

一批新规11月落地施行，  
包括注册互联网域名须提供真实身份信息等

# 电话销售保险须全程录音

□据 新华社北京  
10月30日电

保险公司开展电话销售业务应将电话通话过程全程录音并备份存档，域名注册申请者须提交真实、完整的身份信息，委托人在拍卖活动中不得参与竞买或者委托他人代为竞买……一批新规将于11月落地施行，全方位保护公民的合法权益。

## 01 保险销售现场应当同步录音录像

新规实施

保监会日前印发的《保险销售行为可回溯管理暂行办法》从11月1日起正式实施。办法明确规定，保险公司、保险中介机构开展电话销售业务，应将电话通话过程全程录音并备份存档，不得规避电话销售系统向投保人销售保险产品。

现场同步录音录像的情形：

除电话销售业务和互联网保险业务之外，人身保险公司销售保险产品符合向60周岁(含)以上年龄的投保人销售保险期间超过一年的人身保险产品等情形之一的，应在取得投保人同意后，对销售过程关键环节以现场同步录音录像的方式予以记录。

现场同步录音录像相关要求：

- 根据办法，在实施现场同步录音录像过程中，录制内容至少包含保险销售从业人员出示有效身份证明；
- 保险销售从业人员应出示投保提示书、产品条款和免除保险人责任条款的书面说明；
- 保险销售从业人员应向投保人履行明确说明义务，告知投保人所购买产品为保险产品，以及承保保险机构名称、保险责任、缴费方式、缴费金额、缴费期间、保险期间和犹豫期后退保损失风险等销售过程的关键环节；
- 视听资料应真实、完整、连续，能清晰辨识人员面部特征、交谈内容以及相关证件、文件和签名，录制后不得进行任何形式的剪辑。

绘制  
腾奔

## 02 注册互联网域名须提供真实身份信息

新规实施

根据将于11月1日起施行的《互联网域名管理办法》，域名注册服务机构应当要求域名注册申请者提供域名持有者真实、准确、完整的身份信息等信息注册信息，并对域名注册信息的真实性、完整性进行核验。

注册互联网域名相关要求：

- 域名注册信息发生变更的，应当在30日内办理变更手续；
- 办法坚持域名注册信息登记和保护并重，要求域名注册管理机构、注册服务机构依法存储、保护用户个人信息，未经用户同意不得将用户个人信息提供给他人。

为了维护市场竞争秩序，有效打击域名欺诈、滥用等行为，办法规定：

- 域名注册管理机构应当通过电信管理机构许可的域名注册服务机构开展域名注册服务；
- 域名注册服务机构应当按照电信管理机构许可的域名注册服务项目提供服务，不得为未经电信管理机构许可的域名注册管理机构提供域名注册服务。

## 03 拍卖人不得以贿赂手段争揽业务

新规实施

国家工商总局日前公布的《拍卖监督管理办法》从11月1日起施行，进一步加强对拍卖活动的监督管理。办法明确，拍卖人、委托人、竞买人及其他参与拍卖活动的当事人从事拍卖活动，应当遵守有关法律法规和本办法，遵循公开、公平、公正、诚实信用的原则。

新规对拍卖人的相关要求：

- 根据办法，拍卖人不得有采用财物或者其他手段进行贿赂以争揽业务；
- 不得利用拍卖公告或者其他方法，对拍卖标的作引人误解的虚假宣传；
- 不得捏造、散布虚假事实，损害其他拍卖人的商业信誉，不得以不正当手段侵犯他人的商业秘密等行为。

新规对委托人、竞买人等的相关要求：

- 委托人在拍卖活动中不得参与竞买或者委托他人代为竞买；
- 竞买人之间不得有相互约定一致压低拍卖应价，相互约定拍卖应价，相互约定买受人或相互约定排挤其他竞买人等恶意串通行为；
- 竞买人与拍卖人之间不得私下约定成交价；
- 拍卖人不得违背委托人的保密要求向竞买人泄露拍卖标的保留价等。

夫妻诱捕猕猴带回家当宠物，  
涉嫌非法猎捕濒危野生动物罪  
一向古灵精怪的猴哥  
这次被块馒头哄走了



被当宠物的猕猴 (网络图片)

□据 人民网

近日，上海金山公安分局沈海检查站民警在例行检查时发现一名乘客怀中抱着一只猴子，民警随即将该女子带入安检室作进一步检查，结果发现她腹部还藏着一只猴子。面对民警的询问，该女子支支吾吾无法说明猴子的来源。检查站民警随即将车上二人移交给属地的金山卫派出所作进一步调查。

经审查，车上赵某、张某两人为夫妻关系，二人交代了今年8月在松江佘山游玩时发现山上有几只猴子，便用随身携带的面包和馒头将两只猴子引诱下来后抓捕，随后放进包内带回家中饲养。

在派出所内，记者看到这两只猴子体长都在40厘米左右，分别穿着卡通图案的小衣服，很可爱。民警告诉记者，经过相关部门鉴定，这两只猴子属于国家二级保护动物——猕猴。根据《中华人民共和国刑法》第341条第一款规定，非法猎捕国家重点保护的珍贵、濒危野生动物的，处5年以下有期徒刑或者拘役，并处罚金；而根据情节严重程度最高可以处10年以上有期徒刑，并处罚金或者没收财产。虽然夫妻两人自称因为喜欢小动物而将猕猴诱捕后私自带下山，但是二人的行为已经涉嫌非法猎捕濒危野生动物罪，需要承担相应的刑事责任，因此被公安机关依法采取强制措施。

## 山西朔州 机器人教练进驾校 脾气温和，大受欢迎

□据 新华网

日前，山西省朔州市的一家驾校引进12名机器人教练用于驾驶培训，培训过程中机器人全程文明用语，不再像以前驾校教练一样脾气暴、爱骂人，受到年轻学员欢迎。记者了解到，学员上车后机器人教练会提示调整座椅、后视镜，系安全带；车辆起步后提示行驶的路线；进入训练科目时可以通过车载电子屏告诉学员操作步骤，提示学员打方向的时机、操作的重点难点等。“全程使用文明用语，不会随便骂人。”引进机器人教练的朔州市中北驾校校长杨兰峰说，“学员基本掌握驾车技巧后，还能让机器人闭嘴，选择无声模式。”

据悉，行车安全是学员最关心的问题。“机器人教练嵌入了‘汽车自动刹车技术’的安全防护系统，具备油门误踩、车辆后溜、车速限制、电子围栏、障碍预警等防护功能。”杨兰峰说，机器人教练完全可以保证学员在学车过程中的安全。