

# 保险并非一买了之 年末需为保单“体检”

□记者 全景菁

每年,不少人会到体检中心给身体做全面检查,保障身体健康,殊不知,年末也是给自己

## 别让保单成“孤儿”

万振华介绍,很多人购买保险后,将保单随手一放或者收藏在隐秘处就不管不问了,认为理赔、续保等后期服务是保险公司及保险代理人的事儿。其实,这是一个认识误区。

无论是意外险、健康险还是养老险,能在关键时刻发挥作用的保单,必须是具有效力

## 常规年检不可少

万振华打比方说:“人们去做健康体检时,体检中心会提供不同的项目、不同的套餐供选择。投保人在给保单做‘体检’时,‘常规五项’也必不可少。”

所谓“常规五项”,除了前面提到的联系方式变更要及时通知保险公司,投保人还应当检查缴费情况、主动联系保险代理人、确认收益是否领取、检查保单受益人是否变更等。

现在不少投保人选择银行转账划款的方式支付保费,在

## 及时调整保单配置

万振华说,保险产品与银行理财产品的不同之处在于,保险是以保障为主、收益为辅的,一份保障全面的保单应当做到“老有所养、病有所医、亲有所护”,所以年末进行保单“体检”时,可以根据实际需求,及时调整保险方案。

首先,依据人生阶段的变化,调整保单配置。例如,单身

己手中保单“体检”的黄金时期。在检阅、调整保单的过程中,投保人不仅能及时掌握保单的情况,还能督促保险公司提供更多的后续服务。那么,

的。例如,卡式保单需要激活,期缴保单需要定期缴纳保费才有效。

“我们常遇到投保人联系方式变更,却没有及时通知保险公司,导致保险代理人联系不上,无法提醒投保人领取红利、续缴保费等情况,保单处于长期休眠状态。”万振华说。

为了使被保险人权益得到

年末给保单“体检”时,可以查看下一年的缴纳时间,提前将保费存入该账户,避免出现忘记预存保费,导致扣款不成功的情况。

购买保险后,投保人不要抱着“保险代理人会主动联系我”的心态,而应当与保险代理人保持一定联系,尤其是在年末,更要主动联系保险代理人。一旦发现保险代理人联系不上,可拨打保险公司客服电话反映。

不少投保人会购买多个分

给保单进行“体检”时,需要检查哪些项目?有哪些注意事项呢?记者采访了中国太平洋人寿保险豫西分公司润西支公司总经理万振华。

及时有效的保障,如果投保人变更联系电话、通信地址等,请记得第一时间通知保险公司。否则,购买期缴保单的投保人一旦错过缴费期限,保险代理人又联系不上投保人,投保人没有及时续保,保单就成了无人问津的“孤儿”。如果没有及时缴费,保单可能失效,也就失去了购买保险的意义。

红型保险产品,但容易忘记或者混淆“领钱”的时间。保单“体检”就是一次“查漏补缺”的好机会,从而更好地保障自己的权益。

此外,在进行保单“体检”时,投保人还要认真查看保障责任、额度、免除责任等,一旦发现问题,或者需要变更受益人,应当及时与保险代理人或者保险公司取得联系,有效减少将来在理赔中可能出现的没必要麻烦。

家庭经济支柱,再考量老人和孩子的保险是否合理。

最后,根据当年家庭经济状况的变化,对保险的保障额度作适当调整。一般来说,意外、重疾和医疗型保障支出应当占到家庭收入的10%至15%,保额达到家庭收入的5倍至10倍,而养老和教育等储蓄性保险资产可以根据家庭情况另行增加配置。

# 工行洛阳分行 “服务精彩一瞬间” 掀优质服务新高潮

□全景菁 申志明

为了全面提升服务水平,近日,工行洛阳分行积极开展“窗口服务精彩一瞬间”系列活动,充分调动了员工的服务热情,增强了员工的服务意识,掀起该行优质服务的新高潮。

树立服务意识,营造服务氛围。为了深入开展“新服务心满意”活动,工行洛阳分行采取“刚柔并济”的方式,既有刚

性的考核管理办法,增强员工的服务意识,又有员工能接受、易推行的柔性活动,双管齐下,充分调动了员工服务的积极性和主动性,营造优质服务从我做起的服务氛围。

抓拍精彩瞬间,记录温馨一刻。以服务为主题,开展“窗口服务精彩一瞬间”活动,动员员工拿起相机、手机,将一线员工服务客户的精彩瞬间、感人事例等,用镜头记录下来,并进

行展示、评比,看看谁的服务最到位、最出彩。

用员工手中笔,记录动人故事。一线员工每天都要面对不同的客户,满足不同的需求,身边发生着不同的故事。工行洛阳分行员工用自己手中的笔,将服务过程中的动人故事记录下来,大家通过交流总结了经验,深刻理解了服务内涵,纷纷表示要将服务做得更好。

# 润西支行员工热心相助 外国朋友连连道谢

□李宝玉

一天下班后,交通银行润西支行员工张岳和杨红娟准备关门离开,自助银行区走进来两个年轻的外国男女,他们四处张望,看上去似乎需要帮助。两名员工立即上前用英语询问,并辅以手势,终于弄明白了他们是想用美元兑换人民币。

营业厅已经下班了,柜台上已经无法为他们办理兑

换业务,两名员工于是细心为他们讲解,告诉他们可以使用银行卡在自助设备上直接兑换并支取人民币。当交行员工耐心指导外国朋友从自助取款机上顺利取出500元人民币时,二人连连弯腰道谢:“Thank you!”

事情虽小,但是对外国朋友来说,在异国他乡遇到困难,得到热心帮助并顺利解决问题,他们一定会对此次中国之行增添美好的印象!

交通银行洛阳分行真心高效践行交行服务理念

走进交行 感受温馨

# 中原银行 举办公益骑行活动



参加活动的车手准备出发

□张梦豪 文/图

10月31日,为庆祝“世界城市日”的到来,中原银行携手摩拜单车,在郑州、洛阳、开封、新乡四地共同举办“摩登城市,点亮中原”公益骑行活动。

当晚,洛阳分会场活动在上阳宫文化园举行,中原银行与摩拜单车为本次活动打造了专属车辆,每辆单车都用LED灯进行了装饰,40

余名志愿者以骑行方式点亮了上阳宫建筑群的灯光,吸引了大批路人驻足观看。

中原银行洛阳分行零售业务主管行长严宇辉表示,中原银行洛阳分行自成立以来,始终关注洛阳地区城市建设、惠民活动,为洛阳经济发展提供强有力的支持,希望通过此次公益活动,鼓励和吸引更多人骑车出行,传递低碳出行的生活理念,为环境保护出一份力。

**出租转让**  
广告热线:65139977 65139988

**大型KTV转售**  
因拓展其他行业,现转售新区营业中大型KTV包房50余间,位于黄金地段,进口高级设备,拥有良好的知名度及效益,客源稳定。15896500582林女士

**整体出租**

丽景门附近九龙鼎以北100米,临街楼房1700m²整体出租,适合经营快捷酒店!电话:15737958238

**转让或合作**

白马寺附近有农业生态园1000亩地优惠转让(合作),水电齐全,交通便利。联系人:杨先生,电话:18937947538

**小租贝贝**  
租办公室 上小租贝贝 全程免费服务  
业主委托:60196518  
专线:18137922677  
◆凤凰大厦80m²1800元精装全套办公家具 15537980016  
◆中弘中央广场120m²简装3000元 15565384810  
◆博大城113m²简装,中央空调 15537980016  
◆升龙广场47m²1200元简装独卫 15565384810