

我市出台“放管服”改革民生服务专项实施方案,年底前取消政府部门、事业单位中各类不合法、不合理的证明

# 水电气暖报装时限缩短30%以上



□记者 李砺瑾

供电、供水、供气、供热报装时限缩短30%以上,不动产一般登记办理时限压缩至20个工作日,查封登记和异议登记即时办理,抵押登记不超过10个工作日,12月底前基本解决无户口人员落户问题……近日,我市出台《洛阳市2017年“放管服”改革民生服务专项实施方案》,提升供电、供水、供气、供热和银行等服务质量和效率,努力为群众提供便捷高效的公共服务。

## 目标

### 年底前取消政府部门、事业单位中各类不合法、不合理的证明

- 到今年年底,要建立完善并公布各类证明清单,在全市各级政府部门、事业单位中取消各类不合法、不合理的证明
- 要压缩供电、供水、供气、供热报装时限30%以上
- 民生保障领域政务服务水平和银行业服务水平显著提升
- 不动产一般登记办理时限压缩至20个工作日
- 查封登记和异议登记即时办理
- 抵押登记不超过10个工作日

## 供水

### 报装时间压缩至30个工作日内

- 缩减办理时限**  
重新进行梳理和核定接水业务流程,将原来的17个环节缩减为10个环节  
报装时间实现由45个工作日压缩至30个工作日内
- 建立网上服务平台**  
利用商业银行网上缴费平台,开通支付宝、微信缴费  
建立微信公众号网上服务平台,12月底实现网上报装

## 供热

### 12月底前实现网上缴费、网上监控流量使用

- 缩减办理时限**  
供热企业直管小区暖气故障报修采取随报随修  
暖气安装申请在7天内予以明确答复
- 通过“互联网+”平台增加便民服务**  
12月底前实现网上缴费、网上监控流量等更加节能环保的便民服务

## 不动产

### 一般登记办证时限缩短至20个工作日之内

- 缩短办证时限**  
10月底前完成构建申请方便、程序简捷的不动产登记程序  
不动产一般登记办证时限缩短至20个工作日之内
- 实现不动产登记申请材料标准化**  
11月底前完成申请登记所需材料目录和示范文本等信息公开,实现不动产登记申请材料标准化



绘制 陈晨

## 供电

### 城区45分钟到达现场抢修

- 建立重大项目与民生项目用电报装绿色通道**
- 低压报装申请由5项减少为3项,高压报装申请由8项减少为5项**
- 简化业务流程**  
报装时间在现行基础上压缩1/3  
居民用户合计业务办理时限由22个工作日减少为7个工作日  
其他低压用户合计业务办理时限由29个工作日减少为18个工作日  
高压单电源供电用户合计业务办理时限由59个工作日减少为38个工作日  
高压双电源供电用户合计业务办理时限由84个工作日减少为53个工作日
- 加大城市配网和农村电网投资力度**  
12月底前完成柴川、宜阳、洛宁电网脱贫改造投运220千伏城西变等城市市区核心区变电站
- 缩短到达现场抢修时限**  
到达现场抢修时限较《供电监管办法》要求降低1/4,城区45分钟到达,农村90分钟到达
- 压缩投诉处理时间**  
实现受理客户投诉后,答复处理意见时间由原来的10个工作日压缩为7个工作日内

## 供气

### 12月底实现网上缴费和报装

- 缩短办理时限**  
及时将企业申请燃气经营许可证申报材料由11项缩减为7项  
供气报装时间压缩至20个工作日内(不包括施工、合同签订、申请人办理行政许可等供气企业无法控制的时间)
- 建立网上服务平台**  
利用新奥燃气e城e家手机APP,12月底实现网上缴费(支付宝、微信、网银)和网上报装

## 银行

### 持续减费让利

- 督促落实扶贫责任**  
督促农业银行洛阳分行、邮政储蓄银行洛阳分行、各县(市)农商行、洛阳银行等银行落实扶贫责任  
12月底前落实扶贫小额贷款分片包干责任  
建档立卡贫困户的扶贫小额信贷覆盖面从5.8%扩大至9.8%
- 加强银行业服务收费管理**  
12月底前完成“不当创新、不当交易、不当激励、不当收费”督促整改,持续减费让利

## 民生保障

### 基本解决无户口人员落户问题

- 推进户籍管理制度改革**  
落实居住证制度,12月底前落户城镇人员4万人,领取居住证人员4万人  
基本解决无户口人员落户问题
- 推动社会救助一站式办理服务**  
建立各乡镇(街道办事处)“一门受理”窗口,9月底前形成“一门受理、协同办理”的部门合作机制
- 实施卫生计生行政审批服务再提升行动**  
优化办理流程,一次性告知申请材料  
所有行政许可事项办理不收取费用