

市公交集团负责人参加《公共服务大家评》，接受评议

将增加公交IC卡人工充值点 适当调整运力方便市民乘车

□记者 李砺瑾

近日，在《公共服务大家评》栏目中，市公交集团负责人走进直播间，接受大家评议。

多措并举，缓解居民乘公交车难问题

道北住总鼎城小区的业主焦先生说，该小区附近一直没有通公交车，业主们出行非常不方便。虽然定鼎北路上曾通36路公交车，但现在已经停了。

该小区物业公司的一名工作人员说，关于开通公交线路的事情，他们前期做了很多工作，向相关部门、社区都反映过这个问题。

市公交集团副总经理杨顺广说，该小区业主之所以乘公交车难，主要是因为该小区周边的道路没有全部打通，目前相关单位正在对通向该小区的公交线路站点进行选址，只要具备发车条件，就可以立即开通公交线路。同时，他们还将考虑延长其他公交线路至该小区，以尽快解决相关问题。

适当调整运力，以方便上班族乘车

市民蔡女士住在南昌路附近，在伊滨区上班。因为路途较远，所以她上下班非常不便。去年，市公交集团开通了94路公交车，正好从她的家门口直达她的单位。后来，94路公交车的发车间隔时间越来越长，如果遇上堵车，路上会耗费更长时间，十分影响上下班。

因为发车间隔时间长的问题，所以很多上班族都放弃乘坐94路公交车。

对此，市公交集团副总经理王光辉说，这条线路开通了一年多，客流量一直上不去，同时该线路比较长，运营成本比较大。为了解决早高峰上班族的出行难题，市公交集团将对该路公交车的运力进行适当调整。

将增加公交IC卡人工充值点

家住瀍河区的张师傅说，因为年纪大了，所以他不会给公交IC卡自助充值，只能去人工充值点充值。他希望市区的人工充值点能再多一些。

即便是网点比较多的自助充值点，张师傅

也认为有诸多不合理的方面。因为所有的自助充值点均设在洛阳银行各个支行内，且必须使用洛阳银行的银行卡才能完成充值，所以对市民来说不便、不合理。

市公交集团副总经理孙玉江表示，人工充值点较少，确实给一些市民带来了不便。

孙玉江说，接下来，他们将增加人工充值点，并根据情况，委托便利店代为充值或与其他单位合作增加人工充值点。

市公交集团总经理薛海滨表示，他们将在部分自助充值点，安排专人帮老年人充值。



市公交集团的嘉宾：

总经理薛海滨
副总经理孙玉江、杨顺广、王光辉

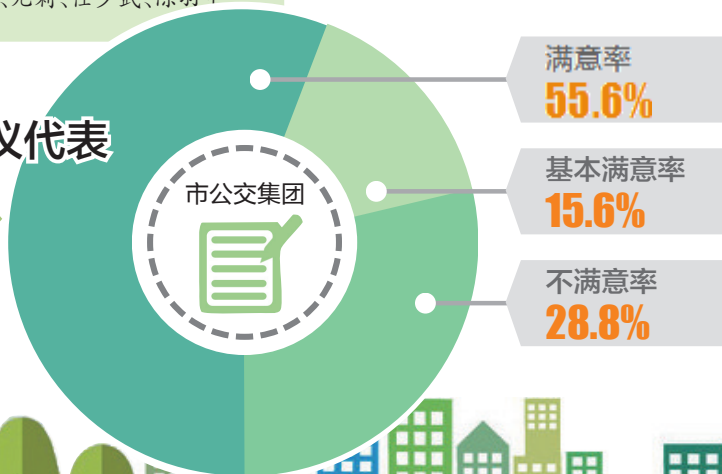


评议嘉宾：

王先念、尤莉、任少武、陈羽中

经90名评议代表

投票



新街、环城北路、启明路等的 供热管网敷设已完成



□记者 王若馨

您有供热方面的问题，可拨打晚报“问暖热线”66778866或在晚报官微留言，相关问题将及时得到解答。特别提醒您的是，在反映供热问题时，请说清楚自家小区的名字和所在区域，以便得到准确回答。

■ 涧西区丰泰苑小区今冬能否供热？

●该小区王先生：我们小区一直没有通暖气，大家都很关心今冬能否供热。

●洛阳热力有限公司（以下简称市热力公司）：该小区供热已列入本采暖季的供热计划，供热主管网的建设手续目前已办理完

毕。目前，我们正在秦岭路与中州西路交叉口改建供热管网，在影响地铁建设的供热管网迁移后，将陆续展开中州西路供热管网和周边各申请供热小区的供热设施建设，预计该区域各小区明年春节前可供热。

■ 涧西区东方花园小区今冬能否供热？

●该小区唐璐：我们小区的用热业主今年7月已向热力企业交了预付款，热力企业表示，我们小区将和一拖北六号街坊使用同一个热交换站。请问，我们小区今冬能供热吗？

●市热力公司：根据建设计划，该小区将于明年元旦前后供热。

■ 瀍河区居业美丽家二期今冬能否供热？

●该小区的阿霞：我们小区今冬能否供热？

●市热力公司：根据全市部署，未来两年

内，老城区、瀍河区将实现供热管网全覆盖。九都路、新街、环城北路、启明路等道路的供热管网敷设今年已完成，这些道路附近的小区现在可以向我们申请供热，以便尽快开展小区内部的管网建设。居业美丽家二期预计明年春节期间就能供热。

申请用热的流程：小区申请（业主委员会、物业公司均可）→热力企业业务部门实地考察→出具初步供暖方案→统计安装率→设计→公布安装施工图（征询业主意见）→进场施工（住户补齐余款或办理退款，经济困难户可申请办理分期付款手续）→工程竣工初验→市供热办组织验收→签订供用热协议→供热。

根据供热工程量、施工环境不同，所需工期也不相同，仅就施工而言，一般需要2个月至3个月。在此提醒想申请供热的小区，尽量在非采暖季向我们提出申请，以便尽早设计、尽早开工、尽早用热。

（回复均针对读者来电问题，仅供参考）

绘制
银刚