

交通银行自9月1日起将太平洋借记卡个人主卡短信提醒服务升级,每月收费4元;多数银行短信提醒都已收费

# 工资“驾到”短信声动听,但要收费 免费掌握银行账户动态,还有招儿

□记者 郭飞飞

消费、转账、工资到账后,很多市民会收到银行的短信提醒,但现在这样的免费服务越来越少了。近日,交通银行发布通告称,自9月1日起,将太平洋借记卡个人主卡短信提醒服务升级为“用卡无忧”服务,收费标准为每月4元。

银行的“免费午餐”突然没有了,市民怎么看?除了短信提醒,还有哪些方式可以知道银行账户变动情况?

## 我市多数银行收取短信提醒服务费

交通银行的通告称:自9月1日起,对个人银信通业务中短信提醒服务进行调整,将太平洋借记卡个人主卡的银信通业务短信提醒服务的“账户余额变动提醒”升级为“用卡无忧”服务,收费标准为每月4元。

其实,对短信提醒服务进行收费的不只是交通银行。光大银行也将从10月31日起,恢复借记卡短信收费,每月收取2元。此前,民生银行也宣布自7月1日开始收取短信提醒费用,每月2元。

记者了解到,我市多数银行都对短信提醒进行收费,收费标准为1元到4元,洛阳银行短信提醒不收费。

## 银行为啥要计较“小钱”

对银行陆续取消免费短信提醒服务,有市民表示可以理解。市民张先生说:“我是做生意的,每天都要入账出账,有短信提醒

## 获知银行账户变动情况几种渠道的优缺点

渠道	优点	缺点
●短信提醒	实时获知银行账户变动情况	多数银行开始对此收费
●微信银行	免费获知银行账户变动情况	部分银行的该服务在消费时才提醒,到账时无提醒,无法获知银行账户余额
●手机银行和网上银行	可以查看银行账户余额、消费明细,购买理财产品等	不能实时获知银行账户变动情况

方便很多,这种服务每月收费几元不算多。”同时,也有市民表示不能接受。市民林女士说:“每个人一个月被收取几元确实不多,但对于拥有大量客户的银行来说,积少成多后,这就是一大笔钱了。这种收费并不合理。”

在林女士看来,国家刚规定自8月1日起取消、暂停商业银行部分基础金融服务收费,银行就开始在短信提醒服务上动脑筋。

郑州银行洛阳分行营业部主任关虹介绍,银行提供短信提醒服务必须借用通信运营商的平台,银行也是要为此付费的。银行卡使用群体庞大,多数银行不可能为此项服务买单,不过多数银行会让金卡以上级别的客户免费享受短信提醒服务。

## 市民还可通过其他渠道获知银行账户变动情况

对于此前已经开通短信提醒服务的银行客户来说,银行实施收费政策后,如果不想继续享受该服务,需要及时退订。

除了短信提醒,市民还可以通过哪些渠道及时获知银行账户变动情况呢?

目前,多数银行都推出了微信银行,如交通银行微银行、郑州银行微银行等,市民搜索相关银行的微信公众号,绑定银行卡后即可享受免费的银行账户变动提醒服务。此外,市民还可以通过手机银行、网上银行等渠道获知银行账户变动情况。

业内人士提醒市民:一旦发现银行账户异常,一定要及时拨打银行的官方客服电话。

瀍河区一小区的业主认为物业公司服务与物业费收费标准不匹配

# 物业费收费标准由啥决定?



□记者 余子愚

## 本期关注

近日,家住瀍河区晨晖小区的市民李先生在洛阳网“百姓呼声”上反映:该小区物业公司的工作人员管理不规范,服务不到位,还要求业主缴纳高额物业费。

近日,记者来到该小区进行采访,并就市民反映的问题,采访了相关部门。

## 听您倾诉

李先生说,洛阳安和物业服务有限公司(以下简称安和物业)对该小区的管理不规范,服务不到位,有些工作人员甚至不作为。

“安和物业的物业费收费标准是每月每平方米1.1元。”李先生说,他认为安和物业的服务不到位,不愿意缴纳物业费。

李先生说,7月底,安和物业的工作人员以他所住的79号楼业主不缴纳物业费为由,要对他们断水断电,并暂停电梯的使用。

## 所跑单位

安和物业、市房管局物业管理科、市发改

委收费管理科

## 跑腿经历

近日,记者来到安和物业。一名工作人员说:“我们是拥有三级资质的物业服务企业。经物价部门核准,79号楼的业主按每月每平方米1.1元缴纳物业费(在规定时间内,业主一次性缴纳物业费,以每月每平方米0.9元为标准)。”安和物业相关负责人说,因部分业主未足额缴纳物业费,导致他们亏损运营。

针对业主安和物业服务存在问题的说法,该负责人解释,79号楼是独立的高层住宅楼,服务项目较多,运营成本较高。例如,这栋楼每个单元有两部电梯,物业公司需要支付电梯电费、电梯维保费等,还要进行公共照明设施的维护、绿化管理、保洁、24小时安全消防监控等服务。

如果物业公司的收费标准和所提供服务不匹配,业主该咋办?市房管局物业管理科相关负责人说,住建部研究制定了物业服务标准规范,通过建立黑名单、信息公开、推动行业自律等方式,加强事中事后监管。

“以我市市区为例,每年由各区相关部门开展物业服务企业年度监督检查工作,年度监督检查结果自动记入企业信用档案。”该负责人说,检查结果不合格的企业,不能再参与物业管理招投标。

“物业费由物业公司按照物业管理服务合同的约定向业主收取。如果物业公司未按

照合同提供服务,业主可向相关部门反映,要求物业公司整改。”该负责人说,如果业主对物业费收费标准有疑问,可以向价格主管部门反映。

市发改委收费管理科工作人员说,省政府规定,放开非保障性住房物业服务收费,实行市场调节价。物业公司收费标准与物业公司的资质没有必然联系,收费标准主要由物业公司所能提供的物业服务决定,服务项目越多,服务质量越高,收费标准相应也越高。

根据物业管理相关规定,业主应当根据物业服务合同的约定缴纳物业费。违反物业服务合同约定,业主逾期不缴纳物业费的,业主委员会应当督促其限期缴纳;逾期仍不缴纳的,物业服务企业可以向人民法院起诉。

## 诉求人评价

谢谢晚报记者帮我咨询物业费征收的相关政策,我已了解清楚。



编辑/谢磊  
校对/陈治国  
组版/建成

2017年  
8月18日  
星期五

