与技能同等重要,德才兼备才是培养学生的最终目标。

近年来,学校着力打造德育工作的两支队伍:班主任管理队伍和学生自主管理队伍,坚持立德树人,通过牡丹文化节志愿者服务、清明扫墓、文明餐桌签名、学雷锋等系列活动,抓好学生感恩教育和文明行为习惯养成教育;开展爱岗敬业道德讲堂、爱国教育道德讲堂等活动,弘扬社会主义核心价值观;通过“讲道德、有品行”专题学习讨论会、“送温暖、献爱心”捐赠等活动,创新德育考核机制,不断提高师生思想道德文明素质。

“一个优秀的学生,必定有良好的品德;要用学生喜闻乐见的形式,培养他们优秀的道德品质。”该校分管学生德育工作的副校长董保卫说。学校确定了“十二个主题活动月”,每月一个主题,通过活动明确目标,突出重点,实现学生思想品德和行为习惯的培养目的,突出德育核心。无论是学生会“红马甲”服务,还是校园文化活动,学生们都能够齐心协力。每一件看似细微的事儿,都能显现出他们在学校培养下一步一步成长。



青年志愿者



运动会

## 2 以技强人 培养专业技术过硬的时代工匠

让每个学生掌握一门手艺,顺利就业,成功创业是洛阳服务外包学院的培养目标。近年来,该校围绕培养学生拥有好品行、硬技术、棒身体、善交流、会学习、想创业的育人目标,打造尚德、崇技、和谐、进取的校风,用严谨、务实、敬业、创新的教风,让学生养成乐学、善思、精专、笃行的学风。

“我们既需要培养‘爱因斯坦’,也需要培养‘爱迪生’,更需要培养‘鲁班’。”主抓教学的副校长冯俊芹表示,和普通教育一样,职业教育也是我国实现现代化的重要保障。以学生为中心,是洛阳服务外包学院的人才培养模式;因材施教,能促进大学生释放潜能。

在专业建设上,学校围绕“技”抓好教学工作,支持专业创新发展。紧紧围绕专业课程设置,结合学生实际搞好教研;突出基本知识点、技能点进行教学,大力探索教考分离、分层教学;突出实践教学、技能训练,积极开展技能考核、技能竞赛,合理安排师生开展跟岗、顶岗实习,努力提高师生专业技能素质。

此外,学校建有数字化教学系统、客服实训中心、电子商务实训中心、装潢设计实训中心、数码影像设计中心、机器人实训中心、数控实训中心、宠物美容实训中心等教学设施。

先进的办学设施和行业名师执教,为学生将来成为专业技术过硬的时代工匠打下了坚实基础。学校毕业生的工作能力、业务能力得到了企业的认可,很多已经成为企业的班组长、培训师和业务骨干。

学校连续三年在河南省客户信息服务专业学生技能大赛中获得团体一等奖。今年6月中下旬,全国客户信息服务专业国赛将在该校举办,届时这里将成为万众瞩目的焦点。

### 学校名片

河南省重点职业学校  
河南省特色校  
河南省校企合作先进单位  
河南省卫生单位  
洛阳市文明单位

### 3 校企合作 培养适应市场需求的 职业精英

“市场需要什么样的人才,我们就培养什么样的学生。”该校主管实习就业工作的副校长李一兵说,学校坚持以市场为导向,坚持校企合作,推动特色发展,以学生为本位,通过工学结合提升学生职业技能,增强学生的社会适应能力。

为进一步加强校企合作,该校专门成立了校企合作办公室,具体负责企业考察、合作谈判、引入入校、送教入企等工作。“目前,我们已经与北京华唐教育集团、上海澄美洛阳分公司、平安数据洛阳分公司、洛阳声谷科技、古城机械、浙江贝盛光伏、贝塔斯曼上海分公司、天天快递、百世快递等二十余家企业签订了校企合作协议。”该校招生就业办主任周党兴介绍,近年来,学生实习安置对口率在90%以上,用人单位的满意率在95%以上。

学校各专业均建有校外实习基地,实现了学校与企业对接、专业与岗位对接,解决了教学参观、教师企业实践和学生实习等问题。学生实习期间,学校派教师协助管理,企业技术人员直接参与实践教学,学生直接参与实践,真正实现了学校与企业的零距离对接。



参观企业



技能大赛 (本版图片均为资料图片)

## 洛阳服务外包学院招生信息

招生代码:270

招生对象:应往届初、高中毕业生。

报名时间:2017年7月1日至8月20日。

3+2大专招生专业:客户信息服务、电子商务、计算机应用、机电技术应用、宠物养护与经营等。

中专招生专业:航空服务、汽车美容与装潢、软件与信息服务、客户信息服务、电子商务、装潢与艺术设计、数码影像设计、机器人应用、工业自动化、数控技术应用、太阳能技术利用、宠物养护

与经营等。

为圆更多学生的大学梦,学校开设普通高考和美术高考班,三年后学生可参加普通高考和艺术类高考。

学生待遇:

1.按国家政策学生享受免学费教育。  
2.“贫困县”农村户口的学生及涉农专业的学生享受每年2000元助学金,另有15%的困难学生可享受每年2000元助学金。

3.学生入校后签订就业协议,保证就业。

4.学生学习期满成绩合格,颁发国家承认的中专毕业证等。

招生电话:400-0379-109  
0379-65232106

网址:www.ly-4zg.com

地址:洛阳市洛龙区学府街14号

乘车路线:乘28路、35路、39路、57路公交车均可到达。