

贴心举措回馈读者,真情表达感谢读者,为读者提供温暖的服务

2017 洛阳晚报读者节,“咱家的人”欢聚在一起



□记者 李岚 刘心

14日和15日,2017洛阳晚报读者节在中国国花园盛装亮相。两天时间,广大市民与记者面对面讲述晚报情,开心逛展区流连忘返,欣赏节目喝彩连连,砸“金蛋”赢礼品满载而归,参与者收获满满,感动满满,喜悦满满。为了方便大家了解读者节的现场情况,《洛阳晚报》的美女记者还在现场进行直播互动。

每一项服务,是《洛阳晚报》回馈读者的贴心举措;每一场节目,是我们感谢读者的真情表达;每一位在场的工作人员,都在为读者提供温暖的服务。

1 贴心服务,送给每位晚报读者

因为您的信赖,我们必全力而为。活动现场,各项贴心服务一直伴随着晚报的读者朋友。

■与记者面对面,讲述心事

“我是晚报读者,专程来这里想和你们聊聊。”两天时间,不少读者一到现场就会先找到“记者与您面对面”,有的讲述自己遇到的烦心事,有的说说身边发生的新鲜事儿,展位前总是坐满了读者。

“我住的是没有物业管理的老旧小区,路灯常年不亮,夜间出行很不方便,也不知道该向谁反映……”14日9时许,家住瀍河区、73岁的戈秋珍来到“记者与您面对面”,讲述自己的烦心事。听了她的问题,记者立刻联系了其所属辖区的相关单位,协调工作人员帮忙解决。

■职能单位现场办公,解决市民问题

14日下午,在洛阳北控水务集团的咨询处,记者遇到了市民范女士。她说,最近家里的自来水水流有点小,便来现场反映一下,结果供水单位的工作人员立刻联系了检修工人到她家查看。“效率高,很满意。”她笑着说。

市工商局、市社保局、市劳动和社会保障信息中心、市房管局、市民政局、洛阳北控水务集团有限公司、国家电网洛阳供电公司、洛阳新奥华油燃气有限公司、洛阳热力有限公司、洛阳北控水务集团有限公司

新区热力分公司、洛阳高新热力有限公司、洛阳市保险行业协会、中华联合财产保险股份有限公司洛阳中心支公司的咨询台前,不断有市民咨询和求助,工作人员一直在耐心解答。

“通过面对面交流,市民的问题解决了,我们的工作也得到了更多理解,很感谢晚报搭建的这个平台。”一名工作人员说。

■义务红娘牵线,单身男女有缘牵手

找对象,寻姻缘,总是单身男女和家有适龄儿女的父母最关心的事儿。这两天,在晚报义务红娘帮帮团的咨询台前,在贴有单身男女资料的姻缘墙前,总是聚集着不少市民。

14日下午,49岁的王女士来到读者节现场,想替女儿寻找一位有缘人,让她没想到的是,缘分这么快就降临了!原来,晚报义务红娘帮帮团的一位红娘听完她的介绍后,帮忙挑选了一位当医生的小伙子,王女士和对方简单交流后,感觉很不错。“我把女儿的微信号告诉了他,希望他们能好好聊聊。”王女士说,早就听说晚报义务红娘帮帮团特别靠谱,这次接触后,果然不错。

晚报义务红娘刘海燕,已经撮合成功十几对儿单身男女。这两天,她又帮助离异的周先生和王女士等五对儿男女找到了意中人。“当‘月老’,我感觉开心又自豪。”她说。

2 逛逛读者节,享受“一站式”超值优惠

享受实惠,“一站式”逛完最方便。您瞧,读者节现场,很多人不仅来订报,还抢购到了不少满意的商品。

■不仅可现场订报,还能享购物优惠

从去年读者节开始,年过八旬的王在珩老人开始在现场订报。14日中午,老人坐着公交车来到现场,订好了2018年全年的《洛阳晚报》。“不仅能订报,我还能在这儿逛逛,多好!”他说。

王在珩老人刚订完报纸,75岁的张纪钢老人也满头大汗地赶来了。他拿出早已准备好的228元交给工作人员,笑着说:“幸好没耽误!”

张纪钢说,自己已经订了十几年的报纸,前一阵子家里有事顾不上订,所以专程到读者节现场来订报纸。“每天不看看晚报,总觉得比别人落后了点。”他说。

为了配合读者节活动,“购时惠”网上商城和商业、地产、家装、金融等商家都推

出了大幅优惠,几乎每个展位前都有不少市民咨询和购买商品。

■作家签名赠书,“晚报图书馆”打折很“给力”

赵克红、庄学、梁凌、梁小灰、陈爱松、汪天剑等人,是洛阳人气颇高的作家。得知他们要免费送出自己的作品并现场签名,不少“粉丝”早早地就赶到现场排起了长龙,不一会儿,百余本作品全部送出。

爱好写作的市民,少不了向“百姓写手”讨教投稿技巧。15日上午,在“写作爱好者交流区”,有人询问啥样的作品“命中率”高,有人积极要求加入“以文会友”QQ群,20多名写手一边认真回答读者的问题,一边维护现场秩序,非常认真。

“晚报图书馆”也吸引了不少读者。琳琅满目的书籍,大幅的打折力度,让很多市民一买就是好几本。“这些书平时都不打折,来读者节真是赚到了。”市民郑先生说。



模特走秀吸引人

3 感动着您的感动,我们心里暖暖的

读者的信赖和支持,不断鼓励着我们不忘初心,勇往直前。

■读者送来感谢信,信上的话沉甸甸

“《洛阳晚报》充实了我的生活,我把它视若珍宝……”14日上午,家住洛龙区英才路的一位老人,将一封感谢信送到记者手中。

这位老人说,在自己生活发生变故,心情低落和忧伤的时候,是晚报上充满正能量的内容安慰和开导了她。“它指引我坦然面对现实,是一份让我老有所学的好报纸。”老人在信里写道。

这份信任,让我们在感动的同时,心里暖暖的,更充满了对“咱家人”的感谢和责任。

■两位老兵赶到现场,“就想看看‘咱家的记者’”

14日,两名身穿老式军装的老人格外引人注目,他们是85岁的吕国统和87岁的郭文举。在去年读者节时,家住瀍河区的吕国统曾邀请家住孟津县的老战友郭文举一起到过现场,收获不少。

“这下,他就惦记着晚报的读者节了,就想看看‘咱家的记者’。”吕国统笑着说,今年在报纸上看到即将举行2017洛阳晚报读者节的消息后,自己第一时间通知了老战友,邀请他再次来玩儿。“我们不到8点就出门了,现场订了报纸,领了礼品,还办了咱爸咱妈老友聚乐部的会员证。”吕国统说,一名记者还专门给他们拿矿泉水喝,他们感觉很温暖。

■洛阳市城建书画院成员创作作品,为晚报送祝福

读者节期间,洛阳市城建书画院的成员们还送来了特殊的礼物——由多位成员创作的牡丹画、书法等十余幅作品。

“《洛阳晚报》因爱伟大,一份报纸一份情怀。”书画院一位负责人说,《洛阳晚报》是“咱家的报”,大家希望通过这些作品,表达对晚报读者节成功举办的美好祝福。



张根有老人获赠“终身荣誉读者”称号



“晚报帮您上头条”火爆依旧



红娘帮帮团咨询台和姻缘墙前人气高



报名参加咱爸咱妈老友聚乐部

本版图片由记者高山岳 李卫超 赵朝军 张怡照 张斌 杜卿 袁娜娜 摄

“快闪”节目新颖,“晚报帮您上头条”火爆,86岁老人获赠“终身荣誉读者”称号……

温情暖人心,趣事一串串

□记者 李岚 刘心

除了精彩的文艺节目、贴心的惠民服务和超值的各种福利,在2017洛阳晚报读者节现场,还发生了不少温馨事、暖心事和趣事,我们一起来看看。

总编辑唱起“常回家看看”,现场气氛达到高潮

在14日的活动现场,一场由晚报记者编辑和洛报发行员、洛报小记者及演员们一起表演的“快闪”节目,掀起了现场的高潮。“找点儿空闲,找点儿时间,带上孩子,常回家看看……”9时30分许,距离开幕式还有半个小时,太极拳、广场舞、洛报小记者舞蹈等节目过后,洛阳日报报业集团总编辑李勇手持印有“洛阳晚报”字样的红色

旗子,在广场中央唱起了《常回家看看》。在他的领唱下,《洛阳晚报》执行总编辑李琦带领晚报的记者和编辑,和现场的观众一起合唱。“洛阳晚报,咱家的报!”曲毕,当大伙儿一起喊出这句熟悉的口号时,手中旗子挥舞,现场不少喜爱晚报的读者也激动地跟着喊了起来。

“晚报帮您上头条”,今年依旧火爆

在去年的读者节上,“晚报帮您上头条”活动人气颇高,今年,这项活动依旧火爆。62岁的王定国专门带着年过八旬的母亲到场拍了一张特殊的合影,“去年因为母亲住院错过了读者节,今年趁她病情好转赶紧来拍照,能在晚报的见证下合影留念,我觉得非常有意义”。

洛阳英联摄影器材行负责此次活动的照片打印工作,为了给读者更快捷地提供更清晰的照片,他们专门花费5000余元采购了2台专业照片打印机、相纸和照片袋。考虑到活动现场有很多老年读者,3名服务人员将午饭时间压缩至10分钟,一直连续工作,两天时间共打印照片1500多张。

86岁老人自建“晚报博物馆”,获赠“终身荣誉读者”称号

不少去紫根牡丹广场逛过的市民,都会注意到现场整齐地摆放着的十多块大展板,展板上贴着《洛阳晚报》历年来的各种剪报,“爱读改版晚报”“贺读者节”“环卫工”……一块展板一个主题,图文并茂。

这些展板,全部出自86岁的老人张根有之手。自打退休后,他就倾注大部分精力,给《洛阳晚报》专门打造了一个小型“博物馆”。(本报9月27日B12版曾报道)“为了延长保存年限,我买了许多材质较硬的彩色纸板,将剪下的报纸粘贴在纸板上,再进行剪裁、保存。”张根有说,他是晚报20多年的老订户,从订报之初便开始剪

贴、收藏晚报,现在他已制作了五六十块展板,为《洛阳晚报》专门打造了一个小型“博物馆”。他还特意制作了几个配合主题的展板,表达对晚报的喜爱之情。

张根有对《洛阳晚报》的喜爱之情,不仅感动了现场市民、编辑和记者,还感动了洛阳日报报业集团和《洛阳晚报》的领导。昨日上午,张根有老人获赠“终身荣誉读者”称号,以后每年都将获赠一份整年的《洛阳晚报》。

“以后,我要进一步把剪报内容和形式升级,不断创新,发挥荣誉读者的作用。”张根有老人激动地说。

当年的“洛报小记者”,多年后来找“晚报红娘”帮忙

14日,在“记者与您面对面”,一位20多岁的读者找到《洛阳晚报》副刊部的记者张丽娜。“张老师,我是看着您的稿子长大的。在这里,我们也祝福这位姑娘好运,早日找到心中的那个他!”

原来,在多年前《洛阳晚报》举行的一次记者和读者面对面活动中,这位当年只有十几岁的读者作为洛报小记者,曾经和张丽娜有过交流,也非常喜欢看她采写的《经典洛阳》《娜说河洛》等栏目。

聊了一会儿,这位读者有点儿害羞地说,自己这次来到读者节现场,是想去逛逛“晚报义务红娘服务区”,看看有没有合适的人。在这里,我们也祝福这位姑娘好运,早日找到心中的那个他!

温馨提醒:14日、15日两天,参加“晚报帮您上头条”活动的读者朋友比较多,如果摄影记者已经为您拍摄了照片,但您在现场没有来得及领取的话,可以到位于王城公园西门东20米的洛阳英联摄影器材行领取。