

你敢给我差评，我敢跟你玩儿命

店家怀疑顾客恶意给差评，竟发“死亡威胁短信”吓唬人……最终，在民警调解下，店家给顾客道了歉

□记者 王博东

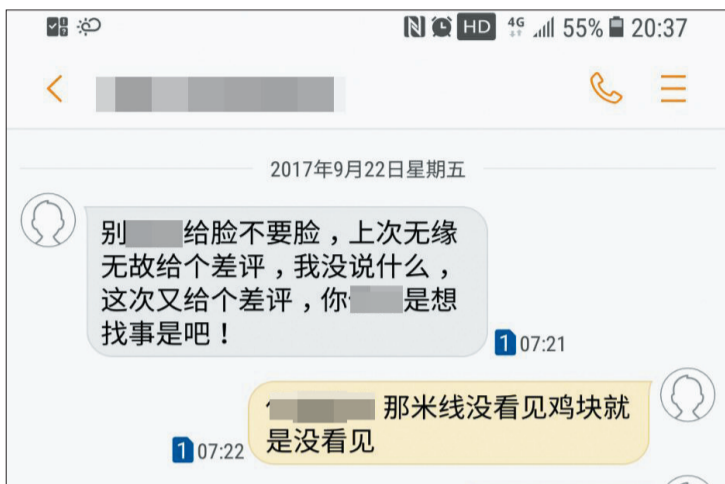
这两天，市民小崔如坐针毡——他在美团上点了一份鸡块儿米线外卖，收到后发现没有鸡块儿，于是给店家打了一星差评，没想到，店家后来发信息说要弄死他……

1 店家发威胁短信

记者近日采访了小崔，得知了事情经过。

小崔是名网约车司机，因为工作忙，下班后经常叫外卖。21日晚，他和表哥通过美团点了鸡块儿米线，米线店在丰润东路与徐家营路交叉口附近，可小崔收到外卖后不乐意了——米线里没鸡块儿……饭后，他在美团上给这家店留言“并没有鸡块，味道一般”，还打了一星差评。

小崔没想到，这次差评险些给自己招来“杀身之祸”——22日，小崔收到一通陌生电话：“是不是想死？”吵了几句后对方挂了电话，小崔又收到对方的短信：“别××给脸不要脸，上次无缘无故给个差评，我没说什么，这次又给个差评，你××是想找事是吧！……想死是吧？”小崔顿时明白是怎么回事，就回击称“那米线没看见鸡块就是没看见”。



小崔收到的威胁短信（手机截图）

2 店家：恶意发差评，影响饭店声誉

小崔随后联系了美团客服，但客服迟迟不调解。22日至今，小崔先后遭遇了夜间被人敲门辱骂和来自全国多个城市的骚扰电话“轰炸”。

“这些陌生电话响几声就挂掉，你看看，北京的、吉林的、福建的，甚至还有香港的……”小崔拿着手机给记者看，说这事儿再不解决，他都要崩溃了。

26日，记者随小崔来到他点外卖的那家店附近，现场拨打了110。高新派出所民警到场详细了解情况后，带着小崔

去到那家店里。

当时临近中午，两名小伙子正在做饭，民警说明来意后，一名小伙子称短信确实是他发的，但事出有因——“顾客（小崔）之前在我店里叫过外卖，但今年4月给了一个差评，也不说饭菜有啥问题，当时我想着是老顾客，就没说啥。谁知这次他又给了一颗星，这明显是恶意刷差评，太让人生气了。”这名小伙子说，因为两次恶意差评，他的小店声誉受到影响，在美团上的排名从第10跌到第30以外，直接影响了生意。

3 店家向顾客道歉，这份“外卖指南”您收好

在调解现场，小崔和饭店小伙子一人一言争辩起来。民警随后告知店家“发现顾客有差评，饭店应启用申诉机制，及时沟通消除误解，而不是发短信恐吓顾客，饭店这种行为已经违犯了《中华人民共和国治安管理处罚法》”。经过民警一番教育批评，饭店小伙子向小崔道歉，称此事确实是自己做得不对，小崔也接受了对方的道歉。

采访结束后，记者上网搜索发现，近年来，随着外卖平台走进大家生活，因为给差评甚至引发了肢体冲突，由此也引发了大家对顾客隐私如何保护问题的关注。

记者向多个基层派出所求证，民警给出提醒：顾客在叫外卖时，不妨只填写小区或者办公地点的大致信息，不要具体到家庭或工作地址的详细门牌号，如遇到人身威胁可及时报警。

洛阳晚报
2017 教育培训机构推荐
 广告热线:0379-65139977 65139988 15537980017
 地址:洛阳市西工区唐宫西路36号(西工小商品市场东隔壁)唐宫大厦8楼818

陈中跆拳道
 冠军道馆 奥运品质
 校区一:九都西路与太原路向西中弘吉城壹号院3号楼2楼
 校区二:联盟路与龙鳞路向北30米路西教育汇6楼
 王老师 17737986198 (同微信)
 李老师 18539913118 (同微信)

贝悦佳母婴护理培训中心
 专业培训
 月嫂 育婴师
 催乳师 小儿推拿师
 电话:0379-63555553
 凯旋路玻璃厂路口东200米生生大厦4楼

旅游导航 发布热线: 65139977 65139988 15896655956
 地址:洛阳市西工区唐宫西路36号唐宫大厦8楼818室

友情提示:以上栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。您使用这些信息时,请注意查验各种相关文件和手续。

河南港中旅集团总部 许可证号:L-HEN-CJ00064 北京夕阳红5日纯玩 1299元 华东五市夕阳红 1280元 昆大丽双飞6日夕阳红 1980元 洛阳直飞大连4日 1480元 洛阳直飞泰国6日 2580元 洛阳直飞海南5日 1680元 成都+泸沽湖8日 1680元 欧洲包机6国15日 12300元 电话:63191056 18567661582(微信) 地址:中央百货大楼9楼9126室(可上门办理)	洛阳中国国际旅行社 许可证号:L-HEN-CJ00003 十一金秋游 北京亲子纯玩清华北大故宫 1480元 玩转青岛威海烟台全陪 1580元 苏沪杭水乡送大闸蟹双飞4日 1980元 贵州黄果树苗寨青岩古镇全陪 2180元 沈阳长春哈尔滨长白山镜泊湖 2680元 柔情版纳中缅边境奢华3飞6日 1880元 洛阳直飞海南畅享海岛无自费 2580元 电话:64325061 64612278 地址:九都西路国旅大厦五楼旅游中心	河南国旅洛阳分社 第七届夕阳红旅游节 许可证号:L-HEN-CJ00002 十一欢乐游 贵州五星纯玩7日游 10月1日 2880元 洛阳直飞海南5日游 10月3日 3080元 欢迎同行拼团 电话:63666366 64617508 地址:涧西区南昌路锦茂国际大厦1510	河南国旅洛阳分社 许可证号:L-HEN-CJ00002 第七届夕阳红旅游节 德法意瑞4国13天 10月16日 特价 洛阳起止24小时快签 澳新12日 12800元 代办各国签证 电话:64617508 63666366 地址:涧西区南昌路锦茂国际大厦1510	河南国旅洛阳分社 第七届夕阳红旅游节 许可证号:L-HEN-CJ00002 十一欢乐游 海南游 特价 洛阳直飞 特价 电话:64617523 地址:涧西区南昌路锦茂大厦1403	路仕达国际旅行社 许可证号:L-HEN-CJ00046 武夷山 健康养生6日游 爸妈舒心之旅 每周日发团 1699元/人 电话:18537949918 63900533 地址:西工小商品市场隔壁唐宫大厦613
河南国旅洛阳分社 第七届夕阳红旅游节 许可证号:L-HEN-CJ00002 欧洲特价 5国11天 5999元起 4国12天 6999元起 6国13天 7599元起 东欧5国10天 11999元起 更多线路欢迎来电咨询 电话:64185811 13938870661 地址:南昌路锦茂国际大厦1003室	河南国旅洛阳分社 第七届夕阳红旅游节 许可证号:L-HEN-CJ00002 澳大利亚特价 澳新12天 12800元起 澳新凯12天 15000元起 澳新凯纯玩12天 21800元起 更多线路欢迎来电咨询 电话:64185811 13938870661 地址:南昌路锦茂国际大厦1003室	河南国旅洛阳分社 第七届夕阳红旅游节 许可证号:L-HEN-CJ00002 11月美洲特价 美国西部9天 5999元起 夏威夷一地8天 6999元起 东西海岸夏威夷14天 11599元起 美加墨17天 15599元起 拒签不收签证费 电话:64185811 13938870661 地址:南昌路锦茂国际大厦1003室	河南国旅洛阳分社 第七届夕阳红旅游节 许可证号:L-HEN-CJ00002 十一精选线路 华东五市龙头镇周庄双卧7日 1280元 畅游皇城北京纯玩双卧5日全陪 1380元 张家界凤凰古城品质5日全陪 1980元 云南昆明腾冲丽江芒市3飞6日 2150元 胡杨林张掖嘉峪关纯玩双卧7日 3380元起 电话:64368115 18039586715 地址:涧西区南昌路锦茂大厦八楼	洛阳中国青年旅行社 许可证号:L-HEN-CJ00005 桂林阳朔全陪团 1880元 张家界凤凰全陪 1980元 闽南厦门武夷山 2550元 海南国庆全陪班 2580元 贵州黄果树瀑布 2180元 玩转长隆海陵岛 3480元 电话:18103799298 18238805352 地址:南昌路建业壹号青旅总部11-201室	洛阳中旅 许可证号:L-HEN-CJ00065 逍遥游云南双飞6日 1880元 乐享内蒙古草原沙漠双飞5日 588元 洛阳直飞海南5日 1680元 柬埔寨直飞5日 1889元 直飞俄罗斯深度9日(往返高铁) 9680元 另:北京、华东、张家界、桂林、胡杨林、厦门等线路来电咨询 电话:64389149 64389695(可上门接团) 地址:南昌路建业壹号青旅总部2-811室
洛阳大自然旅行社 许可证号:L-HEN-CN02781 大槐树平遥王家壶口2日 十一长假期间天天发,328元! 报名即送山西老陈醋、月饼 10月16日山西全景6日 980元 电话(微信):18623753767 15838566190 地址:西工区道南路宝龙大厦605	洛阳中国青年旅行社 许可证号:L-HEN-CJ00005 十一欢乐游 北京双卧5日全陪团 1280元 华东双卧7日全陪团 1580元 桂林双卧5日全陪团 1880元 洛阳直飞海南6日 1750元起 昆明丽江大理双飞6日 3280元 电话:60106689 18037000699(同微信) 地址:涧西区珠江路丽春路交叉口向南100米路西	洛阳中国青年旅行社 许可证号:L-HEN-CJ00005 特价专线:西藏、青海、张家界等 1日游:老君岭、宝泉、黛眉山、皇城相府、漂流 2日游:平遥壶口、重渡沟、云台山、郭亮 4日游:日照青岛、蓬烟威、秦皇岛、北京 新疆、大连、东北、越南、泰国、夏令营 电话(微信):15838566190 18903886523 地址:西工区道南路宝龙大厦605室	河南中旅集团 许可证号:L-HEN-CJ00012 老君山 一日游 138元 两日游 248元 电话:62279377 18638871913(微信) 地址:王城大道凯旋路口东南角建设大厦东座1606	洛阳康辉旅行社 许可证号:L-HEN-03091 老君山 一日游 138元 两日游 248元 电话:62208888 15538845500 地址:亚威金港商务728室(全聚德楼上)	
老君山 直通车 一日游 138元 两日游 248元 电话:13213669567 升龙广场E1407	天河大峡谷 一日游 59元 往返旅游车费、门票、导游服务费、景区保险 10月1日、2日发团 各大旅行社均可报名 咨询电话:18037553093	洛阳旅游集散中心 许可证号:L-HEN03108 老君山 一日游 138元 两日游 248元 电话:63635555 65159905 地址:洛阳市火车站出站口对面一楼大厅	老君山 直通车 一日游 138元 两日游 248元 电话:65901535 18739061576(微信) 地址:洛龙区政和路	天河大峡谷 一日游 59元 往返旅游车费、门票、导游服务费、景区保险 10月1日、2日发团 各大旅行社均可报名 咨询电话:18037553093	老君山 直通车 一日游 138元 两日游 248元 电话:69925197 13938809378 地址:涧西区丽春路