

年底有望实现扫码支付乘公交

市公交集团表示,目前相关工作正逐步推进,待支付系统升级后即可实现

□记者 智慧

上了公交车,发现兜里没零钱投币,您是不是挺为难?再过不久,这个问题刷手机就能解决!

近日,有网友通过洛阳网“百姓呼声”频道提出建议:洛阳的公交车应支持投

币、公交卡、手机支付这三种支付方式,方便乘客,也能降低公交公司收到假币的概率。

针对网友的建议,市公交集团回复:电子支付是未来公交车的一种重要支付方式,他们对这一支付方式已进行了相关调研,如相关工作进展顺利的话,将在今年年底实现移

动手机扫码支付。

昨日,市公交集团相关负责人向《洛阳晚报》记者进一步解释表示,目前,我市的公交车移动扫码支付工作正在抓紧时间推进,可能接入微信或支付宝等移动支付渠道,待支付系统全面升级后,市民就能刷手机乘公交车了。

关注“双11”,过个安心购物节

市消协发布针对“双11”的消费预警,这些问题您要注意——

电商链接认清真伪,促销活动留存截图

■开栏语

一年一度的“双11”即将到来,您是否已经摩拳擦掌准备“买买买”了?在这场全民购物狂欢节中需要注意什么?如何才能避开商家的陷阱?怎样更好维护自身权益?购买的产品是怎样安全抵达我们手中?您不妨关注一下本报自即日起开设的《关注“双11”,过个安心购物节》栏目,这些问题都会找到答案。

□记者 潘立阁 通讯员 肖慧 徐建志

昨日,市消协发布最新一期消费预警,提醒消费者在“双11”活动期间要树立理性、绿色、健康、安全的消费观,避免冲动消费,谨防商家陷阱。

●判断真假,选择正规电商平台

在网上购物选择经营规模较大、信誉度较高的购物网站时切记核对官网地址,不要轻易尝试点击卖家通过微信、QQ、电子邮件等方式提供的交易链接或图片,防止电脑被木马软件操控误入“钓鱼”网站。

●理性消费,避免冲动消费

建议消费者不要盲目购买不必要的商品,提前做好价格对比,警惕价格陷阱,避免权益受损。

●仔细了解促销活动规则

近年流行预付定金制度,商家规定消费者预付定金后必须在规定时间内支付余款才能享受优惠价,然而很多消费者并没有仔细了解活动的规则,甚至不清楚这些促销手段存在着在规定时间内无法付款、订单可能被无故取消、定金不予退还等“猫儿腻”,因此,建议消费者网购前一定要了解清楚促销活动的规则,留存促销活动的截图以及商家作出承诺的截图等。

●熟悉规则,适度采买生活用品

鲜活易腐商品不在7日无理由退货范围,在购买生鲜食品时,要仔细查看生产日期、保质期,避免冲动购买大量暂不需要的商品。

●使用安全支付方式

消费者尽量选择第三方支付平台付款或者货到付款,不要随意填写或告知他人自己的身份证号、银行账号等个人信息,防止银行卡被盗刷;不要轻信对方以任何理由要求直接转账、汇款至私人账户,以及通过发送付款链接页面或扫二维码等方式进行付款。

●留好交易凭证,及时有效维权

在交易过程中要注意收集和保存好相关网络购物证据,如:聊天记录、购物记录、购物页面截图、购物票据凭证、快递单、发货单等。

中消协已经建立电商消费维权绿色通道(直通车)平台,如果投诉涉及参与平台的19家电商,消费者可携带相关证据直接向市消协进行投诉。

参与中消协电商消费维权绿色通道(直通车)平台的19家电商:

淘宝网、京东商城、苏宁易购、唯品会、亚马逊、1号店、聚美优品、国美在线、携程网、去哪儿网、优酷土豆网、风行网、美团网、大众点评网、饿了么、网易考拉海购、滴滴出行、中国移动公司、乐视控股。

相关链接

“双11”四大骗局需警惕

□新华社记者 胡靖国 王井怀 “双11”日渐升温,网购骗局也不期而至。3日,太原市警方从近期所破案件和往年经验中梳理出四大骗局,提醒消费者网购时提高警惕。

首先,红包、二维码、朋友圈成为消费者接触最多的诈骗渠道。不法分子借机在微信朋友圈、微信群、QQ群等平台派发虚假红包,或者假冒卖家的二维码,传播木马病毒,套取个人信息,盗取银行账号。

其次,扮演假客服诈骗。“双11”抢购高峰期,网页容易出现打开慢、网银交易延迟等现象,不法分子会冒充客服,以“调单”“卡单”、机器故障、没有收到款项为借口欺诈消费者。

再次,钓鱼网站诈骗。不法分子克隆正规购物网站,通过植入木马病毒或诱骗消费者填写个人身份信息、银行卡信息等方式,套取消费者信息,从而盗取钱财。

最后,不法分子还会冒充快递人员。不法分子冒充快递工作人员以快递丢失或损坏为由,让消费者按其提示操作,诱骗消费者步入骗局;或者,以查到包裹为违禁品或涉案为由,让消费者将电话转到“某某公安局”清查账户,将消费者资金转走。

编辑/赵硕 校对/庆栋 组版/文祥

2017年
11月4日
星期六

新时代 新思想 新目标 新征程

以党的十九大精神为指引
加快建设副中心 打造全省增长极