



游侠说

小小一张票 牵动众人心

最近,旅游出行方面有一个好消息,也有一个令人有些愤慨的新闻。

先说好消息吧。中国铁路总公司宣布正式上线选座功能和接续换乘功能,旅客通过12306网站或手机客户端购票时,可以根据系统提供的动车组列车座位示意图选择座位,当剩余座位无法满足旅客需求时,系统将自动进行配座。

12306的两项便民服务新举措,基于之前的试行经验,考虑到旅客的需求,进一步改善了旅客的出行体验,受到广泛好评。不少用户表示:“飞机还能自助值机选座,高铁早该这么做啦!”可以理解,有些人喜欢靠窗看风景,有些人却偏偏喜欢过道的位置,方便随时走动。如果按照之前的系统分配座位方式,想看风景全靠运气,如同摇号般的购票势必会给旅客带去麻烦。

“喜大普奔”的高铁新政,省了旅客换座的烦恼,订票时一键搞定连座票。即便姗姗来迟,铁路部门以人为本的态度也值得我们点赞。毕竟在高速发展的机械世界里,一点点人情味儿就显得弥足珍贵,让我们看到了铁路运输服务旅客的态度。

同样是票,携程网卖的机票就有点儿不厚道。明明只需要买机票,而它偏偏在不起眼的地方,默认开启了“酒店优惠券”“机场贵宾休息室”“接机券”,结果一不小心,机票就贵了百十块钱。

这种司空见惯的套路,就好比您平时下载个浏览器非要再强制安装个播放器;

景区门票非要叠加收费演出,搞出一张“联票”;去住酒店说是送一张按摩体验卡,房费却悄悄涨了……好不容易发现了这个套路想取消,却要东来点去复杂极了。更气人的是,这种“搭售”躲得过一次、两次,多了难免会中招!

为此,各方怨声载道。半年前,有自媒体写了一篇《一年100亿?揭秘“携程”坑人“陷阱”》的文章。携程的回应却是:“经核实,文章内容并不属实,存在诽谤嫌疑。”

在相继“收编”艺龙和去哪儿之后,携程目前在OTA(在线旅行社)领域已经是当之无愧的王者,但王者并非就有荣耀。要知道,互联网时代的产品,没有谁是不可替代的。携程同样如此。

其实,只要“默认不勾选优惠券保险”,把选择权留给用户;或者大大方方地标注“我比官网加了十块二十块的手续费”,然后采取“办理会员”或“累计积分”减免手续费的方式,相信用户还是愿意接受的。

有一位一年要飞几十次的朋友告诉笔者,他发现在大多数情况下,国内航班,航空公司的直接销售(官网或APP),和携程这类代理没有什么价差可言。虽然到各航空公司官网去找会比较麻烦,如果有人推出一个比价APP,又或者类似“航旅纵横”这样的国家队选手,参照铁路12306自己做一个在线订票系统,那基本上就没有这类代理什么事了。

(邱明)

■活动

探索医养结合之路 量身打造敬老服务

10月14日,本报联合群安医养院组织老年人入院参观,感受“医食住乐”的全方位服务



体验群安医养院康复设施

□邱明 文/图

“这家医养院真的不错,环境好、服务好、设施全、理念新,住在这儿多舒服啊!”10月14日上午,75岁的钱先生参观完群安医养院发出感慨。当天,包括钱先生在内的23位老年人来到群安医养院,参加由本报与该院共同举办的体验活动。这些体验者均为自发报名,短短半天的体验时间,群安医养院给大家留下了深刻的印象。

景色美,服务好,活动多

洛阳群安医养院坐落于洛阳桥和牡丹桥之间,北依洛河,南与国花园为邻,与洛明珠电视塔隔河相望。院内房间推窗可见洛河,亭台楼阁错落有致,四季常青。

体验者王女士逛了一圈后激动地说,她晚年就希望住在这样一个自然闲适的环境中,与一群积极乐观、兴趣相投的老友一起玩,一起做想做的事情,想随时就医也很方便。

环境优美,是体验者对群安医养院的一致评价。免费体检结束后,该院工作人员带领大家开始了参观活动,并对各区域逐一进行介绍——

这里是我省首家公园氧吧、河景生态医养中心,集养老、预防、医疗、康复、护理、娱乐、休闲养生为一体,外部景色优美,内部装修上档次,符合“高端医养院”的战略定位。

在群安医养院内,各功能区标识清晰。院内根据不同老年人的居住需求,设单人间、双人间、多人间、豪华间,每个房间都配有完善的呼叫和供氧系统、独立卫生间、彩电和中央空调等,24小时供应热水;理发室、洗衣房、便利超市、停车场等设施一应俱全。细节处也体现着“专业”——全院铺设PVC医用防撞扶手及卫生间无障碍扶手,“无障碍人性化关怀”的设计处处可见。

此外,院内还有棋牌室、书画

室、阅览室、球类活动室、手工制作室、国学堂等文化活动场所,老年人可根据自己的爱好选择喜欢的活动。该院还定期举办丰富多彩的文艺演出活动。

医养院内干净、整洁、规范的环境,令读者每到一处,都参观得十分仔细,不时体验各种设施。

“住在医养院,子女少操很多心”

当日,体验者李先生与住在这里一年多的陈先生相谈甚欢。陈先生说,子女在安排他人住前,作了详细的调查,最后选择了群安医养院,这里服务周到,不仅满足了他的爱好和需求,而且能更好地照顾他的身体健康。他说:“孩子们认为我住在这里很合适,我也觉得为他们省了不少心。”

目前,该院配套建有群安门诊部,开设内科、外科、康复科、中医科、检验科、影像科等科室,拥有西门子16排螺旋CT、DR、彩超、全自动生化分析仪、血细胞分析仪、尿液分析仪、心电图监护仪等先进的医疗检查设备和完善的康复治疗、训练器械,能够完成对老年人常见病、多发病的治疗、康复和急危症的抢救。

同时,该院聘请洛阳三甲医院经验丰富的退休名医坐诊,并联合洛阳市中心医院为心脑血管患者和住养老年人提供先进、有效的诊疗康复服务。在生活护理方面,医养院采取分级护理和个性化护理相结合的方式,根据住养老年人的年龄、自理程度和身体状况,制订个性化的护理方案,提供24小时生活照料、健康管理、并发症预防、心理关怀、饮食护理等,为住养老年人提供专业化的服务。

当日中午,参加活动的老年读者在医养院体验午餐。该院膳食由营养专家根据入住老年人的不同情况,量身定制合理的营养食谱。诸如此类无微不至的关怀服务,已成为群安医养院和谐的“家风”,令参加活动的老年体验者纷纷点赞。

■酒水 茵陈汁亮相 2017洛阳晚报读者节



茵陈汁饮品

多市民朋友被茵陈汁饮品精致的包装所吸引。

“喝酒先喝茵陈汁”,“药厂的,放心的”,展位上醒目的宣传语引人注目,顺势药业的工作人员还准备了许多一次性纸杯,供市民免费品尝茵陈汁饮品。清新的香味,清爽的口感,许多市民在品尝茵陈汁饮品后赞不绝口。市民刘先生在接受茵陈汁饮品具有增强体质、解酒降压的功效后,当场购买了两箱。刘先生告诉记者:“我平常应酬多,经常需要喝酒,茵陈既可以保护肝脏,又能解酒。把茵陈做成饮品喝着也方便,我得买两箱。”更有市民直接前来咨询如何加盟代理商,可见该产品在此次展会上引起了部分市民一定的关注度。

工作人员介绍,茵陈汁饮品是洛阳顺势药业有限公司花费数年时间,以《神农本草经》记载的经典验方“茵陈红枣汤”及民间传统茶汤“茵陈汤”为基础,使用医药级无菌生产线灌装生产的保健药饮。茵陈汁饮品由茵陈、大枣、蜂蜜精研而成,茵陈性微寒,味辛、苦,可以清湿热,退黄疸,护肝胆,久服轻身,益气耐老;大枣补中益气,养血安神,具有醒酒、护肝、润燥、解毒的功效。口味独特,老少皆宜的茵陈汁饮品,保持着茵陈的天然清新香味,并且不添加香精和色素,老少皆宜。(马硕丹 文/图)

10月14日、15日,2017洛阳晚报读者节在中国国花园成功举行,参展商家企业有百余家之多,其中有一颗闪亮新星格外引人注目——洛阳顺势药业有限公司茵陈汁饮品。在其展位前,许