

智能交费更方便,手机上就能查看日用电量

老年人若不会用手机交费也没事,仍可按照之前交费的方式来预存电费
如果您还不太明白,可让子女扫下方二维码,了解更多内容

□记者 王若馨

这几天,不知您是否留意到,不少小区都贴出了洛阳供电公司的通知,鼓励市民成为智能交费用户,变先用电后付费为预存电费,即先充值、后使用。一些市民对这种改变有些不理解,以前用多少交多少的模式已经几十年了,为啥说改就改呢?带着市民的疑问,记者昨日采访了洛阳供电公司的相关负责人。

消息 我市从本月起全面推广智能交费

洛阳供电公司的营销部副主任张茜告诉记者,其实从2014年开始,智能交费在我市已开始初步推广。目前,我市市区有55万户直供电用户,截至今年年初,已有15万户居民使用智能交费业务。

从今年6月1日至7月31日,被定为市区集中推广智能交费的重要阶段。在这两个月里,市民可就近前往市区6个供电营业厅网点,签署智能交费协议,约定成为智能交费用户。

解读 您仍可按照之前交费的方式预存电费

“其实,大家可以把这种交费方式理解为预存手机话费。”张茜说,相比传统的人工交费模式,智能交费的优点显而易见,不但杜绝了人工抄表的漏、错抄

问题,而且方便用户实现用电量的实时、精确查询,启用智能交费后,用户在手机上就能随时查看自家每天的用电量。因为非直供电用户家中的电表产权不归洛阳供电公司,所以非直供用户还无法享受这一线上服务。

对于许多老年人来说,使用手机在线上交费无疑是有难度的。对此,张茜说,推广智能交费并不意味着今后只能在线上交电费,不会使用线上充值服务的老年人,仍然可以按照之前的方式,前往营业厅、银行或代收网点进行充值。



扫二维码,了解更多智能交费问题



举例 使用智能交费后,您的手机可能收到这些短信

● 签订协议

您会收到以下短信内容:尊敬的×××(用户编号),您已成为国网河南省电力公司预付费客户……并及时告知您电费使用情况。

● 催费预警

当您的账户余额不足5天时,您将收到短信:尊敬的×××(用户编号),截至××月××日××时,您的实际用电电费即将超出预存电费,当前可用余额:××元。建议您尽快交费(根据您的月均用电水平,建议交费××元)。

● 停电告知

当您的账户余额为“0”时,系统会给您发送停电预警短信:您的实际用电电费已超出预存电费,当前可用电费余额:-××元,请您于××月××日之前尽快交费,逾期将自动断电。

● 自动复电

您缴纳足够金额的电费后,系统将于24小时内自动复电,并向您发送复电提醒短信:尊敬的×××(用户编号),您已成功交费××元,当前可用余额××元,将尽快为您恢复供电。

绘制 中辉



洛阳民生

2017年
6月21日
星期三

编辑/王冰 校对/项辉 组版/陈晨

洛阳新闻国际旅行 跟着晚报去游学——

晚报北京游学夏令营 开始招募队员啦!

“金牌小记者”北京训练营往返7天

成为金牌小记者,感受专业编辑工作氛围
费用:3280元/人 开营日期:7月21日、25日、30日

读行北京少年派夏令营往返8天

与知名青少年节目主持人共聚一堂,亲密互动
费用:3260元/人 开营日期:7月5日、10日、15日、20日、25日、30日;8月4日、9日

“我是未来外交官”双语夏令营往返9天

当“外交官”,模拟联合国会议
费用:4880元/人 开营日期:7月21日、30日

8岁~18岁均可报名参加,报名时须携带身份证(或户口簿)复印件,1英寸彩照2张。

咨询电话:13513791717 63232365

报名地址:西工区御博路与九都路交叉口向南200米,洛阳新闻国际旅行社



许国海画 L-HEN-CJ00062