

市民在外就餐后上吐下泻,怀疑是食物中毒,与商家起纠纷,食药监部门介入后排除食物中毒可能并提醒——

下馆子吃坏肚子咋维权? 打12331投诉!

□记者 魏巍

外出购物遇到消费纠纷,人们往往凭借商品、消费票据就可维权。若是在外就餐后身体出现不适该如何维权呢?日前,市民李女士的家人在外就餐后上吐下泻,向涧西区食药监部门进行了投诉……

家人在饭店吃过饭后上吐下泻

7日中午,李女士和弟弟陪父母到周山路与南昌路交叉口附近一家火锅店就餐。李女士说,一家人在包间吃饭,包间里放着两碗黄桃罐头,是饭店赠送的,几乎被她的母亲和弟弟吃完。

一家人吃完饭离开火锅店不久,李女士的母亲和弟弟突然肚子不舒服、头晕、恶心,随后上吐下泻。她的父亲立即到药房给两人买药,可并不见好转。

“我弟弟还好些,母亲难受得脸色发白,我只好送她去医院救治。”李女士说,经医生诊断,她母亲得了急性胃炎。

随后,李女士将情况反映给商家,并随即向食药监部门投诉。9日,涧西区食药监部门介入调查此事。

食药监部门排除食物中毒可能

9日上午,记者与李女士的父亲李先生来到该火锅店。该店总经理汤某说,事发当晚,他和酒店员工均到医院看望了老太太并了解情况。汤某称黄桃罐头是从正规厂家购买的,不存在问题。随后,工作人员拿出一罐黄桃罐头,记者发现罐头系山东一家企业的产品,生产日期为2017年8月,保质期是24个月。

10日,记者向市食品药品监督管理局涧西分局南昌路食品药品监督管理所(以下简称南昌路食药监所)了解此事。该所负责人马飞说,他们已向当事人和酒店了解情况,排除了李女士家人食物中毒的可能,此事属于消费纠纷,“若是食物中毒事件,疾控部门就会介入”。

随后,记者跟随南昌路食药监所工作人员来到该火锅店,核实确认其食品经营许可证等证件齐全,且购买的黄桃罐头具备检验报告。

最终,商家补偿李先生800多元,双方达成和解。

是否属食物中毒,疾控部门的调查结果很重要

科主任郑建臣说,食物中毒是指患者因所进食物被细菌或细菌毒素污染,或因食物含有毒素而急性中毒,根据病因不同有不同的临床表现。比如胃肠型食物中毒,多见于气温较高、细菌易在食物中生长繁殖的夏秋季节,以恶心、呕吐、腹泻等急性胃肠炎症状为主要特征。

马飞说,市民外出吃饭出现不良反应,自然会往食物中毒方面想,其实不然,“有些人肠胃不好或年纪大,吃了一些食物可能引起腹泻等症状,但不一定是食物中毒”。食物中毒的认定是综合医生诊断结果与疾控部门的检验报告得出的,尤其是后者。

洛龙区疾控中心负责人丁安锋说,若同一时段同一地点两个以上的就餐者出现相同症状,很可能是食物中毒,接诊医院遇到这种情况会第一时间通知疾控等部门。“我们接到通知,会第一时间赶到事发现场开展流行病学调查,采集就餐者的呕吐物或排泄物,并收集剩下的食物进行检验。”丁安锋说,食物中毒一般属于群体事件,即多人出现不适,若单独个体出现不适,疾控部门不会介入,除非症状比较严重。

外出就餐后身体出现不适,该如何有效维权?

若市民外出就餐后身体出现不适怎么办?您可第一时间拨打110或食药监投诉举报电话12331,向食药监、疾控部门反映咨询,同时,还要保留好相关票据、医生诊断证明,有条件的可收集呕吐物或排泄物,以及所吃的剩余食物。“我们要把呕吐物或排泄物及剩余的食物带回去做比对试验,因此上述证据十分关键,缺一不可。”丁安锋说。

“我们接到投诉,会到涉事饭店调查食品经营许可证等证件是否齐全,是否有相关食品的检验检疫报告等。”马飞说,一旦确认发生食物中毒事件,他们会联合卫生等部门到涉事饭店封存可能导致食品安全事故的食品及原料,责令其召回或停止经营,并按照相关规定对涉事饭店进行处罚。

洛阳人谁还没有个身家过亿的朋友?

洛阳网品牌价值过亿元

洛阳网旗下: 洛阳网微信 (80万粉丝) | 洛阳网手机报 (12万高活跃用户) | 掌上洛阳 (30万精美用户) | 洛阳社区 (60万本地用户)

“洛报爱心帮扶·慈善杯”乒乓球赛21日开幕,届时,爱心市民和参赛者将进行慈善捐款

乒乓球慈善赛邀您参与 仍有参赛名额虚位以待

□记者 陈涵晗

参加一场乒乓球赛也可以做公益?没错,在洛报爱心帮扶中心和社会各界爱心人士精心策划下,一个小小的乒乓球将搭建起公益的桥梁:本月21日、22日,“洛报爱心帮扶·慈善杯”乒乓球赛将在洛阳·恒大绿洲举行。

本次公益乒乓球赛是由洛阳爱心人士王小锋发起的。在今年8月的一次乒乓球交流赛中,王小锋提出一个创新的想法:如果能将乒乓球和公益结合起来,一定能让更多的人关注乒乓球的发展,同时还能让公益事业尽一份力。为了更好地办好这场比赛,王小锋捐款5000元。

与此同时,在朋友的介绍下,王小锋联系上了洛报爱心帮扶中心。在得知洛报爱心帮扶中心近两年为贫困学生筹集学费82.8万元等事迹后,王小锋毅然决定将此次球赛的捐款委托给洛报爱心帮扶中心用于慈善事业。

公益乒乓球赛的创意很快引起了社会关注。河洛体育负责人常会波捐出2000元;偃师市缙氏镇布村村委会主任郭志欣赞助200箱苹果作为球赛纪念品发

放;洛阳·恒大绿洲将为球赛无偿提供场地;中央广场银润乒乓球室负责人刘晓凤组织了10支球队报名;乒乓球爱好者董丽萍、付金荣各捐500元,崔妙玲捐100元。

洛阳东风小康4S店老板韩俊辉赞助本次比赛前四名的奖品:第一名奖高档茶杯,第二名和第三名奖价值不等的充气泵,第四名奖车载吸尘器。我市高三学生郑兴邦从家长给的生活费里挤出100元进行捐赠;赵瑞华等20多人组成志愿者团队,无偿提供裁判、场地布置、印发秩序册、统计、拍摄宣传等服务。

截至目前,大约有200名乒乓球爱好者已组队报名参赛。还有少量名额,如果您想参加比赛,或者为赛事提供帮助,欢迎根据以下信息进行联系。

- 比赛项目:**混合团体
奖励措施:前八名有获奖证书,所有参赛者有爱心捐赠证书和爱心苹果
报名方式:
- 1.河洛体育常会波 电话:15803795871
 - 2.赵瑞华 电话:13592046541
 - 3.王小锋 电话:15038527558
- 报名截止日期:**10月15日

后续报道

带伤执勤的新安交警,获得省公安厅嘉奖

□记者 余子愚 通讯员 翟天下

11日,《洛阳晚报》记者从新安县交警大队得知,国庆中秋长假期间带伤执勤、用左手指挥交通的交警侯晓东近日获得省公安厅嘉奖。

9月26日,侯晓东受伤需住院,但他考虑到假期安保工作繁忙,第二天早上

便准时出现在执勤岗位上。他带伤疏导交通的照片被发到网上,赢得大家一致点赞。本报9日A09版对此事进行报道后,引起读者热议。

近日,省公安厅政治部组教处相关负责人赶到新安县,为侯晓东颁发嘉奖证书和奖金,并详细询问了侯晓东的工作情况,对其奉献精神给予充分肯定。

用户在哪里 我们就在哪里

洛阳网微信公众号

80万粉丝

洛阳网“微信公众号”: 80万粉丝,是河南省阅读量、粉丝量最高的微信公众号,根据权威的第三方清博大数据排行榜,“洛阳网”微信公众号阅读量长期占据河南省所有微信公众号第一的位置,多次占据华中榜首。

我们在哪里 用户就追到哪里