

“问暖热线”开通首日 大家关注这些问题



□记者 王若馨 通讯员 张冬慧

昨日是晚报“问暖热线”开通的第一天,截至昨晚8时记者发稿时,共接到超过300个咨询、投诉问题,因问题量较大,对于大家集中咨询的问题,我们会请相关热力公司解答后刊登在报纸上;对于个性化的问题,我们会通过网络或电话予以回复。

您有任何用热方面的问题,可拨打“问暖热线”66778866或通过晚报官方微信留言,相关问题会及时得到解答。

● 瀍河区银城东方小区今冬能供热吗?

瀍河区银城东方小区的赵女士:我不清楚我们小区是否铺设了暖气管道,也不清楚小区何时供热,想先问一下:我们小区今年能供热吗?

洛阳热力有限公司(以下简称市热力公司):银城东方小区二次网存在问题,目前开发商还未整改,且未与我公司签订分户计量装置安装合同,因此暂时无法供热。

● 我们想直接向市热力公司缴纳采暖费,可行吗?

西工区升龙广场A区11号楼的陈先生:

我们小区的采暖费一直由物业公司代收,很多业主希望能够直接向市热力公司缴纳采暖费,这可行吗?

市热力公司:按照《民用建筑供热计量管理办法》相关规定,直管小区须满足一定条件。该小区供热设施不能满足直管条件,因此我公司无法直管到户,目前由开发商委托物业公司管理小区供热设施。在该小区未按国家相关规定整改小区供热设备前,我公司暂无法对其直管。

● 如何办理暖气过户手续?

洛龙区世府名邸的李女士:我2016年买了一套二手房,当时没有办理暖气过户手续,虽不影响缴纳采暖费,但我希望将暖气过户。如何办理暖气过户手续呢?

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司(以下简称新区热力分公司):新户主可携带房产证和身份证,到我公司营业厅直接办理。

● 分户计量用户去年采暖费没用完,能否退费?

洛龙区泉舜锦泉苑的张女士:我们小区按流量计费,去年采暖季我缴纳了采暖费,却因外出没有在家住,今年我仍不打算在家住,那么能不能退费?

新区热力分公司:泉舜锦泉苑为分户计量用户小区,采暖费都是先按面积预收,等供热结束后按照热计量表实际用量结算,多退少补。张女士若去年缴纳采暖费有余额,需要退费,可在今冬供热结束后携带缴费凭

证,于明年4月20日至5月30日,到我公司办理退费手续。

● 帝都国际城三期今冬能否供热?

洛龙区帝都国际城三期的骆女士:我们小区今冬能否供热?

新区热力分公司:目前,帝都国际城三期正在按照国家相关要求积极安装分户计量装置,预计11月10日前后安装完毕;同时,该小区完成初步验收后正在进行整改,待验收合格具备供热条件后,今冬即可供热。

● 打压试水期间,暖气漏水谁负责?

西工区上阳华府的冯女士:打压试水期间,我发现暖气漏水,应该找谁?

市热力公司:我市现行的供热价格只包含购进的热费和热力站电费、水费、管理费等运行费用,不包括对小区内部供热系统的维护费用,目前维护责任是按产权划分的,也就是谁的产权谁维护。

对新小区打压试水过程中出现的跑冒滴漏问题,采取“谁的产权谁维修”的办法。在试压期间,如果业主户内设施出现漏水,将由业主自己负责维修。小区庭院管网和热力站出现漏水等,在质保期内,根据双方合同约定,谁建设谁负责;超出质保期,设施所产生的维修费用由全体业主承担。

(文中所有解答仅针对具体市民提问,仅供参考)

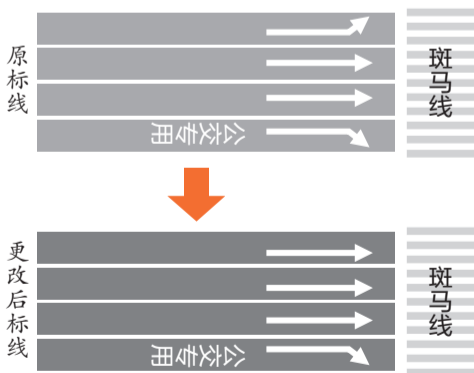
九都路与新街交叉口 九都路与柳林街交叉口 通行有变

□记者 刘嘉仪
通讯员 谢育健

昨日,《洛阳晚报》记者从市交警支队获悉,随着新街跨洛河大桥试通车,九都路与新街交叉口、九都路与柳林街交叉口由西向东方向的交通指示标线也发生改变。

九都路与柳林街交叉口

由西向东方向



变化 原左转弯车道变为直行车道

九都路与新街交叉口

由西向东方向



绘制 腾奔

- 北
- 变化**
- 1.原左转弯车道变为直行车道
 - 2.原直行车道变为左转弯车道
 - 3.公交车专用车道由直行变为右转

受景华路、武汉路部分路段封闭施工影响 后天起,19路、103路公交车临时调线

□记者 智慧 通讯员 王明广 王斐

受景华路、武汉路部分路段封闭施工影响,从10月27日起,途经这些路段的19路、103路公交车运行线路进行调整,请您乘车时稍加留意。

昨日,《洛阳晚报》记者从市公交集团

获悉,由于施工导致景华路上车辆无法左转至武汉南路,103路公交车运行路线调整如下:去程从洛阳站发车,沿原线路行至景华路郑州路路口公交站后,改走郑州路、西苑路、武汉南路恢复原线;回程从武汉南路蓬莱路路口公交站发车,走向与去程一致。

此前,由于郑州路(西苑路至中州路段)施工,19路公交车调整路线走景华路、武汉路,如今郑州路(西苑路至中州路段)已具备公交车通行条件,因此19路公交车去程恢复原线路运行;回程从武汉南路蓬莱路路口公交站发车,走武汉南路、联盟路、郑州路行至景华路后恢复原线。

编辑/王玉
校对/玉龙
组版/文祥

2017年
10月25日
星期三

