

网上点外卖,别急着看菜单 先看看“食品安全档案”再说

8月以来,我市有关部门已责令外卖平台将近700家网络餐厅下线,同时督促外卖平台提升准入门槛——网络餐厅进驻平台,要先将证照信息录入“食品安全档案”



□记者 郭学锋 文/图

市民刘帆因工作忙,一日三餐几乎都要点外卖。近日,他发现点餐页面新增了商家“食品安全档案”栏——显示商家证照信息。

刘帆发现的变化,是市食品药品监督管理局(简称市食药监局)专项整治网络订餐安全问题的成果体现。本报记者连日采访,带您感受逐步改善的“网络订餐”环境。

1 检查:证照不全的网络餐厅在经营 执法人员责令其停业整顿

长兴街与太康路交叉口一小区旁,有个外卖餐厅扎堆的所在。15日中午,这些餐厅的人员正忙时,食药监部门执法人员突击检查。

执法人员首先进入一家主营水饺外卖的店铺,店内3名工作人员均未按规定穿工作服、戴口罩。发现这家店铺只办理了工商营业执照,未取得食品经营许可证和从业人员健康证后,执法人员当即下达了责令限期整改通知书。

随后,执法人员来到另一家外卖餐厅进行检查,大约20平方米的店里,地面上全是杂乱堆放着的大包小包食材。未按规定穿工作服、戴口罩的厨师正在后厨烹制食物,旁边是大堆垃圾。该店证

照不全,执法人员要求其立即停业整改。

“自今年8月以来,我们已组织了多次突击检查,外卖餐厅证照不全等违规经营的情况,目前已得到有效遏制。”市食药监局洛龙分局一名执法人员说,由于外卖餐厅进驻网上外卖平台的门槛低,一些不具备经营资质的商家借机进驻网上外卖平台开展业务,突击检查主要为发现、查处这些证照不全的店铺。

昨日,记者从市食药监局洛龙分局获悉,根据15日突击检查发现的问题,该局先期责令6家证照不全的外卖餐厅停止经营,待证照齐全后方可恢复经营。目前,已有4家外卖餐厅恢复经营,另外2家仍在整改中。



执法人员查处的吃住同屋、经营环境差的网络餐厅

2 整治:近700家网络餐厅已下线 给第三方外卖平台戴“紧箍”

今年8月起,市食药监局在全市范围内开展为期2个月的网络订餐食品安全专项整治,主要为“摸清我市网络餐厅底数”“督促网上第三方外卖平台和网络餐厅严格落实食品安全主体责任”“严厉打击违规经营行为”。

市食药监局餐饮科科长贾迎辉说,据初步统计,专项整治开始前,我市有近3500家网络餐厅,主要分布在美团外卖、饿

了么、百度外卖这三家网上外卖平台上。

“在近700家不具备食品经营资质的网络餐厅中,饿了么有无证、证照不全商户200多家,美团外卖则有400多家。”贾迎辉说,执法人员严查的方面包括:网络餐厅在第三方平台上公示的地址是否真实、是否存在超范围经营、无实体店经营等情形。

3 症结:“外卖乱象”线下店铺突出 根源在线上外卖平台

在贾迎辉看来,网络订餐食品安全问题时有发生,第三方外卖平台有着不可推卸的责任。他说,多数食品安全问题发生在无资质的网络餐厅身上,假如第三方外卖平台能严格履行入网审核职责,网络餐厅“鱼龙混杂”的现状或许就不会出现,网络订餐的食品安全隐患可有效减少。

为此,市食药监局此次专项整治的重头戏,就落在了“督促第三方外卖和网络餐厅严格落实食品安全主体责任,建立健全

和落实食品安全管理制度,规范经营行为”这一方面。

“目前,第三方外卖平台正逐步完善网络餐厅提交相关证照等信息的流程,只有证照信息审核无误的,第三方外卖平台才让其入驻,并把证照信息录入到该店铺的‘食品安全档案’一栏中,消费者可查看辨别、明白消费。”贾迎辉说,目前,第三方外卖平台的数据显示,半数以上的网络餐厅已完善并公示了“食品安全档案”。

4 提醒:看准店铺“三证” 再下单,发现食品安全 问题可举报

25岁的刘帆说,他对外卖有着极大依赖性,他认为网络订餐让生活变得更高效。但他坦言自己遭遇过“黑餐厅”“幽灵餐厅”。

市食药监局相关负责人说,网络订餐方便快捷、物美价廉的特点,使其受到消费者的青睐,但由于消费者无法直观了解食品加工制作情况,加之市场主体良莠不齐,现阶段,网络订餐确实存在一定的食品安全隐患,他结合自身工作经验给消费者总结了三条网络订餐技巧——

一、看准“三证”再下单

消费者网络订餐前应认真查看选择的网络餐厅的餐饮服务许可信息,包括工商营业执照、食品经营许可证及从业人员健康证,要选择证照齐全、信誉良好的网络餐厅,切勿盲目选择“超低折扣”“好评返利”等促销店铺,而忽略了食品安全,落入低价低质的陷阱。

二、选餐品种有讲究,送餐距离要合适

消费者订餐时尽量选择烧煮透的当季食物,避免选择凉菜、生食、冷加工糕点等高风险食品。同时,尽量选择距离较近并可短时送达的外卖餐厅,保证从订餐到收到加工食品在2个小时以内,切勿长时间存放。

三、索要消费凭证,发现问题可举报

消费者收到订餐食品后,应及时查验饭菜质量,是否受到污染或者变质、包装是否清洁等,不食用异常食品。还要保留相应消费凭证,发现食品安全问题,第一时间拨打12331进行举报。

洛阳老酒 咱家的酒

24小时 订购热线: 13903793198 13938805773