

找不到肇事方,就得不到全额赔付?

在《公共服务大家评》节目中,保险公司相关负责人提醒车主:可买“无法找到第三方特约险”,找不到第三方也可全额索赔

□记者 李砺瑾

12日晚,在《公共服务大家评》节目中,我市5家保险公司的负责人走进直播间,接受评议。

头年交保费5万元,第二年退保只得4000元?

市民张女士说,去年她在中国人寿保险股份有限公司购买了一份分红型保险,保费是一年5万元。今年她想退保。在办理退保手续时,张女士发现保单被分成了两份,一份是14000元,一份是36000元。退14000元的保单时,保险公司给张女士退了4000元,退36000元的保单时,张女士被告知只能退1000多元。

为挽回损失,张女士接受业务员的建议,尽快续保来保留36000元的保单,但当她准备好钱续保时,发现这张保单失效了。原来这两张保单是绑定的,14000元的保单退保后,36000元的保单自动失效。

“业务员连保险是不是绑定都分不清,难道要让我为他们的错误买单吗?”张女士说。

中国人寿保险股份有限公司洛阳分公司副总经理杨建平说,公司确实有主险和附加险捆绑销售的产品,业务员、柜员与张女士在沟通办理中,确实存在不到位的地方。他们会把此事调查清楚,给张女士一个满意的答复。

找不到肇事方,就得不到全额赔付?

今年8月,市民蔡先生将自己的车停在公司门口,不知被何人撞了一个坑。因为之前买过人保财险的机动车商业险,他拨打了人保财险的出险电话。

电话里,他被告知要先找肇事方,如果找到了,就能够全额获赔,如果找不到,就只能得到70%的赔偿。

虽然保险合同上约定了此种情况的赔付比例,但在购买机动车商业险时,业务员并没有为蔡先生仔细讲解保险合同条款。因此,蔡先生心里很不是滋味。

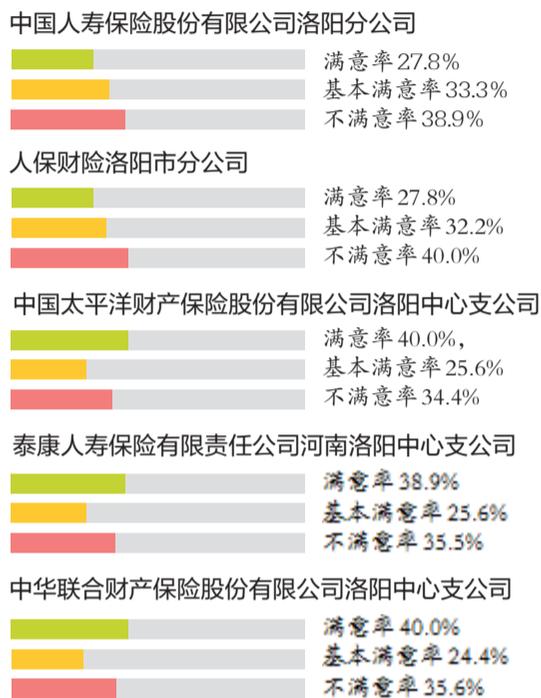
人保财险洛阳市分公司总经理助理张伟宏说,这是公司对客户宣传不到位,会根据事



5位评议嘉宾分别是:

雷润堂 丁一
叶根东 王喆 杜鹃

经现场90名评议代表投票:



绘制
宁琦

接受本次评议的嘉宾是:

中国人寿保险股份有限公司洛阳分公司副总经理杨建平、人保财险洛阳市分公司总经理助理张伟宏、中国太平洋财产保险股份有限公司洛阳中心支公司副总经理阴建华、泰康人寿保险有限责任公司河南洛阳中心支公司副总经理孔令杰、中华联合财产保险股份有限公司洛阳中心支公司副总经理张小才

欢迎报考
河南科技大学
工商管理硕士(MBA)

网报时间:2017年
10月10日至10月31
日,每天9:00-22:00。

登录网址:中国研
究生招生信息网

http://yz.chsi.com.cn

http://yz.chsi.cn

垂询电话:

0379-65626165
15036300187

实情况,立即解决蔡先生的问题。

张伟宏还介绍,去年全国机动车商业险改革全面实施,其中新增加了“无法找到第三方特约险”,买了该险后,就算是找不到第三方的事故也可以全额索赔。

赔付流程有漏洞,车修好难开走

今年5月1日,市民姜先生驾驶的机动车在许昌与他人的车发生了碰撞事故,经鉴定,对方为全责,且肇事车投保的太平洋财险机动车商业险手续齐全。

随后,姜先生把车拖到了修理厂,太平洋财险的工作人员也对车进行了定损。车修好后,姜先生却迟迟没有等到对方车主来付钱。修车费不结清,姜先生的车就出不了修理厂。

他来到太平洋财险公司询问情况,了解到保险公司已经把钱赔给了肇事方,但修车发票和清单还在姜先生手里。

中国太平洋财产保险股份有限公司洛阳中心支公司副总经理阴建华说,肇事方提供的应该是虚假材料,公司没有做好核实工作,三个工作日之内,会重新启动理赔流程,将此事解决完毕。

中国电信公司洛阳分公司负责人走进《公共服务大家评》

宽带一提速,价格就要涨? 没这规定

□记者 李砺瑾

电信宽带提速就要涨价?近日,中国电信公司洛阳分公司(以下简称电信公司)负责人走进《公共服务大家评》直播间对此进行回应。

宽带提速就要涨价?

去年5月1日,市民逯先生在电信公司的关林营业厅办理了600元包12个月的宽带业务。今年3月中旬,在未得到任何通知的情况下,他家中的宽带突然断了网。

逯先生说,电信公司的工作人员说是因为宽带提速涨价,涨价后费用不够就停机了。逯先生认为,双方签订了业务受理单,不管宽带如何提速,都应当先履行完合约。

暗访人员同逯先生到营业厅咨询后了解到,没有提速涨价一说。在直播现场,评议嘉宾李忠良问:“提速究竟涨价了没有?”

中国电信洛阳分公司副总经理裴海说,公司没有提速就涨价的规定。至于逯先生的

情况,他们会尽快沟通、解决。

手机漫游到电信诈骗多发地,就要被强制停机?

近日,市民白女士反映,她的丈夫在外地出差,手机突然停机。白女士咨询后得知,因为她丈夫的手机漫游到了电信诈骗多发地,所以被强制停机,手机号码实名认证后可继续使用。

客户服务部经理慕雅丽说,他们根据上级相关要求,整顿重点地区的虚假信息,打击诈骗。手机号码如果没有实名认证,漫游到诈骗多发地加之呼叫量大,或号码被人举报,就会被停机,用户只有提供资料并核实过,才能继续使用。

手机号码被注销,机主不知情

几年前,市民田先生在电信公司青年宫营业厅,用自己的身份证办理了两个电信手机号码,其中一个号码给他的母亲使用。

今年7月,田先生母亲的手机号码在不欠费的情况下,突然变成了空号。营业厅的工作人员告诉他,有人拿着身份证把这个号码注销了。

评议嘉宾尤莉问:“用户的手机号码正常使用,为什么别人能轻易注销呢?”

中国电信洛阳分公司总经理姜建伟说,用户经过实名认证,还发生这样的情况,确实不应该,下来会马上核实,尽快解决。

中国电信公司洛阳分公司的嘉宾是:

中国电信洛阳分公司总经理姜建伟、副总经理裴海、网络运营部经理谢兴勇、客户服务部经理慕雅丽

4位评议嘉宾分别是:

宋景印、陈羽中、尤莉、李忠良

经现场90名评议代表投票:

中国电信公司洛阳分公司

