

“问暖热线”今天开通 晚报为您“嘘寒问暖”

您可拨打66778866或在晚报官微留言,晚报将联合相关部门和企业,及时为您解答疑问;晚报还将组织进社区活动,为您送暖到家

□记者 王若馨

昨天是二十四节气中的霜降,霜降是秋季的最后一个节气,意味着初霜出现,也意味着冬天即将开始。供热是每年冬天的民生大事,作为“咱家的报”,《洛阳晚报》已经连续7年开通“问暖热线”,为市民跑腿儿、办事儿。

从即日起,晚报今冬采暖季的“问暖热线”正式开通。若您有这方面的疑问,可以拨打晚报“问暖热线”66778866,或通过《洛阳晚报》官方微信留言,我们将继续联合市供热办及相关热力企业,为您解答供热疑问、解决用热问题。



延伸阅读

这些供热疑问 您可能也关心

疑问1:秦岭宜家小区今冬能否供热?

市民李先生:我家在秦岭宜家小区,属于洛阳热力有限公司的供热范围内。天气越来越冷了,我想咨询一下,我们小区能否如期在11月15日开始供热。

洛阳热力有限公司:该小区现已具备供热条件,计划将按期供热。

疑问2:“按面积收费”中的“面积”指的是房屋的建筑面积吗?

市民刘女士:我住在涧西区一个老旧小区里,小区楼房最高只有6层,我们小区今年是首次供热。我家的建筑面积不大,包括阳台和厨房,共计60平方米。今年能用上暖气肯定好,但我心里有个疑问:我家阳台和厨房都没有安装暖气片,若采暖“按面积收费”,我不是亏了吗?

洛阳热力有限公司:“按面积收费”中的“面积”指的并不是建筑面积。按照我市供热收费的相关规定,多层楼房采暖计费面积仍按建筑面积的90%计算,高层和小高层住宅楼房采暖计费面积分别按建筑面积的82%和86%计算。6层楼房属于多层建筑,按市民刘女士家60平方米的建筑面积来算,实际她家所支付的采暖面积为54平方米(60平方米的90%)。

长情

“问暖热线”已连续7年与您相约, 记录城市供热发展点滴

晚报《问暖热线》栏目亲历、见证着我市供热发展的点点滴滴。今天,“问暖热线”活动再启动,来赴与您今年“冬天的约会”。

晚报“问暖热线”首次与读者见面,是在2010年的冬天。时光流转,我市供热版图迅速铺开。今年3月,由神华国华孟津发电有限责任公司至我市供热西区的第二个“引热入市”工程正式开建,

投用后将为我市供热西区和孟津部分区域提供热源。如今,我市还有更多引热工程正在规划。

今年,我市新增供热面积已超过1000万平方米,供热管网覆盖率已达70.6%,这意味着随着管网覆盖面的增加,我市越来越多的小区和家庭将享受到稳定、优质的供热服务。

提升

“一对一”服务更实在, “面对面”与您更贴近

今年,晚报“问暖热线”已迈入第八个年头,时光荏苒,我们不忘初心。

今年的“问暖热线”将在往年的基础上,继续提升服务形式和质量,带领热力公司走进小区,“一对一”“面对面”地为您解答供热疑问,或由记者带领热力公司的技术人员为您上门查找暖气不热等问题的症结,用最短的时间让咱家“热”起来。

今年,除了拨打晚报“问暖热线”66778866,您还可以通过在晚报官方微信公众平台留言的形式,向我们反映您所遇到的供热问题。无论是不知网络缴

费如何办理,还是想咨询自家今冬能否供热;无论是采暖开始后自家暖气不热想寻求帮助,还是非直管供热小区与物业公司发生矛盾不知如何解决,您都可以拨打电话或通过网络告诉我们。

晚报还将在邀请洛阳热力有限公司、洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司和洛阳高新热力有限公司相关负责人做客“问暖热线”66778866的基础上有所创新,派出记者以网络直播的形式带您去供热现场看一看,还将邀请一部分市民参与采访供热活动,监督工程进度。

工信部正式批复同意建设洛阳国际互联网数据专用通道

洛阳将建国际互联网“高速公路”

□记者 李雨璐 通讯员 夏元祥

昨日,《洛阳晚报》记者从市工信委获悉,工信部日前正式批复同意建设洛阳国际互联网数据专用通道。

下一步,我市将按照建设方案,组织中国移动洛阳分公司、中国联通洛阳分公司和中国电信洛阳分公司三大运营商加快国际互联网数据专用通道建设。未来,该网络覆盖范围包括中国(河南)自由贸易试验区洛阳片区、西工区、洛龙区、伊滨经开区内的园区和企业。

●什么是国际互联网数据专用通道?

国际互联网数据专用通道,是为满足企业国际互联网业务需求,实现本地网络到国际互联网出入口直连的专用通道。简单来

说,建成后,该网络一端将连接我市本地网络,一端将直接连接国际互联网出入口,避免以往多次转接带来的上网拥塞问题,为我市企业搭建国际互联网“高速公路”,也为我市跨境电子商务、跨境物流、国际软件与信息服务外包、跨国型企业、国际型会议会展等外向型经济发展提供支撑。

●能解决哪些问题?

国际互联网数据专用通道建成后,将解决企业工作人员在访问国际互联网时,浏览国外网站速度极慢、电子邮件经常无法正常接收及与国外代理商和客户视频会议出现时延、丢包甚至长时间不出图像等问题。

此外,还可避免企业因本地国际网络能力弱,把服务器“移师”上海等地,出现企业托

管及远距离维护成本高等问题。

●哪些企业将受益?

国际互联网数据专用通道,主要为跨国和跨地区的大型企事业单位、从事对外贸易的外经贸企业、有国外科研访问需求的企事业单位、在华的外资企业、涉外宾馆酒店类企业及其他需要对外联系和沟通的企事业单位提供服务。

据市工信委统计,目前我市的外贸企业有3000多家,其中发生过进出口业务的外贸企业有603家,出口额在1000万美元以上的外贸企业有32家。它们包括高新区有实际进出口业务的企业74家,其中出口额在100万美元以上的企业22家;西工区有实际进出口业务的企业70家;洛龙区关林电子商务产业园跨境电商50家。

