

为旅客提供铁路出行“定制化服务”

西安开行全国首趟“众筹火车”

□据 央广网

网络众筹早已不再是新鲜事,但“众筹火车”您听说过吗?国庆中秋长假刚刚结束,为了应对返程客流高峰,西安铁路局开行了全国首趟“众筹火车”,为旅客提供铁路出行的“定制化服务”,可以根据旅客需求调整发车、到达时间,甚至硬座、硬卧、软卧座位的数量。这次试水的“众筹火车”受到乘客欢迎,上座率达到100%。



绘图 茜文

如何参与众筹? 登录微博或扫二维码都行

所谓“众筹火车”,就是旅客可以通过互联网平台,自行选择需要乘坐列车的区段、日期和席别,如果参与众筹的人数达到列车总席位的一半以上,铁路部门就可以决定开行这趟列车。

具体如何参与众筹呢?西安火车站售票员焦莉介绍,有相应出行需求的旅客,只需要登录微博账号或者通过扫二维码,就可以参加“众筹火车”的活动,铁路部门会根据众筹人数决定列车是否加开。

西安到榆林的K8188次“众筹火车”,以旅客众筹车票的数量,决定了这趟列车的开行。这趟列车不是西安火车站的图定列车,火车站方面把它拿出来,把主动权交给旅客,让旅客认可这趟列车的开行。此次开行的“众筹火车”共有两趟,一趟是10月7日23时33分从西安开往榆林的K8188次列车,另一趟是10月8日从榆林开往西安的K8187次列车。全车共有218个硬座、817个硬卧和22个软卧。从9月28日西安铁路局发布众筹信息到10月6日,所有车票全部售完,上座率达到100%。

旅客怎么说? 首次参与众筹,感觉挺好

10月7日深夜,西安火车站的站台上寒意浓浓,电子时钟的数字慢慢跳过23时,值班员急促的哨声催着旅客们抓紧上车。家在陕北榆林的刘红艳提着行李登上了西安开往榆林的K8188次列车,心里悬着的石头终于落了地。

原来,刘红艳4日从榆林到西安办事,打算在西安停留几天,7日返回,谁知道5日一早购买返程票就发现所有车票已经售完。幸好,在西安火车站的售票窗口前,工作人员

告诉她可以去微博众筹平台上碰碰运气,如果和她一样想去榆林的旅客足够多,铁路部门会根据旅客的意愿加开列车。

工作人员表示,下载个微博,上面有相关平台可以买票,可以拼车。“我买的是硬卧。挺好的,票在手机上买过,网上买过,但是这(众筹)是第一次。”刘红艳说。

刘红艳所乘坐的西安至榆林的K8188次列车,是西安铁路局有史以来开行的第一趟“众筹火车”。

未来如何推广? 将来旅客说了算

西安铁路局客运处处长王建林表示,他们觉得这几年随着供给侧结构性改革,应该让旅客描绘市场应该怎么做,产品应该怎么设计。原来的铁路产品是“我开什么车,你坐什么车”,现在是“你想坐什么车,我开什么车”。这是最大的转变。

王建林坦言,由于是第一次尝试,首趟“众筹火车”的一些细节还有待完善,比如众筹平台仅仅依靠微博还有些单一,取票方式还有待丰富。未来只要有足够的旅客提出大致相同的出行需求,只要在铁路运输的安全范围内,铁路部门就可以为旅客们提供“定制化”出行服务,让运输资源得到最大化的合理配置。

将来的市场一定是社会说了算,旅客说了算。春节时该火车站还会进行尝试,逐步与市场接轨,让旅客体验到“我的火车我做主”。

孕妇产检发现胎儿缺氧,情况危急 医生拍板: 立即手术,有事我担责

□据 央视网

一名孕妇在做一次普通的产检时发现胎儿异常,濒临死亡。情况危急,广州珠江医院的医生们决定做一次没有家属签字、没有办理住院手续、没有缴纳任何费用的手术。医者仁心,正是20余名医护人员的接力帮助,才让母子转危为安。

情况危急,必须立即进行剖宫产

9月18日早晨,37岁的孕妇李女士像往常一样吃完早餐,前往广州珠江医院做例行产检。妇产科副主任医师胡冬梅拿到李女士的胎监报告后不由得心中一惊,“胎监结果上出现了一条只在教科书上看到过的正弦波。我意识到这个孩子就要离开她了,可能再过一两分钟,最多也就二十多分钟,就要出现胎死宫内的情形”。

为进一步确定病情,胡医生带着李女士进行了B超检查。胡医生解释说:“胎心监测呈正弦波是比较罕见的一种情况,提示胎儿宫内窘迫,严重缺氧。缺氧之后孩子的肛门会扩张,就会出现羊水里全是胎粪的情况。所以,必须立即进行剖宫产。”

5分钟后,李女士从绿色通道电梯直达妇产科病房。妇产科医生崔曾营再次为她监测胎心,可怕的正弦波再次出现。情况危急,崔医生当机立断,在李女士没家人陪伴、没办理住院手续、没有缴纳任何费用的情况下,“马上开启绿色通道,立刻进行手术”。崔医生的一句话,让李女士意外之余,深受震动:“有什么责任我来承担。我不担心这个,我怕孩子出事。”

“如果再遇到类似的情况,我还会这么做”

10时5分,李女士通过绿色通道进入手术室,妇产科、麻醉科等医护团队争分夺秒进行术前准备。在手术台前,新的风险又出现了。由于李女士吃过早饭,还缺少一系列的手术前检测,让主刀医生十分紧张:产妇吃过早餐,不宜全麻;传统的硬膜外麻醉,起效时间又需要15分钟。最后,医生只能选择局部麻醉方式——在手术部位局部给予麻醉药。产妇这时还是清醒的,痛感依然强烈,由两名护士按住了她的双腿。主刀的妇产科医生王颖说,当手术刀切开子宫后,她看到了胎儿在子宫内的景象,原本应当十分清亮的羊水已经变得混浊。“那是我觉得最糟糕的时刻,可以说我是从‘粪坑’里把孩子掏出来的。”8分钟后,孩子被顺利取出,母子平安。

王颖事后说:“孩子出来的时候我一下子就放心了。如果再遇到类似的情况,我还会这么做。既然我选择了这一行,就要对得起这身白大褂。”

随后,李女士书写了一封长长的感谢信,刷爆了朋友圈。她讲述了自己惊心动魄的分娩经历,向以胡冬梅为代表的医护抢救团队表达了由衷的感谢。胡冬梅说:“我知道,我的身后是一个团队。有了医院的支持,我们不会因为产妇的手续不全就缩手缩脚的,那样就会错失抢救的良机。”

延伸阅读

长沙“刷脸”验票 旅客3秒可进站

长沙南站节日启用自助验票通道,持二代身份证和蓝色车票的旅客可以“刷脸”进站。这是湖南地区高铁车站首次使用脸部识别验证验票,不仅有效保证票、证、人合一,而且比人工识别效率更高,更好地服务国庆客流高峰。旅客使用自助验证机最快仅需3秒即可进站,相比人工验票,大幅压缩了时间。