

金扳手光荣榜

豫西汽车博览会虽然结束了,但关于它的话题一直没有停止,例如豫西汽车博览会力推的“金扳手”评选活动。近日,记者采访了多位“金扳手”,看看他们成功背后的精彩故事吧。



成功属于勤奋者

——访洛阳众腾汽车销售服务有限公司机电技师刘泽民

□记者 韩霖 文/图

在20分钟的采访中,刘泽民的手就没有停过。

“今天来检修的车特别多,可能是临近‘十一’了,大家都想把车子保养好,好出去撒撒欢吧。”一边和记者说话,刘泽民一边给一辆车子更换机油,“这还不算忙,最忙的时候一天差不多接60辆车。”

“这辆车是常规保养,主要是更换机油、机滤啥的,很简单,不过才42项。”刘泽民将车子里的机油放出,又拿起扳手,走到后方检查车子的轮胎。

“更换完机油、机滤,还要检查车子的轮胎、刹车、底盘以及线路等,整个工序差不多需要半个小

时。”刘泽民嘴里说着,手就没有停。

今年29岁的刘泽民,在学校学习的就是汽修专业,毕业后一直在4S店做售后工作。2013年,他来到众腾,开始从事机电维修。

“车间里不太通风,要不你到外面等等我,我忙完这辆车,咱们在外面聊。”看到记者一直抹汗,刘泽民说,“这些天凉快多了,夏天的时候车间里常常是45℃,工作服脱下来,后面都是盐坨子。”

“成功,永远只属于勤奋者。”对于在豫西汽车博览会上获得金扳手奖,刘泽民这样说。就在他要转身走出车间时,身后的对讲机响了,又一辆车子开了进来。



(图片由被访者提供)

努力让客户安心

——访东风风神洛阳龙飞店维修组组长丁拥军

□记者 韩霖

在2011年进入汽修行业前,丁拥军曾做过安保、企业管理,这些经历让他对待工作的态度格外认真。

“端着这个碗,吃着这碗饭,就要想办法端得更稳,这样才能吃得香。”丁拥军说。

丁拥军从小便对汽车和机械有着不一样的热爱。“对我来说,汽修是将自己的爱好和工作结合在一起,这是幸福的事情。”丁拥军说。

“修车和做人一样,都要认真,不能马虎。你一时疏忽,漏掉一颗不起眼的螺丝钉,就有可能给客户带来风险。”今年29岁的丁拥军,自

进入汽修行业后,先后到洛阳、许昌等地工作,积累了丰富的工作经验,并于2013年进入东风风神洛阳龙飞店工作。

“开始的时候,肯定是从底层干起,一步一步来呗。”拥有扎实的专业技能、踏实的工作作风,如今丁拥军已经成为维修组的组长。

“有一次客户反映车辆点火困难,并异常抖动,我和我们小组的成员加班加点,找到了故障,在最短的时间内将车辆修好,客户对此非常满意。”对丁拥军来说,客户的需求就是第一需求,让客户满意,是他工作的最大动力。



(图片由被访者提供)

以诚相待 赢得客户

——访东风本田洛阳开元店售后前台接待黄志勇

□记者 韩霖

“你好,我叫黄志勇,志向的志,勇敢的勇。”看到记者有些迷茫,这个活泼的女孩笑着说,“第一次见面,大多数人都会说我的名字霸气。”

在客户眼中,她是贴心的“售后小助手”;在同事眼中,她是活泼开朗的邻家女孩;在豫西汽车博览会上,她是金扳手奖获得者。

今年25岁的黄志勇家在宜阳,从2014年7月起,在东风本田洛阳开元店任职。“我承担过多个部门的工作,目前从事售后前台接待。”对于目前的岗位,黄志勇是这样评价的,“这个岗位与客户沟通更频繁,压力更大,同时也更能锻炼自己。”

“对待客户首先要真诚,这是最

为重要的。”正是因为真诚,黄志勇获得了客户的信任。

“时间久了,我与一些客户成了好朋友,平日里在微信上聊得很开心,心情低落时,他们会打电话或者发微信开解我。”黄志勇说。

在本届豫西汽车博览会的金扳手评选活动中,黄志勇得到了客户们的大力支持。“每天他们都会在微信上给我投票,还发动亲友投票。”黄志勇说,“有一个客户因出差投票漏了一天,还专门打电话向我道歉,我感动得不行。”

“感谢豫西汽车博览会主办方给我这个奖,我会继续努力,始终如一,将这份热情和真诚传递下去,取得更多客户的信任。”黄志勇笑着说。



9月19日,北京现代全新精品紧凑车型全新瑞纳在全国七城同步上市,共发布7款1.4L排量车型,售价4.99万元~7.39万元。

全新瑞纳是北京现代专门针对三、四线城市的年轻消费者打造的

一款“会说话的汽车”,通过注入流行的智能化概念,以领先的智能网联系统融入年轻人的生活,成为他们“智享新生活的同行伙伴”。全新瑞纳可以看作北京现代本土化战略下沉与深化的标志。 新新 摄



9月17日,东风悦达起亚洛阳悦达5S店携爱心车友组成自驾车队,前往汝阳县三屯乡北保村开展“相携互助,共绘蓝图”爱心助学活动。东风悦达起亚一直致力于公益事业,在全国共援助了34所希望小学。

此次活动,车友和洛阳悦达5S店不仅为孩子们送去了教学桌椅和学习用品等,解了学校的燃眉之急,还与山区的孩子们互动,共同绘下了希望的蓝图。

欣闻 摄